



Porozumienie wykonawcze: Direct Billing

Spis treści

§1 Definicje	2
§2 Postanowienia ogólne	3
§3 Uruchomienie usługi dostępu.....	4
§4 Zasady świadczenia produktu	7
§5 Dodatkowe wymogi dot. produktów	12
§6 Wynagrodzenie.....	15
§8 Prawa autorskie	17
§8 Odpowiedzialność stron	18
§9 Obowiązki porozumienia.....	19
§17 Postanowienia końcowe.....	20

§1 Definicje

1. Strony postanawiają, że pojęcia występujące w treści Porozumienia powinny być rozumiane zgodnie z nadanym im poniżej znaczeniem, o ile Strony w odniesieniu do danego Serwisu nie postanowiły inaczej w Porozumieniu Wykonawczym.
 - a. **Produkty** - dzwonki, muzyka, tapety, video, wygaszacze, aplikacje, gry, wirtualne zasoby (udostępniane również w chmurze) oraz inne dobra lub usługi cyfrowe dostarczane przez Partnera – poprzez Platformę - do Urządzenia Użytkownika i mogące być wykorzystane przy pomocy Urządzenia, do których dostęp możliwy jest przy pomocy Narzędzia Dostępu, stanowiące treści serwisów realizowanych przez Partnera, jako ich organizatora, powiązane z usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi przez Operatora,
 - b. **Platforma** – zautomatyzowane platformy komunikacyjne (w szczególności strony WWW, WAP, aplikacje mobilne, etc.), zarządzane przez Partnera, za pomocą których Partner będzie udostępniał Produkty na rzecz Użytkowników, za pośrednictwem sieci Internet,
 - c. **Urządzenie** - mobilne cyfrowe urządzenia końcowe Użytkownika z kartą SIM aktywną w sieci Operatora bądź, odpowiednio, telekomunikacyjne lub cyfrowe urządzenie końcowe mające – w momencie zamawiania Produktu - aktywny dostęp do sieci Internet,
 - d. **Narzędzie Dostępu** - udostępniane Użytkownikom przez Operatora i zarządzane przez ePłatności narzędzie informatyczne umożliwiające dostęp do (zamawianie) Produktów; na Narzędzie Dostępu mogą składać się powiązane ze sobą elementy językowe (w szczególności określające sposób, warunki prawne i techniczne uzyskania dostępu i korzystania z Produktów, a także wysokość opłaty za korzystanie z Narzędzia Dostępu), graficzne (w tym wzór graficzny ikony zamawiania Produktu oznaczonej marką Operatora), multimedialne wraz z podstroną (WWW/WAP) zamawiania usługi oznaczona marką Operatora, a także programy komputerowe funkcjonalnie powiązane z systemami billingowymi Operatora; skorzystanie z Narzędzia Dostępu jest warunkiem koniecznym uzyskania dostępu do Produktów przez Użytkowników. Dla każdego z Operatorów Narzędzie Dostępu będzie odrębne; w szczególności Narzędzie Dostępu każdego z Operatorów będzie posiadało odmienny wygląd (w tym w zakresie użytego w nim logo Operatora) oraz może posiadać odmiennie funkcjonalności, jak również inaczej ułożony proces realizacji Usługi Dostępu (o której mowa poniżej).
 - e. **Regulamin Platformy** – opracowany przez Partnera regulamin (sporządzony w języku polskim) określający sposób korzystania przez Użytkownika z Platformy oraz Produktów poprzez nią udostępnianych, z zastrzeżeniem, iż w przypadku, gdy zasady korzystania przez Użytkownika z Platformy oraz Produktów są zawarte w Regulaminie Produktu, sporządzanie i udostępnianie Użytkownikom Regulaminu Platformy nie będzie konieczne; w tym ostatnim przypadku Regulamin Produktu będzie spełniać wskazane w niniejszej Porozumieniu wymagania określone dla Regulaminu Platformy;
 - f. **Regulamin Produktu** – opracowany przez Partnera regulamin (sporządzony w języku polskim) określający sposób korzystania przez Użytkownika z Produktów, spełniający wymogi ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz wymogi niniejszej Porozumienia;
 - g. **Regulamin Usługi Dostępu** - regulamin świadczenia przez Operatora Usługi Dostępu (poprzez Narzędzie Dostępu) do Produktów, którego treść aktualna na moment podpisania Porozumienia stanowi – odpowiednio dla każdego z Operatorów;

- h. **Usługa Dostępu** - usługa świadczona w imieniu i na rzecz Operatora w stosunku do Użytkowników, przy współpracy z ePłatności, poprzez Narzędzie Dostępu, polegająca na weryfikacji Użytkownika przez Operatora i umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do Produktu na zasadach wynikających z Regulaminu Usługi Dostępu; usługa ta pozwala na zrealizowanie przez Użytkownika płatności za oferowane przez Partnera Produkty poprzez bezpośrednie obciążenie przez Operatora rachunku telefonicznego Użytkownika (w tym odliczenie stosownej wartości z salda prepaid Użytkownika) – tzw. direct billing. Usługa Dostępu jest zawsze odpłatna dla Użytkowników,
 - i. **Użytkownik** – klient (w tym abonent) Operatora, który w celu skorzystania z Produktu Partnera posługuje się Narzędziem Dostępu i korzysta z Usługi Dostępu.
2. Wszelkie postanowienia Porozumienia dotyczące Serwisów SMS lub wiadomości SMS należy stosować odpowiednio do Serwisów MMS, chyba że Strony postanowiły inaczej.

§2 Postanowienia ogólne

1. W ramach współpracy objętej niniejszym Porozumieniem Partner, działając w imieniu własnym i na swoją rzecz, będzie udostępniać Użytkownikom swoje Produkty, przy czym warunkiem udostępnienia tych Produktów będzie uprzednie skorzystanie przez Użytkowników z Narzędzia Dostępu celem uzyskania dostępu do tych Produktów.
2. Skorzystanie przez Użytkownika z Narzędzia Dostępu jest odpłatne i w całości pokrywa wszelkie koszty i wydatki Użytkownika związane z uzyskaniem dostępu do Produktu i korzystaniem z tego Produktu oraz Platformy.
3. Partner nie ma prawa pobierać od Użytkownika jakiegokolwiek wynagrodzenia (w tym w postaci zwrotu kosztów lub wydatków) z tytułu udostępnienia mu Produktu (lub Platformy) i korzystania przez Użytkownika z tego Produktu (Platformy). Wszelkie rozliczenia z tytułu korzystania przez Użytkownika z Produktu będą dokonywane wyłącznie za pośrednictwem Operatora i ePłatności.
4. Podmiotem, z którym Użytkownik będzie zawierał umowę o korzystanie z Produktu będzie Partner. Podmiotem realizującym Usługę Dostępu jest Operator lub podmiot przez niego wskazany.
5. Wobec Użytkowników (korzystających z Produktów świadczonych przez Partnera na podstawie niniejszej Porozumienia) Operator odpowiada wyłącznie za świadczenie Usługi Dostępu do Produktów za pośrednictwem Narzędzia Dostępu. Operator ponosi całkowitą odpowiedzialność za treść Regulaminu Usługi Dostępu, a Partner nie ma prawa dokonywać w tym regulaminie lub w stosunku do tego regulaminu jakichkolwiek zmian, modyfikacji, ograniczeń lub wyłączeń.
6. Partner zobowiązuje się ściśle współpracować z ePłatności w zakresie opracowania (w tym odnośnie kontentu, treści podstron oraz mechaniki działania) Narzędzia Dostępu dotyczącego świadczenia (zamawiania) Produktu, z zastrzeżeniem wszelkich ograniczeń i wymogów stawianych w tym zakresie przez Operatora (jako dostawcy tego Narzędzia).

7. Po uzyskaniu przez Użytkownika dostępu do Produktów poprzez Narzędzie Dostępu, ePłatności ani Operator, w zakresie świadczenia Produktów przez Partnera:
 - a. nie będzie inicjatorem przekazu danych następującego, w którąkolwiek stronę, między Użytkownikiem a Partnerem;
 - b. nie będzie wybierał odbiorcy danych przesyłanych, w którąkolwiek stronę, między Użytkownikiem a Partnerem;
 - c. nie będzie dokonywał wyboru ani modyfikacji treści przesyłanych, w którąkolwiek stronę, między Użytkownikiem a Partnerem.
8. Zasady działania Platform i Produktów określa Partner z zastrzeżeniem konieczności spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz niniejszej Porozumienia. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Platformy oraz Produktów pozostają przy Partnerze.

§3 Uruchomienie usługi dostępu

1. W celu uruchomienia dostępu Użytkowników do Produktów:
 - a. Strony dokonają integracji Narzędzia Dostępu (ze strony ePłatności) z Platformą (infrastrukturą informatyczną) Partnera, w szczególności dookreślą – w oparciu o wytyczne ePłatności w tym zakresie - sposób komunikacji i rodzaj treści wymienianych między systemami informatycznymi Stron; koszty integracji związanej z koniecznością dostosowania infrastruktury informatycznej Partnera (w tym: sieci, łącz, sprzętu, aplikacji), obciążają wyłącznie Partnera.
 - b. layout Narzędzia Dostępu określa Operator i ePłatności, a Partner nie ma prawa ingerowania w sposób funkcjonowania tego Narzędzia oraz w jego układ i zawartość, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 6 powyżej; Partner dostarczy ePłatności Regulamin Platformy i Regulamin Produktu celem umożliwienia Użytkownikom zapoznania się z ww. Regulaminami i potwierdzenia tego faktu odpowiednią ikonką w procesie korzystania z Usługi Dostępu, jak również informacje wymagane przez ePłatności dotyczące Produktu/Platformy celem ich zamieszczenia w Narzędziu Dostępu. ePłatności umożliwi Użytkownikom za pośrednictwem Narzędzia Dostępu, dostęp do opracowanego przez Operatora Regulaminu Usługi Dostępu.
 - i. ePłatności, z zastrzeżeniem wymogów i obostrzeń stawianych przez Operatorów, może powierzyć Partnerowi w trybie roboczym, samodzielne zasilanie przez Partnera Narzędzia Dostępu stosownymi treściami dotyczącymi Produktu / Platformy, a także inne kwestie techniczne związane z funkcjonowaniem Narzędzia Dostępu celem zapewnienia dostępu do Produktu, na co Partner niniejszym wyraża zgodę.
 - ii. Partner nie ma prawa zakłócać w jakikolwiek sposób funkcjonowania Narzędzia Dostępu lub w jakikolwiek sposób ingerować w sposób jego funkcjonowania, w tym w zakresie jego funkcjonalności lub wyglądu (interfejsu).
 - iii. Usługa Dostępu zostanie uruchomiona komercyjnie dla Partnera wyłącznie po zakończeniu procesu integracji systemów informatycznych Stron i po zweryfikowaniu przez ePłatności, z wynikiem pozytywnym, poprawności współpracy tych systemów;
 - c. Partner przedłoży do ePłatności w języku polskim - drogą mailową - co najmniej **na 10 dni roboczych** przed planowanym uruchomieniem świadczenia Produktów, **Zgłoszenie Uruchomienia Usługi**, i które winno zawierać:

- i. dane rejestrowe Partnera, w tym firma, adres pocztowy, adres poczty elektronicznej, adresy do zgłaszania reklamacji, nazwa rejestru, do którego Partner jest wpisany oraz nazwa organu rejestrowego i numer w rejestrze a także numer identyfikacji podatkowej;
 - ii. charakterystykę danej Platformy poprzez wskazanie adresu WWW/WAP, ewentualnie innego kanału, poprzez który będzie można się z nią połączyć;
 - iii. opis Produktów (usługi) dostępnych w serwisie (poprzez określenie ich kategorii), ze wskazaniem czy należy je zakwalifikować do kategorii „powyżej 18 lat” a także specyfikacje poszczególnych kategorii Produktów;
 - iv. wskazanie daty początkowej oraz końcowej funkcjonowania serwisu (Platformy) bądź wskazanie, iż serwis (Platforma) będzie dostępna przez czas nieoznaczony;
 - v. proponowaną długość okresu dostępności Produktu dla Użytkowników Operatora ze wskazaniem czy ma to być dostęp cyklicznie odnawiany czy jednorazowy i ewentualnie jaką długość będą miały okresy danego cyklu rozliczeniowego (termin ważności dostępu);
 - vi. wskazanie – o ile będzie to konieczne lub wymagane przez ePłatności - modelu korzystania z Usługi Dostępu (wariant dla Urządzenia z aktywną kartą SIM w sieci Operatora albo dla Urządzenia bez aktywnej karty SIM w sieci Operatora);
 - vii. określenie ceny Usługi Dostępu, z którą związana jest usługa Partnera (Produkt),
 - viii. wskazanie podmiotu, który będzie organizatorem serwisu i dostawcą Produktu – jeżeli miałby nim być kontrahent Partnera,
 - ix. treści komunikatów SMS związanych z serwisem, jakie Operator będzie na swój koszt kierować do Użytkowników korzystających z Usługi Dostępu w procesie uzyskiwania dostępu do Produktu oraz w toku korzystania z Usługi Dostępu i Produktów (w tym odnośnie kwestii jednorazowości / cykliczności usługi, sposobu jej przedłużenia lub dezaktywacji itp.),
 - x. wskazanie czy Produkty, do których dostęp został aktywowany za pośrednictwem Narzędzia Dostępu będą udostępniane za pomocą dodatkowo płatnych wiadomości SMS/MMS;
 - xi. miejsce publikacji Regulaminu Platformy i regulaminu Produktu (adres strony internetowej www),
 - xii. inne informacje, uzgodnione przez Strony, a wymagane przez Operatora.
 - xiii. status informacji (Zgłoszenia) – tj. wskazanie, czy jest to pierwsze zgłoszenie, czy też aktualizacja zgłoszenia,
 - xiv. załączniki w postaci Regulaminu Platformy i Regulaminu Produktu.
 - xv. ePłatności ma prawo zmodyfikować w trybie roboczym zakres lub formę Zgłoszenia Uruchomienia Usługi, dostosowując je do wymogów stawianych przez poszczególnych Operatorów. Taka zmiana zostanie przedłożona Partnerowi i nie stanowi zmiany Porozumienia oraz nie wymaga podpisania aneksu do Porozumienia.
 - xvi. Partner zobowiązany jest bezwzględnie stosować aktualny wzór Zgłoszenia; Zgłoszenie przesłane przez Partnera w zakresie lub w formie niezgodnej z Umową ePłatności ma prawo pozostawić bez rozpoznania.
- d. ePłatności, od dnia otrzymania Zgłoszenia Usługi, może zgłosić uwagi do Zgłoszenia Usługi, jeżeli pozostaje ono w sprzeczności z postanowieniami niniejszej Porozumienia, w szczególności nie odpowiada formatowi wskazanemu przez ePłatności lub nie zawiera wszystkich wymaganych informacji, o których mowa w ustępie powyżej lub opis Platform/Produktów jest zbyt ogólny i

- nieprecyzyjny lub jeśli Platforma lub Produkty, których dotyczy Zgłoszenie Usługi, nie spełniają innych wymogów określonych w niniejszej Porozumieniu, w szczególności w razie wątpliwości co do jakości Produktu lub rzetelności Partnera (co w szczególności może wynikać z otrzymywanych od Użytkowników reklamacji). Po dokonaniu ewentualnych zmian lub uzupełnień ePłatności ma 5 dni robocze na rozpoznanie poprawionego dokumentu.
- e. Do dokonywania uzupełnień lub zmian Zgłoszenia Usługi stosuje się odpowiednio postanowienia powyższego punktu, bez potrzeby zawierania aneksu do danego Zgłoszenia Usługi. Zgłoszenie Usługi zmieniające poprzednie Zgłoszenie Usługi musi wyraźnie na to wskazywać. Jeżeli Partner zamierza zakończyć udostępnianie Produktów przed terminem określonym w Zgłoszeniu Usługi (termin ważności Platformy) powinien zgłosić ten fakt ePłatności w terminie, o którym mowa powyżej.
 - f. W przypadku, gdyby zgłoszenie Produktu/Platformy miało obejmować zasady odmienne od określonych w Porozumieniu lub w formularzu Zgłoszenia Usługi, konieczne jest podpisanie przez Strony niezależnego **Porozumienia Wykonawczego**. Projekt Porozumienia Wykonawczego winien zostać przesłany do ePłatności **najpóźniej na 15 Dni roboczych** przed planowanym terminem udostępniania Produktów. W terminie 7 Dni roboczych od dnia otrzymania przez ePłatności ww. projektu Porozumienia Wykonawczego ePłatności ma prawo do odrzucenia tego projektu lub zgłoszenia uwag i zażądania dokonania w nim odpowiednich zmian lub uzupełnień, jeżeli pozostaje w sprzeczności z postanowieniami niniejszej Porozumienia, w szczególności nie odpowiada on formatowi wskazanemu przez ePłatności w trybie roboczym, nie zawiera wszystkich wymaganych informacji, o których mowa w Porozumieniu lub opis Platform/Produktów jest zbyt ogólny i nieprecyzyjny lub jeśli Platforma lub Produkty, których dotyczy projekt Porozumienia Wykonawczego, nie spełniają innych wymogów określonych przez ePłatności / Operatora, w szczególności w razie wątpliwości co do jakości Produktu lub rzetelności Partnera. Po dokonaniu ewentualnych zmian lub uzupełnień ePłatności ma 5 dni robocze na rozpoznanie poprawionego dokumentu.
 - i. Zmiana lub uzupełnienie Porozumienia Wykonawczego wymagać będzie podpisania aneksu do Porozumienia Wykonawczego.
 - ii. Porozumienia Wykonawcze powinno być opracowane w języku polskim.
 - g. Zmiana Regulaminu Usługi Dostępu nie wymaga zmiany niniejszej Porozumienia ani podpisywania Porozumienia Wykonawczego. W przypadku zmiany przez Operatora treści Regulaminu Usługi Dostępu, nowa treść Regulaminu Usługi Dostępu zostanie przesłana Partnerowi w trybie roboczym. Nowy Regulamin Usługi Dostępu będzie obowiązywał – co do zasady - po upływie 5 dni roboczych od dnia jego doręczenia, chyba, że Operator określi inny termin wejścia w życie zmian.
 - h. Aktywacja przez ePłatności / Operatora Usługi Dostępu dla Produktów Partnera (i Platformy za pomocą której będą świadczone) może nastąpić wyłącznie po potwierdzeniu przez Operatora Porozumienia Wykonawczego / Zgłoszenia Usługi oraz po spełnieniu pozostałych warunków określonych w Porozumieniu,
 - i. Operator ma prawo wyrażenia sprzeciwu wobec zgłoszonych przez Partnera usług (Produktów/Platform), w szczególności gdyby były one niezgodne z przepisami prawa lub zasadami określonymi w niniejszej Porozumieniu, co Partner przyjmuje do wiadomości i w tym zakresie nie zgłasza i nie będzie zgłaszał wobec ePłatności żadnych zastrzeżeń lub roszczeń,
 - j. Strony – w zależności od wymagań poszczególnych Operatorów - mogą określić na piśmie lub drogą mailową inne niż określone powyżej terminy przedkładania i akceptacji Zgłoszenia Uruchomienia Usługi lub Porozumienia Wykonawczego.

2. Partner, w zakresie określonym przez ePłatności w trybie roboczym, będzie ściśle współpracować z ePłatności w zakresie uruchomienia, udostępnienia i utrzymywania Narzędzia Dostępu, funkcjonalnie powiązanego z Platformą Partnera oraz systemami billingowymi Operatora.
3. Partner nie ma prawa świadczyć na rzecz Użytkowników Produktów, co do których informacje wymagane postanowieniami niniejszej Porozumienia nie zostały odpowiednio i terminowo przekazane do ePłatności i nie uzyskały akceptacji Operatora.

§4 Zasady świadczenia produktu

1. Świadczenie Produktu przez Partnera dla Użytkowników w ramach niniejszej Porozumienia może nastąpić po skorzystaniu przez Użytkownika z dedykowanego dla tego Produktu (i związanej z nim Platformy) Narzędzia Dostępu i po pozytywnej weryfikacji takiego Użytkownika przez Operatora, o czym Partner zostanie powiadomiony przez ePłatności, w formie informacji wysłanej między powiązаныmi systemami informatycznymi Stron.
2. Partner poprzez swoją Platformę (multimedialną) i na warunkach określonych w Regulaminie Platformy oraz w Regulaminie Produktu będzie świadczył Produkty spełniające wymogi jakościowe określone w Porozumieniu oraz w dokumentach stanowiących podstawę udostępniania Produktów za pośrednictwem ww. Platformy (w Porozumieniu Wykonawczym lub Zgłoszeniu Usługi oraz Regulaminie Produktu / Regulaminie Platformy, zgodnym z Porozumieniem Wykonawczym / Zgłoszeniem Usługi).
3. Partner przyjmuje do wiadomości i w pełni akceptuje, iż:
 - a. warunkiem koniecznym uzyskania dostępu do Produktów przez Użytkowników jest skorzystanie przez nich z Usługi Dostępu oraz zaakceptowanie Regulaminu Usługi Dostępu oraz Regulaminu Produktu / Regulaminu Platformy; Partner zobowiązany jest przekazać Użytkownikowi (jeszcze przed tym jak Użytkownik będzie miał możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu Usługi Dostępu), w sposób jasny, zrozumiały i nie wprowadzający w błąd, informacje dotyczące specyfikacji Produktu (Produktów), w szczególności informacje o funkcjonalności oraz interoperacyjności, a także informację o wysokości opłaty za korzystanie z Narzędzia Dostępu w ramach Usługi Dostępu.
 - b. Operator ma prawo samodzielnie i dowolnie: a) określać grupy, kategorie, segmenty Użytkowników, którzy będą mogli korzystać z Serwisów za pośrednictwem Narzędzia Dostępu, b) określać, czy Usługa Dostępu i – w konsekwencji – Produkt może być świadczona poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, c) decydować o możliwości skorzystania przez poszczególnych Użytkowników z Usługi Dostępu, w szczególności do stałego lub czasowego ograniczania im dostępu do Usługi Dostępu. Operator nie jest także zobowiązany do zawarcia jakiegokolwiek określonej liczby umów o świadczenie Usługi Dostępu za pośrednictwem Narzędzia Dostępu;
 - c. zasady korzystania Użytkowników z Narzędzia Dostępu określa Regulamin Usługi Dostępu, który opracował Operator; Operator ma prawo zmienić ww. Regulamin w każdym czasie; w przypadku zmiany przedmiotowego regulaminu przez Operatora ePłatności poinformuje o tym fakcie Partnera.
 - d. Operator we własnym zakresie i według samodzielnie ustalonych kryteriów dokonuje każdorazowo weryfikacji Użytkownika, który poprzez Narzędzie Dostępu zgłasza wolę uzyskania dostępu do Produktu, w tym dokonuje jego weryfikacji finansowej; ePłatności nie ponosi żadnej odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Partnera z tytułu ewentualnie

utraconych przez niego korzyści w sytuacji negatywnych weryfikacji poszczególnych Użytkowników dokonanych przez Operatora lub w innych przypadkach, w których nie każdy Użytkownik otrzyma dostęp do Produktów,

- e. korzystanie z Narzędzia Dostępu jest dla Użytkownika zawsze odpłatne, natomiast **korzystanie przez Użytkownika z Produktów / Platform, do których dostęp Użytkownik ten otrzymał za pośrednictwem ww. Narzędzia Dostępu - jest zawsze nieodpłatne**,
- f. udostępnianie Produktu Użytkownikom winno co do zasady odbywać się bez wykorzystywania komunikacji SMS/MMS; w sytuacji, gdyby dostarczenie Produktu Użytkownikowi wymagało jednak zastosowania takiej komunikacji, połączenia SMS/MMS będą dodatkowo płatne przez Partnera na rzecz ePłatności, na zasadach określonych w Porozumieniu; wysłanie do Użytkownika SMS/MMS z treścią Produktu będzie bezpłatne dla tego Użytkownika.
- g. Operator ma prawo limitować dostęp Użytkowników do Narzędzia Dostępu, w szczególności poprzez wprowadzanie limitów kwot, jakimi jednorazowo lub w określonym okresie czasu może zostać obciążony Użytkownik z tytułu korzystania z Narzędzia Dostępu, z zastrzeżeniem, że Użytkownicy mogą dodatkowo blokować możliwość korzystania przez siebie z Usługi Dostępu lub żądać zmniejszenia limitów kwotowych;
- h. w Porozumieniu Wykonawczym / Zgłoszeniu Uruchomienia Usługi określona zostanie wysokość wynagrodzenia należnego Partnerowi za korzystanie z Produktu, przy czym wynagrodzenie to musi być ograniczone do wysokości określonej przez Operatora,
- i. rozwiązanie lub wygaśnięcie obowiązywania wobec Użytkownika Usługi Dostępu oznacza automatyczne wstrzymanie dostarczania Produktów do Użytkowników przez Partnera,
- j. Operator może blokować dostęp do Produktów (tj. nie udostępniać Produktów lub nie przedłużać dostępu w przypadku usług odnawianych cyklicznie) Użytkownikom, którzy w ramach funkcjonującej u Operatora usługi Kontrola Rodzicielska mają włączoną blokadę rodzicielską lub którzy z innych powodów nie mogą korzystać z Usługi Dostępu,

co Partner przyjmuje do wiadomości i nie zgłasza w tym zakresie żadnych uwag lub zastrzeżeń.

4. Partner zobowiązuje się, że:

- a. będzie świadczył jedynie takie Produkty, które zostały opisane w zaakceptowanym przez ePłatności (i Operatora) Porozumieniu Wykonawczym lub Zgłoszeniu Usługi.
- b. Produkty będą świadczone terminowo, zgodnie z wymogami merytorycznymi, jakościowymi i technicznymi wynikającymi z niniejszej Porozumienia, Porozumienia Wykonawczego / Zgłoszenia Usługi, zgodnie z udostępnioną Użytkownikowi specyfikacją danego Produktu oraz zgodnie z Regulaminem Produktu / Regulaminem Platformy, który został przesłany przez Partnera do ePłatności wraz z Porozumieniem Wykonawczym / Zgłoszeniem Uruchomienia Usługi.
- c. będzie wykonywał w stosunku do Użytkownika wszelkie wynikające z obowiązujących przepisów prawa obowiązki informacyjne, w tym dotyczące przeznaczenia Produktu, jego funkcjonalności oraz interoperacyjności (jeśli będzie to wymagane przez prawo),
- d. Produkty będą świadczone zgodnie z wszelkimi przepisami aktualnie obowiązującego prawa, w szczególności Partner nie będzie naruszać przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. Prawo prasowe, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne lub ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji, jak również przepisów wykonawczych lub

- ewentualnych zmian do powyższych przepisów, ani nie będzie naruszać praw osób trzecich (w tym dóbr osobistych oraz prawa do wizerunku).
- e. posiada wszelkie wymagane prawem zgody / zezwolenia / licencje dotyczące treści Produktów oraz treści Platform, w tym dotyczące korzystania z nich i rozpowszechniania, a odnoszące się m.in. do praw własności intelektualnej (praw autorskich, praw pokrewnych lub praw własności przemysłowej), prawa do wizerunku, praw do baz danych, a uzyskiwanie do nich dostępu przez Użytkowników i korzystanie z tych treści przez Użytkowników nie będzie wiązało się z koniecznością zapłaty przez Użytkowników, ePłatności lub Operatora jakichkolwiek opłat lub odszkodowań na rzecz osób trzecich, w tym organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i pokrewnymi i nie będzie skutkowało koniecznością uzyskania przez ww. podmioty jakichkolwiek dodatkowych licencji od podmiotów trzecich;
 - f. w ramach Platform uruchamianych na zasadach określonych w niniejszej Porozumieniu udostępniane będą Produkty, z których Użytkownicy będą mogli korzystać za pomocą Urządzeń (z zastrzeżeniem, iż Partner nie ponosi odpowiedzialności za niemożność korzystania przez Użytkownika z Produktu na Urządzeniu w przypadku zamówienia Produktu, który zgodnie ze specyfikacją lub Regulaminem Produktu nie jest kompatybilny z danym Urządzeniem, w przypadku nieprawidłowego działania Urządzenia, jak również w przypadku innych nieprawidłowości nie leżących po stronie Partnera);
 - g. ani on (ani inna osoba trzecia, za którą Partner ponosi odpowiedzialność) nie będzie wysyłać ani udostępniać (w tym w Regulaminie Produktu / Platformy) żadnych komunikatów sugerujących, iż organizatorem Platformy lub dostawcą Produktów jest ePłatności lub Operator;
 - h. Partner oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem Usługi Dostępu i zobowiązuje się świadczyć Produkt z wykorzystaniem Narzędzia Dostępu w taki sposób, aby nie doszło do złamania postanowień tego Regulaminu.
 - i. **Regulaminy Platformy / Produktu** będą zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a nadto będą w szczególności określać, że:
 - i. Partner ponosi odpowiedzialność względem Użytkowników za funkcjonowanie Platform oraz Produktów (poprzez nie udostępnianych);
 - ii. sposób, w jaki Użytkownicy będą mogli składać reklamacje w związku z korzystaniem z Produktów - ze wskazaniem danych Partnera (adres pocztowy oraz adres poczty elektronicznej) oraz danych ePłatności (adres pocztowy lub adres email),
 - iii. określenie kiedy Użytkownik może rozwiązać umowę wiążącą go z Partnerem z przyczyn leżących po stronie Partnera, w szczególności ze względu na niemożności korzystania z Produktu lub wadliwości Platformy lub Produktu czy innej postaci naruszenia zobowiązania przez Partnera;
 - iv. wskazanie, w przypadku usług odnawianych cyklicznie - długości cykli rozliczeniowych odnawiania dostępu oraz wskazanie, że zmiana warunków świadczenia przez Partnera Produktów może odnieść skutek względem Użytkownika wyłącznie po zakończeniu okresu (cyklu rozliczeniowego) za który uiścił opłatę za korzystanie z Narzędzia Dostępu. Po zakończeniu opłaconego cyklu rozliczeniowego Użytkownik – aby w dalszym ciągu korzystać z Produktów na zmienionych warunkach – będzie musiał ponownie skorzystać z Narzędzia Dostępu i zawrzeć umowę o świadczenie Usługi Dostępu.
 - v. informację o możliwości i sposobie zaprzestania świadczenia Produktu przez Partnera prowadzącego do dezaktywacji cyklicznego dostępu do Produktu, a także informację o zamierzonym zaprzestaniu świadczenia Produktu przez Partnera i dezaktywacji cyklicznego dostępu do Produktu,

- (a) h) informację, iż Użytkownik korzystający z Usługi dostępowej, świadczonej przez Operatora, w ramach której uzyskał dostęp do Produktu, ponosi wyłącznie koszt Usługi Dostępu i nie ponosi już opłat za dostęp i korzystanie z Produktu,
 - vi. Regulaminy (podobnie jak inne komunikaty i informacje udostępniane przez Partnera, w tym reklamowe i marketingowe) nie będą wprowadzały w błąd co do tego, która Strona niniejszej Porozumienia świadczy Produkty (Partner) oraz tego kto rozpatruje reklamacje za jakość świadczonych Produktów (Partner oraz ePłatności);
 - j. będzie utrzymywał na własne koszt i ryzyko nieprzerwane działanie serwera, z którego dostępne będą Produkty.
 - k. Produkty lub Platformy Partnera nie będą oznaczone znakiem towarowym, brandem, nazwą lub oznaczeniami Operatora, chyba że uprawnienie Partnera do posługiwania się marką Operatora wynikać będzie z odrębnej Porozumienia; powyższe nie wyłącza możliwości oznaczania przez Operatora / ePłatności Narzędzia Dostępu oznaczeniem Operatora,
 - l. nie będzie przysyłał do Użytkowników (lub do potencjalnych Użytkowników) informacji handlowej drogą elektroniczną bez uzyskania zgody ww. osób na takie działanie, przy czym Partner nie jest uprawniony do wykorzystywania danych osobowych uzyskanych w ramach Porozumienia do uzyskiwania zgody, o której mowa powyżej,
 - m. nie będzie promować i nie reklamować Produktów / Platform / Usługi Dostępu z naruszeniem prawa, w tym poprzez wprowadzanie Użytkowników / potencjalnych Użytkowników w błąd.
5. Partner zobowiązuje się, iż przed wykonaniem Porozumienia wiążącej go z Użytkownikiem nie zmieni warunków, na jakich Użytkownik może korzystać z Produktów, w tym charakterystyki Produktu, sposobu jego świadczenia lub Regulaminu Produktu / Platformy. W przypadku usług odnawianych cyklicznie zmiana treści Porozumienia o korzystanie z Produktu możliwa jest o ile Partner:
- a. poinformuje Użytkownika w Regulaminie Platformy i/lub Regulaminie Produktu o takiej możliwości (ze wskazaniem kategorii Produktów, których to dotyczy);
 - b. poinformuje Użytkownika – najpóźniej przed upływem połowy okresu danego cyklu rozliczeniowego a w przypadku cykli jednodniowych najpóźniej na dwie godziny przed jego upływem - o zmianie warunków świadczenia Produktów po zakończeniu tego cyklu rozliczeniowego, jednocześnie informując, iż korzystanie z Produktów na nowych warunkach wymaga ponownego skorzystania z Narzędzia Dostępu i ponownego zawarcia Porozumienia o świadczenie Usługi Dostępu,
 - c. zmiana warunków nie będzie dotyczyła trwającego już cyklu rozliczeniowego;
 - d. przed zakończeniem danego cyklu rozliczeniowego Partner poinformuje ePłatności (w celu przekazania takiej informacji Operatorowi) o planowanej zmianie warunków Porozumienia, celem zablokowania Usługi Dostępu i umożliwienia zawarcia Porozumienia o świadczenie Usługi Dostępu na nowych warunkach.

W przypadku świadczenia przez Operatora Usługi Dostępu odnawianej cyklicznie, przed rozpoczęciem kolejnego cyklu rozliczeniowego Partner przekaże ePłatności – w formie komunikatu pomiędzy systemami Partnera i ePłatności - informację, czy świadczenie Usługi Dostępu ma być kontynuowane. Operator przedłuży dostęp do Produktów oraz pobierze od Użytkownika opłatę za korzystanie z Narzędzia Dostępu w następnym okresie cyklu rozliczeniowego, o ile otrzyma informację, o której mowa w zdaniu poprzednim oraz pod warunkiem pozytywnej weryfikacji finansowej Użytkownika. Partner przekaże Użytkownikowi w sposób prawem przewidziany (w szczególności poprzez informację zawartą w Regulaminie

Platformy lub na Platformie) informację o możliwości i sposobie zaprzestania świadczenia Produktu przez Partnera prowadzącego do dezaktywacji Usługi Dostępu odnawialnej cyklicznie, a także informację o zamierzonym zaprzestaniu świadczenia Produktu przez Partnera i dezaktywacji Usługi Dostępu odnawialnej cyklicznie (w szczególności w wiadomości SMS przesyłanej przez Partnera i na jego koszt Użytkownikowi). W przypadku świadczenia przez Operatora Usługi Dostępu odnawianej cyklicznie, Partner nie może uzależniać rezygnacji z Usługi Dostępu przez Użytkownika od wcześniejszego zakończenia stosunku prawnego łączącego Użytkownika z Partnerem. Zakończenie przez Operatora świadczenia Usługi cyklicznego Dostępu do Produktów – niezależnie od powodów – oznaczać będzie, iż Partner nie będzie zobowiązany do udostępniania Produktów, ani uprawniony do wynagrodzenia, co potwierdzone zostanie przez Operatora (za pośrednictwem ePłatności) odpowiednią informacją o negatywnej weryfikacji finansowej Użytkownika lub odpowiednio o zakończeniu przez Operatora świadczenia Usługi cyklicznego Dostępu do Produktów. Partner zobowiązuje się zaprzestać przekazywania ePłatności (a w efekcie Operatorowi) informacji koniecznych do przedłużenia cyklicznie odnawialnej Usługi Dostępu na kolejne cykle rozliczeniowe w przypadku, gdy w ciągu 60 dni na żadne zapytanie Partnera przekazywane pomiędzy systemami stron Partner nie uzyska potwierdzenia od Operatora (za pośrednictwem ePłatności) naliczenia nawet częściowej opłaty za odnowienie Usługi Dostępu.

6. W przypadku, gdyby Partner prowadził Platformę lub udostępniał Produkty w sposób niezgodny z Umową (w szczególności niezgodnie z treścią Regulaminu Produktu / Regulaminu Platformy przesłanymi do ePłatności wraz z Porozumieniem Wykonawczy / Zgłoszeniem Uruchomienia Usługi lub pobierając z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie od Użytkowników), Strony ustalają, że takie działanie lub zaniechanie stanowi rażące naruszenie Porozumienia. W takim przypadku ePłatności ma prawo odmówić wypłaty na rzecz Partnera wynagrodzenia związanego z udostępnianiem Produktów, jak również wypowiedzieć określone Porozumienie Wykonawcze / Zgłoszenie Uruchomienia Usługi ze skutkiem natychmiastowym, co nie wyłącza dalej idących sankcji określonych Umową.
7. W przypadku podpisania przez Partnera Porozumienia na realizację Platform lub świadczenie Produktów z podmiotem trzecim (kontrahentem Partnera), Partner gwarantuje, że za wszelkie zobowiązania wynikające z Porozumienia Partnera z kontrahentem Partnera, w tym za wszelkie rozliczenia (w szczególności wynagrodzenie za dostarczenie Produktów), odpowiada wobec kontrahenta Partnera wyłącznie Partner, a na mocy niniejszej Porozumienia ePłatności ani Operator nie przyjmuje wobec takiego kontrahenta Partnera żadnych zobowiązań czy odpowiedzialności. Za wszelkie działania lub zaniechania kontrahenta Partnera odpowiedzialność wobec ePłatności ponosi Partner, tak jak za swoje działania lub zaniechania.
8. Partner zobowiązuje się do rozpatrywania reklamacji Użytkowników związanych z funkcjonowaniem Platformy lub z korzystaniem z / działaniem Produktów i uznawania tych reklamacji w razie zasadności, w terminie określonym w Regulaminie Produktu lub Platformy. W przypadku, gdy ww. reklamacja zostanie skierowana bezpośrednio do ePłatności, formalna odpowiedź na reklamację może zostać wysłana do Użytkownika bezpośrednio przez ePłatności. W takiej sytuacji Partner zobowiązuje się udzielić ePłatności pełnych wyjaśnień niezbędnych do merytorycznego zajęcia przez ePłatności stanowiska w sprawie, w terminie wyznaczonym przez ePłatności, nie później jednak niż w terminie 72 godzin od momentu otrzymania zapytania od ePłatności. ePłatności ma prawo uznać reklamację Użytkownika (na koszt Partnera) w sytuacji,

gdy Partner nie przedstawi wyjaśnień w sprawie lub przedstawi wyjaśnienia, które nieuzasadniają odrzucenia reklamacji. Partner zobowiązuje się powiadomić Użytkownika o sposobie rozpoznania reklamacji najpóźniej w terminie określonym w regulaminie Platformy (lub Regulaminie Produktu), w sposób zgodny z przepisami prawa o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Narzędzia Dostępu i świadczenia Usługi Dostępu rozpatrywać będzie Operator.

9. Wszelkie nieprawidłowości w ramach udostępniania Produktów (w tym funkcjonowania Platformy lub Narzędzia Dostępu), których źródło może leżeć w zakresie infrastruktury/systemu Operatora, Partner winien zgłaszać ePłatności drogą mailową, celem przekazania ww. uwag do Operatora. Operator zobowiązuje się ustosunkować do zapytania dotyczącego możliwych przyczyn zaistnienia ww. nieprawidłowości nie później niż w terminie 12 godzin od momentu otrzymania zapytania wystosowanego przez ePłatności. W przypadku, gdyby okazało się, iż ww. nieprawidłowości wynikają z przyczyn, za które Operator ponosi odpowiedzialność, Operator będzie dokładał należytych starań, aby usunąć nieprawidłowości w najszybszym możliwym terminie. ePłatności nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Partnera z tytułu nieprawidłowości w działaniu infrastruktury/systemu Operatora, w tym Narzędzia Dostępu.
10. Partner zobowiązuje się zapewnić w pełnym wymaganym zakresie obsługę merytoryczną, organizacyjną, techniczną, personalną oraz inną niezbędną do niezakłóconego dostarczania Produktów Użytkownikom. W szczególności Partner zobowiązuje się do utrzymywania w trybie 24h/7 dni osób i środków technicznych umożliwiających niezwłoczne podjęcie reakcji i usunięcie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Platformy i Produktów leżących po stronie Partnera.

§5 Dodatkowe wymogi dot. produktów

1. Partner oświadcza, że zapoznał się z treścią Kodeksu dobrych praktyk, a którego stroną jest Operator i zobowiązuje się do dokonywania klasyfikacji i oceny dostarczanych przez siebie treści Produktów pod kątem ich zgodności z Kodeksem dobrych praktyk, przepisami obowiązującego prawa oraz konieczności zakwalifikowania ich do kategorii „powyżej 18 lat”.

Partner zobowiązuje się, iż nie będzie udostępniać Produktów stanowiących gry hazardowe w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 Nr 201, poz. 1540 ze zm.).

W przypadku gdy – w myśl Kodeksu dobrych praktyk – Produkty dostarczane przez Partnera winny zostać zakwalifikowane do kategorii „powyżej 18 lat”, Partner jest zobowiązany stosować środki mające na celu kontrolę dostępu do treści, a w szczególności:

- i. zamieszczać w treści Regulaminów Produktów - Platformy postanowienia informujące o tym, że Produkty przeznaczone są wyłącznie dla pełnoletnich Użytkowników, którzy nie mają włączonej blokady rodzicielskiej w ramach usługi Kontrola Rodzicielska;
- ii. prowadzić reklamę Produktów, pod warunkiem, że będzie ona zgodna z przepisami obowiązującego prawa,
- iii. stosować strony przejściowe informujące o charakterze Produktów, chyba że z przepisów wynika obowiązek spełnienia dalej idących wymogów, dotyczących zabezpieczeń przed dostępem do takich produktów przez osoby poniżej 18 lat.

- iv. w przypadku Platform, w ramach których dostępne będą audiowizualne usługi medialne na żądanie, w ramach których są dostępne w katalogu audycje lub inne przekazy, o których mowa w art. 18 ust. 4 ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji - zabezpieczenia techniczne lub inne odpowiednie środki mające na celu ochronę małoletnich, zgodnie z przepisami ww. ustawy.

W przypadku uzyskania przez Operatora lub ePłatności wiarygodnych informacji, iż Partner świadczy Produkty reglamentowane zgodnie z ustawą o grach hazardowych lub świadczy Produkty w kategorii "powyżej 18 lat" bez odpowiedniego oznaczenia lub bez stosowania ww. zabezpieczeń, ePłatności ma prawo wypowiedzieć odpowiednie Porozumienie Wykonawcze lub Zgłoszenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym. ePłatności / Operator uprawniony jest do przeprowadzania weryfikacji należytego wykonywania zobowiązań Partnera w zakresie klasyfikacji i kontroli dostępu do Produktów dostępnych za pośrednictwem Platform.

2. Partner zobowiązuje się, iż komunikacja reklamowa Partnera (w szczególności komunikaty informacyjne zawarte na stronach WWW/WAP - Platformach Partnera) zachęcająca do skorzystania z Produktu przy wykorzystaniu Usługi Dostępu (poprzez Narzędzie Dostępu) powinna zawierać informacje o:
 - i. sposobie naliczania opłat, w szczególności, że w przypadku usług odnawialnych cyklicznie opłata jest naliczana z góry na początku każdego okresu rozliczeniowego;
 - ii. jednostkowej opłacie (cenie brutto) za skorzystanie z Narzędzia Dostępu celem uzyskania dostępu do konkretnego Produktu;
 - iii. nazwie podmiotu świadczącego Usługę Dostępu i podmiotu świadczącego Produkty - Partnera;
 - iv. nazwie i charakterze Produktu, a także innych istotnych elementach jego specyfikacji;
 - v. miejscu, gdzie jest dostępny Regulamin Usługi Dostępu oraz Regulamin Platformy i Regulamin Produktu (np. wskazanie adresu strony www, na której opublikowane są regulaminy), przy czym na Partnerze spoczywa obowiązek udostępnienia wskazanych regulaminów zarówno w wersji papierowej dostępnej w siedzibie Partnera, jak i elektronicznej (poprzez opublikowanie go na stronie www);
 - vi. dodatkowo w przypadku usługi odnawianej cyklicznie – informacje o długości poszczególnych cykli rozliczeniowych a także o sposobie rezygnacji z usługi cyklicznego dostępu do Produktów;
3. W regulaminie Platformy i na stronie www Partnera powinny być wskazane następujące dane kontaktowe Partnera: 1) firma; 2) adres siedziby Partnera (oraz adres do korespondencji, jeśli jest inny od adresu siedziby Partnera), 3) numer infolinii, 4) adres www Partnera, 5) adres e-mail Partnera, 6) inne informacje przewidziane w obowiązującym prawie.
4. Promocja, reklama lub świadczenie Produktów przez Partnera nie może:
 - a. wprowadzać świadomie w błąd lub powodować wysokiego prawdopodobieństwa wprowadzenia w błąd poprzez brak precyzji, dwuznaczność lub w inny sposób,
 - b. naruszać czci i godności grup religijnych lub społecznych niezależnie od rasy lub płci,
 - c. naruszać godności lub dobrego imienia osób fizycznych i prawnych,
 - d. zawierać materiałów przedstawiających przemoc, akty terroru, okrucieństwo,

- e. zawierać słów powszechnie uznanych za obraźliwe lub wulgarne,
- f. zawierać materiałów poniżających oraz upokarzających osoby trzecie.
- g. naruszać regulacji prawnych dotyczących:
 - i. wyrobów tytoniowych, rekwizytów tytoniowych, produktów imitujących wyroby tytoniowe lub rekwizyty tytoniowe oraz symboli związanych z używaniem tytoniu, w zakresie regulowanym przez ustawę z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych;
 - ii. napojów alkoholowych, w zakresie regulowanym przez ustawę z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
 - iii. świadczeń zdrowotnych w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej udzielanych wyłącznie na podstawie skierowania lekarza;
 - iv. produktów leczniczych, w zakresie regulowanym przez ustawę z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne;
 - v. gier cylindrycznych, gier w karty, gier w kości, zakładów wzajemnych, gier na automatach i innych gier hazardowych, w zakresie regulowanym ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych;
 - vi. substancji psychotropowych lub środków odurzających oraz środków spożywczych lub innych produktów, w zakresie uregulowanym ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - vii. innych wyrobów lub usług w zakresie ograniczonym przez odrębne przepisy prawa, w szczególności (ale nie wyłącznie) - w zakresie Produktów audiowizualnych - przez ustawę z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji.
- 5. Jeśli dany Produkt jest dedykowany tylko dla wybranych Urzędzeń, Partner ma obowiązek zamieścić precyzyjne informacje na temat Urzędzeń obsługujących dany Produkt w materiałach reklamowych zachęcających do skorzystania z danego Produktu.
- 6. Jakikolwiek przekaz reklamowy Produktów dotyczący treści nieodpowiednich dla osób poniżej 18 roku życia musi zawierać informacje, że jego zawartość jest przeznaczona wyłącznie dla osób pełnoletnich i z tego Produktu mogą skorzystać wyłącznie osoby pełnoletnie. W przypadku oferowania Produktów nieodpowiednich dla osób poniżej 18 roku życia, Partner zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich środków kontroli dostępu do tego typu treści, mających na celu ochronę osób niepełnoletnich przed dostępem do nieodpowiednich dla nich treści.
- 7. Partner, który w swoim imieniu uruchomi reklamę Produktu poprzez wysyłkę wiadomości drogą elektroniczną (w tym z użyciem automatycznych systemów wywołujących), będących formą marketingu bezpośredniego, przed wysłaniem wiadomości mających charakter informacji handlowych musi uzyskać odpowiednie, wyraźne zgody każdego adresata (w tym zgodą na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną) na przesłanie mu tego typu wiadomości i dysponować ww. zgodami w momencie dokonywania wysyłki. Zgoda ta nie może być domniemana lub dorozumiana z oświadczenia woli o innej treści (np. zawarta wyłącznie w treści regulaminu Platformy lub Produktu). Faktu zamówienia lub aktywacji skorzystania z Narzędzia Dostępu lub skorzystania z Produktu nie można utożsamiać z wyrażeniem zgody na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących produktów lub usług Produktu.
- 8. Produkty przeznaczone dla dzieci są przeznaczone dla grupy wiekowej poniżej 18 roku życia. Produkty te jak i komunikacja reklamowa ich dotycząca nie mogą zawierać treści szkodliwych

dla dzieci lub takich, które wykorzystywałyby dziecko ze względu na jego brak doświadczenia, lub które naruszałyby ogólnie obowiązujące przepisy prawa.

9. Partner zobowiązany jest do jednoznacznego określenia we wszystkich materiałach promocyjnych, dotyczących Usługi Dostępu oraz Produktu, wysokości opłaty za korzystanie z Narzędzia Dostępu. Informację o opłacie za korzystanie z Narzędzia Dostępu należy podawać, w ujęciu cyfrowym, w sposób czytelny i jednoznaczny, niewprowadzający w błąd i niebudzący wątpliwości po stronie klienta. Opłata za korzystanie z Narzędzia Dostępu powinna być podana w sposób obejmujący w szczególności kwotę brutto (z podatkiem VAT) z zachowaniem następujących reguł:
 - a. rozmiar czcionki wyrazów określających opłatę i rozmiar czcionki zastosowanej do wizualizacji Narzędzia Dostępu, będą zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, (na dzień podpisania niniejszej Porozumienia rozmiar czcionki wyrazów określających opłatę stanowi co najmniej 60% rozmiaru czcionki zastosowanej do wizualizacji informacji o produkcie. Kolor czcionki wyrazów określających opłatę będzie identyczny z kolorem czcionki zastosowanej do wizualizacji informacji o produkcie a wysokość opłaty podana będzie bezpośrednio obok nazwy produktu);
 - b. tło nie powinno utrudniać zapoznania się z opłatą za korzystanie z Narzędzia Dostępu.

Warunki prezentacji opłaty za korzystanie z Narzędzia Dostępu, określone w niniejszym punkcie, dotyczą wszystkich kanałów informacyjnych.

10. Partner zobowiązuje się nie wykorzystywać serwisów (Produktów / Platform) w innych celach niż określone w niniejszej Porozumieniu.
11. W przypadku, gdyby Partner prowadził Platformę lub udostępniał Produkty w sposób niezgodny z Umową, Strony potwierdzają, że takie działanie lub zaniechanie nie jest objęte Umową. W takim przypadku Operator lub ePłatności ma prawo odmówić wypłaty na rzecz Partnera wynagrodzenia związanego z udostępnianiem Produktów
12. W przypadku podpisania przez Partnera Porozumienia na realizację Platform lub świadczenie Produktów z podmiotem trzecim Partner gwarantuje, że za wszelkie zobowiązania wynikające z Porozumienia Partnera z jego kontrahentem, w tym za wszelkie rozliczenia (w szczególności wynagrodzenie za dostarczenie Produktów), odpowiada wobec takiego kontrahenta wyłącznie Partner, a na mocy niniejszej Porozumienia ePłatności lub Operator nie przyjmuje wobec takiego kontrahenta żadnych zobowiązań (w tym finansowych) czy odpowiedzialności.

§6 Wynagrodzenie

1. Partnerowi z tytułu realizacji niniejszej Porozumienia przysługuje wynagrodzenie naliczane od wysokości przychodu netto uzyskanego przez Operatora w okresie komercyjnego funkcjonowania Narzędzia Dostępu z tytułu korzystania przez Użytkowników z Produktów wyłącznie za pośrednictwem Narzędzia Dostępu. Przychody generowane przez Partnera związane z zamawianiem Produktów przez Użytkowników i dostarczaniem tych Produktów do Użytkowników przy wykorzystaniu innych kanałów niż Narzędzie Dostępu opisane w niniejszym Porozumieniu (w tym w szczególności przy wykorzystaniu numeracji o podwyższonej opłacie (premium rate), zarówno za pośrednictwem: SMS Premium Rate (MO/MT), MMS Premium Rate (MO/MT), IVR Premium Rate, WAP Premium Rate itp.) nie są objęte przedmiotem Porozumienia i nie będą rozliczane w oparciu o jej postanowienia.

2. Wynagrodzenie Partnera wynikające z niniejszej Porozumienia naliczane będzie jako procent przychodu netto Operatora osiągniętego w danym miesiącu kalendarzowym i - z zastrzeżeniem ust. 4 - będzie ustalane indywidualnie w przypadku każdego Serwisu Partnera.
3. Wynagrodzenie Partnera, o którym mowa wyżej, rozliczane będzie – z zastrzeżeniem odliczeń, o których mowa w kolejnych ustępach - w miesięcznych okresach rozliczeniowych pokrywających się z miesiącami kalendarzowymi.
4. Przychód netto stanowiący podstawę obliczenia wynagrodzenia Partnera będzie pomniejszany o wartość transakcji:
 - a. w zakresie reklamacji zgłoszonych przez Użytkowników, a uznanych przez Operatora lub ePłatności lub Partnera, w szczególności (ale niewyłącznie), gdy Użytkownicy zakwestionują obowiązek zapłaty za Usługę dostępu związaną z Produktem z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków informacyjnych wobec Użytkowników i nie uzyskania zgód wymaganych zgodnie z ustawą o prawach konsumentów;
 - b. z tytułu usług uruchomionych lub realizowanych niezgodnie z Porozumieniem, w szczególności uruchomionych bez zatwierdzenia Zgłoszenia Uruchomienia Usługi / Porozumienia Wykonawczego lub świadczonych na zasadach innych niż wskazane w zatwierdzonym Zgłoszeniu Uruchomienia Usługi / Porozumieniu Wykonawczym,
 - c. które Operator lub ePłatności nie pobrał lub zwrócił lub będzie zobowiązany zwrócić Użytkownikowi w związku z odstąpieniem przez niego (lub – jeśli to możliwe - wypowiedzeniem przez niego) od Porozumienia zawartej za pośrednictwem Narzędzia Dostępu lub Porozumienia na świadczenie Produktów lub na skutek nie wykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Partnera dotyczących świadczenia Produktów,
 - d. uznanych przez Operatora za należności nieściągalne od Użytkowników, w tym także za poprzednie okresy rozliczeniowe (do 6 miesięcy wstecz),
 - e. dokonanych w ramach subskrypcji pracowniczych pracowników Operatora (dotyczących Produktów udostępnianych na zasadach określonych w niniejszej Porozumieniu),
 - f. nie uznanych przez Operatora z innych przyczyn, w tym w związku z nieprawidłowym działaniem Narzędzia Dostępu lub z działaniem Użytkownika niezgodnym z Regulaminem Usługi Dostępu lub naruszeniem przez Partnera powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumentów,
 - g. które były reklamowane / promowane z naruszeniem prawa, w szczególności w przypadku wprowadzenia Użytkowników / potencjalnych Użytkowników w błąd,
 - h. zrealizowanych w ramach prowadzonych przez Operatora (za pośrednictwem numerów MSISDN, które zostaną ujawnione ePłatności przez Operator) testów dotyczących Usługi dostępu.
5. W przypadku, jeżeli treść Produktów będzie dostarczana do Użytkowników za pomocą wiadomości SMS / MMS, wynagrodzenie Partnera, o którym w ust. 3 będzie podlegało pomniejszeniu o kwotę w wysokości:
 - a. 12 groszy netto za każdy wysłany przez Partnera / na zlecenie Partnera SMS;
 - b. 25 grosze netto za każdy wysłany przez Partnera / na zlecenie Partnera MMS.dokonywanemu w kwotach brutto.
6. W terminie 30 dni od zakończenia każdego miesiąca rozliczeniowego, nie wcześniej jednak niż po uzyskaniu od Operatora raportu rozliczeniowego dotyczącego korzystania przez Użytkowników z Narzędzia Dostępu, ePłatności przekaże Partnerowi zbiorczy raport obejmujący wszystkie Produkty / serwisy / Platformy Partnera, stanowiący podstawę do wystawienia przez niego faktury VAT, zawierający naliczenia / odliczenia, o których mowa w ust. 2 i 4.

7. Do kwot wskazanych w raporcie Partner doliczy podatek VAT, według obowiązującej stawki. Zapłata przez ePłatności za fakturę następować będzie w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury, na rachunek bankowy Partnera.
8. Strony uzgadniają możliwość dokonywania potrąceń umownych w zakresie wzajemnych wierzytelności. W sytuacji, gdy Partner otrzymał wynagrodzenie wyliczone na podstawie przychodu netto, o którym mowa w ust. 3, a przychód taki winien podlegać – zgodnie z Umową – odliczeniu, Partner zobowiązany jest zwrócić nadpłacone wynagrodzenie na pierwsze żądanie ePłatności

§8 Prawa autorskie

1. Partner oświadcza, że posiada autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne lub licencję do pomysłu na treść Produktów oraz Platform, jak również do treści wszelkich informacji lub innych przekazów (w tym słownych, audiowizualnych, graficznych itp.) stanowiących utwór w rozumieniu prawa autorskiego, a dostarczanych jako treść Produktu lub wykorzystywanych jako treść Platformy (dalej nazywane łącznie: Utworami).
2. Partner oświadcza, że wykorzystanie Utworów zgodnie z niniejszym Porozumieniem nie będzie naruszać praw osób trzecich ani obowiązującego prawa.
3. ePłatności i Operator mają prawo (bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów) wykorzystywać w celu prawidłowego wykonania Porozumienia informacje dotyczące Produktu / Platformy w ramach Narzędzia Dostępu.
4. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią, w tym organizację zbiorowego zarządzania prawami autorskimi lub prawami pokrewnymi, z roszczeniem przeciwko Operatorowi lub przeciwko ePłatności albo przeciwko Użytkownikowi z tytułu naruszenia praw osób trzecich lub obowiązujących przepisów prawa lub w sytuacji wystąpienia Użytkownika z roszczeniem związanym z działaniem Platformy / Produktu lub w przypadku wszczęcia postępowania (karnego administracyjnego, cywilnego) w związku z funkcjonowaniem Platformy lub świadczonymi za jej pośrednictwem Produktami, Partner zwolni Operatora / ePłatności / Użytkownika z obowiązku zaspokojenia takiego roszczenia, a także pokryje wszelkie szkody, które Operator / ePłatności / Użytkownik poniesie w związku z takim roszczeniem, pozwem lub postępowaniem, zasądzone prawomocnym wyrokiem sądu lub wynikające z ostatecznej decyzji administracyjnej albo zawartej ugody, w tym koszty postępowania i obsługi prawnej oraz równowartości odszkodowania, nałożonych kar lub grzywien (w tym kar lub grzywien nałożonych na członków zarządu lub pracowników Operatora / ePłatności), jak również koszty związane z wykonaniem ww. orzeczeń.
W przypadku powzięcia przez Operatora / ePłatności wiedzy o takich roszczeniach czy postępowaniach, Operator / ePłatności niezwłocznie powiadomi o nich Partnera i umożliwi mu – zgodnie z przepisami prawa - przystąpienie do postępowania w celu obrony swoich praw, a Partner zobowiązuje się do niezwłocznego wstąpienia do toczącego się postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości do wystąpienia z interwencją uboczną po stronie Operatora / ePłatności. Powyższe postanowienia niniejszego ustępu nie znajdują zastosowania w sytuacji, gdy Użytkownik korzysta z Produktów lub Platform w sposób niezgodny z prawem bądź Regulaminem Produktów/ Regulaminem Platformy, chyba, że w tym zakresie Regulamin Produktu lub Platformy narusza prawo.

§8 Odpowiedzialność stron

1. W przypadku, gdy w związku z realizacją niniejszej Porozumienia Operator lub inny podmiot trzeci (w tym organ administracji publicznej, np. UOKiK lub UKE) albo Użytkownik wystąpi do ePłatności z jakimikolwiek roszczeniami (bez względu na rodzaj i formę) związanymi lub dotyczącymi:

- a) serwisu realizowanego przez Partnera lub
- b) Produktu Partnera albo sposobu jego świadczenia lub
- c) Platformy Partnera albo sposobu jej działania lub
- d) nieuprawnionego wykorzystywania Narzędzia Dostępu przez Partnera lub
- e) naruszenia przez Partnera innych postanowień niniejszej Porozumienia,
- f) naruszenia przez Partnera powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- g) naruszenia przez Partnera praw osób trzecich,

Partner zobowiązuje się zaspokoić – na pierwsze żądanie ePłatności - roszczenia Operatora i/lub podmiotu trzeciego i/lub Użytkownika i w tym zakresie zwalnia ePłatności / Operatora od wszelkiej odpowiedzialności.

2. Dodatkowo Partner zobowiązuje się w takiej sytuacji pokryć – na pierwsze żądanie ePłatności - wszelkie szkody, które Operator lub ePłatności poniesie w związku z takimi roszczeniami (w tym pozwem lub postępowaniem), w tym koszty postępowania i koszty uzasadnionej obsługi prawnej oraz równowartości odszkodowań, nałożonych kar, grzywien, mandatów, nawiązek itp., w tym nałożonych na członków zarządu lub pracowników Operatora lub ePłatności, jak również koszty wykonania przez Operatora lub ePłatności ostatecznych decyzji administracyjnych lub prawomocnych lub natychmiast wykonalnych orzeczeń sądowych lub innych postanowień właściwych organów (w tym Policji i Prokuratury). W przypadku wytoczenia przeciwko ePłatności lub Operatorowi powództwa przez osobę trzecią, Partner zobowiązuje się także do niezwłocznego wstąpienia – na wezwanie ePłatności - do toczącego się postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpienia z interwencją uboczną po stronie odpowiednio ePłatności lub Operatora.

3. Partner przyjmuje do wiadomości, iż Operator może domagać się kar za każde naruszenie przez Partnera zasad współpracy określonych w Porozumieniu, w szczególności za:

- i. nie uruchomienie serwisu lub innej usługi w terminach określonych w Porozumieniu Wykonawczym lub Zgłoszeniu Uruchomienia Usługi,
- ii. samodzielne uruchomienie serwisu / Platformy / Produktu lub innej usługi lub zmianę istniejącego serwisu / Platformy / Produktu lub innej usługi bez uprzedniego wymaganego zgłoszenia do ePłatności,
- iii. świadczenie usługi / Produktu niezgodnie z Regulaminem Produktu / Platformy,
- iv. nie udostępnienia Użytkownikowi Regulaminu Produktu lub Regulaminu Platformy zgodnie z ustaleniami wynikającymi z Porozumienia,
- v. pobieranie jakiegokolwiek wynagrodzenia od Użytkowników (w tym w sposób pośredni) z tytułu korzystania z Produktów / Platformy,
- vi. wprowadzanie w błąd Użytkowników odnośnie roli podmiotu odpowiedzialnego za świadczenie Usługi Dostępu (Operator) oraz świadczenie Produktu (Partner),
- vii. wprowadzanie jakichkolwiek zmian, modyfikowanie lub ingerowanie w Narzędzie Dostępu lub treść regulaminu Usługi Dostępu,
- viii. posługiwanie się znakiem towarowym, brandem, nazwą lub oznaczeniami Operatora lub jego grupy kapitałowej bez wyraźnego upoważnienia, uzyskanego na piśmie pod rygorem nieważności,

- ix. nie przestrzeganie postanowień Kodeksu dobrych praktyk,
- x. naruszenia innych obowiązków niepieniężnych.

W przypadku naliczenia przez Operatora kary umownej w stosunku do ePłatności, na skutek okoliczności leżących po stronie Partnera, ePłatności ma prawo naliczyć Partnerowi – za każde zdarzenie - karę umową równą karze umownej naliczonej w stosunku do ePłatności przez Operatora.

4. W każdym przypadku ePłatności ma prawo żądania odszkodowania uzupełniającego do pełnej wysokości szkody.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Porozumienia – w stosunku do zdarzeń lub okoliczności, które miały miejsce w okresie obowiązywania Porozumienia.
6. ePłatności nie ponosi wobec Partnera odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie sieci lub systemów operatorskich (w tym za przerwy w działaniu takich sieci / systemów), jak również za nieprawidłowe działanie Narzędzia Dostępu. ePłatności nie odpowiada wobec Partnera za utracone korzyści; w pozostałym zakresie odpowiedzialność ePłatności ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia należnego Partnerowi zgodnie z § 7 Porozumienia, chyba, że chodzi o szkody wyrządzone przez ePłatności z winy umyślnej.
7. Odpowiedzialność odszkodowawcza wobec Partnera w związku z realizacją Porozumienia ograniczona zostaje do przypadku, gdy szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

§9 Obowiązki porozumienia

1. Porozumienie zawarta jest na czas nieokreślony.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania niniejszej Porozumienia z zachowaniem 1 (jedno) - miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. W przypadku naruszenia przez Partnera postanowień niniejszej Porozumienia, które mogą skutkować narażeniem ePłatności na odpowiedzialność cywilną (w tym odpowiedzialnością kontraktową ze strony Operatora), karną lub administracyjną, ePłatności ma prawo rozwiązać przedmiotowe Porozumienie ze skutkiem natychmiastowym i wstrzymać możliwość korzystania przez Użytkowników z Narzędzia Dostępu dedykowanego dla Platformy / Produktu Partnera.
4. ePłatności ma prawo wypowiedzieć Porozumienie Wykonawcze lub Zgłoszenie Uruchomienia Usługi z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia lub – w przypadkach określonych w ust. 2 – rozwiązać je ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie / rozwiązanie Porozumienia Wykonawczego jest równoznaczne z wypowiedzeniem / rozwiązaniem wszystkich Zgłoszeń Uruchomienia Usługi zawartych w odniesieniu do takiego Porozumienia Wykonawczego.

5. Partner przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że przedmiotowa Porozumienie ulegnie automatycznemu rozwiązaniu (po powiadomieniu o tym fakcie Partnera przez ePłatności) w sytuacji, gdy Operator wypowie ePłatności umowę dotyczącą usług direct billing ze skutkiem natychmiastowym.
6. Mimo rozwiązania lub wygaśnięcia Porozumienia na Stronach nadal ciąży obowiązek wobec Użytkowników dotyczące rozpoznawania reklamacji.
7. W razie niezaprzeczenia zasad świadczenia Produktów na rzecz Użytkowników pomimo wypowiedzenia / rozwiązania Porozumienia albo określonego Porozumienia Wykonawczego lub Zgłoszenia Usługi, Operator lub ePłatności może samodzielnie - bez prawa do odszkodowania - zablokować dostęp do Produktów.

§ 17 Postanowienia końcowe

1. Partner będzie administratorem zbioru danych osobowych, stworzonego w związku z uruchomieniem i funkcjonowaniem serwisu i dostarczaniem Produktów. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za administrowanie takim zbiorem danych osobowych, w szczególności Partner zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich ewentualnych szkód poniesionych przez ePłatności w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Partnera, w tym w szczególności za wszelkie naruszenia przepisów wyżej wymienionej ustawy. Partner obowiązany jest bezwzględnie przestrzegać zasad i reguł przetwarzania danych osobowych wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych. Partner, na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, powierza ePłatności przetwarzanie danych osobowych Użytkowników (w szczególności ich numeru MSISDN, imienia, nazwiska, adresu, adresu email), w celach niezbędnych do prawidłowego wykonania Porozumienia, w tym do rozpatrywania reklamacji dotyczących Produktu lub Platformy.
Administratorem danych osobowych pozyskanych i administrowanych w związku z działaniem Usługi Dostępu jest Operator.
2. Partner nie jest upoważniony do przeniesienia (w tym przelewu lub przejęcia) w całości lub części, praw (w tym wierzytelności) lub obowiązków wynikających z niniejszej Porozumienia (w tym Porozumień Wykonawczych lub Zgłoszeń Usługi zawartych na podstawie Porozumienia), bez uprzedniego uzyskania pisemnej - pod rygorem nieważności - zgody ePłatności.
3. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie Porozumienia okaże się lub stanie się nieważne lub niewykonalne, Strony zobowiązane będą do niezwłocznej zmiany lub uzupełnienia Porozumienia w sposób oddający w sposób możliwie najwierniejszy zamiar Stron wyrażony w postanowieniu, które uznane zostało za nieważne lub niewykonalne.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Porozumienia stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie sprawy sporne wynikłe na tle niniejszej Porozumienia będą w pierwszej kolejności rozstrzygane w drodze negocjacji pomiędzy Stronami.
6. Wszelkie spory Strony poddają pod rozpoznanie sądu powszechnego, właściwego dla siedziby ePłatności.

7. Wszelkie zmiany niniejszego Porozumienia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba, że Porozumienie stanowi inaczej.
8. Porozumienie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
9. Porozumienie nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zastępuje Porozumienia współpracy dotyczącej świadczenia usług premium oraz zawartych na podstawie takiej Porozumienia porozumień wykonawczych lub zgłoszeń usługi

HOTPAY	PARTNER
Kamil Karcz ePłatności sp. z o.o. sp. k. ul. 27 Stycznia 9 34-120 Andrychów NIP: 5512627897 KRS: 0000655383	