

POLITYKA PRYWATNOŚCI

HotPay.pl

Niniejszy dokument zawiera informacje dotyczące sposobu, w jaki nasza firma podchodzi do prywatności osób, które korzystają z jej usług. Zawarte tutaj informacje pozwolą na określenie następujących informacji w związku z korzystaniem z usług naszej firmy, tj.:

- danych administratora danych osobowych;
- celu, zakresu i okresu przetwarzania danych;
- zasad udostępniania danych osobowych przez naszą firmę;
- uprawnień przysługujących właścicielom względem danych udostępnionych naszej firmie.

Niniejsza polityka prywatności przygotowana jest zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, które dotyczyło ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, które zacznie obowiązywać dnia 25.05.2018 roku.

Poprzez pojęcie “danych osobowych” oraz “danych” rozumie się dane osobowe, które zostały nam powierzone dobrowolnie przez ich właściciela lub zostały pozyskane przez naszą firmę zgodnie z prawem z innych źródeł.

Niniejszy dokument podzielony jest na wewnętrzne jednostki redakcyjne, które zwiększają jego czytelność, niemniej jednak dokument stanowi całość, a poszczególne jednostki nie mogą być interpretowane przy pominięciu reszty dokumentu.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest spółka **ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa**, z siedzibą w Andrychowie przy ulicy 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, NIP: 5512627897, REGON: 366165170, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000655383.

Kontakt w sprawie danych osobowych

Proces przetwarzania danych osobowych naszych Klientów nadzoruje powołany przez nas Inspektor Ochrony Danych. Można się z nim skontaktować pod adresem e-mail: **eplatnosci@leadgroup.pl** lub pisemnie na adres: **ePłatności sp. z o.o. sp. k., ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów**.

Sytuacje, w których przetwarzamy dane osobowe

Dane osobowe przetwarzamy wówczas, gdy jest to niezbędne do realizacji usługi, którą świadczy nasza firma, tj.: do realizacji transakcji w obrębie systemu płatniczego, obsługi reklamacji, weryfikacji płatności, informowania o statusie transakcji zarejestrowanych w systemie oraz innych celów związanych z działalnością Administratora.

Twoje dane przetwarzamy również wtedy, gdy wynika to z roli jaką pełniemy i zwróci się do nas administrator Twoich danych osobowych i zleci nam ich przetwarzanie, w związku z usługą, którą mu świadczymy.

Konieczność podania danych

Podanie przez Ciebie danych jest zawsze dobrowolne, ale niektóre z Twoich danych mogą być niezbędne do zawarcia umowy i prawidłowego świadczenia naszych usług, lub aby spełnić wymagania określone przepisami prawa, których musimy przestrzegać.

Rodzaj przetwarzanych danych

Przetwarzamy zarówno dane, które sam nam podałeś, jak i dane, które opracowaliśmy samodzielnie (np. przy użyciu cookies lub wykorzystywanych przez nas innych narzędzi) albo zostały nam udostępnione lub powierzone przez innych administratorów danych, np. operatora telekomunikacyjnego czy odbiorcę Twojej płatności. Przetwarzamy także dane podane nam przez urządzenie, którym posługujesz się w trakcie korzystania z naszych usług (pliki cookies). Staramy się o to, by przetwarzać tylko te dane, które są niezbędne do realizacji celu, w którym są pozyskiwane (minimalizacja zakresu gromadzonych danych).

Przykłady przetwarzanych danych:

- imię i nazwisko;
- numer telefonu;
- adres e-mail;
- numer rachunku bankowego;
- PESEL;
- adres zamieszkania;
- NIP;
- REGON;
- KRS.

Cel przetwarzania danych

Twoje dane przetwarzamy przede wszystkim w celu niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy, w tym obsługi reklamacji. Jeżeli to konieczne możemy z własnej inicjatywy kontaktować się z Tobą w sprawach technicznych, np. wtedy gdy masz problem z uruchomieniem usługi. Przetwarzanie niektórych Twoich danych jest także konieczne w celu spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa, a dotyczących np. obowiązku przechowywania niektórych danych przez określony czas, zebrania niektórych informacji w celu weryfikacji i identyfikacji użytkownika, czy przekazywania danych uprawnionym organom lub podmiotom, np. wynikających z ustawy o usługach płatniczych,

ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, ustaw podatkowych, ustawy o rachunkowości, ustawy o pozasądowym rozstrzyganiu sporów konsumenckich lub ustawy Prawo telekomunikacyjne.

Twoje dane przetwarzamy również w innych, prawnie usprawiedliwionych celach, w tym w celu:

- monitorowania Twojej aktywności w naszych serwisach (m.in. przy pomocy plików cookies i wykorzystywanych przez nas narzędzi);
- profilowania Twoich zainteresowań i potrzeb (również przy pomocy plików cookies), aby kierować do Ciebie tylko te usługi, które mogą Cię zainteresować;
- marketingu bezpośredniego naszych produktów lub usług – dzięki temu możemy informować Ciebie o naszej ofercie;
- ustalenia, dochodzenia oraz obrony przez nas ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności;
- monitorowania, powstrzymywania i wykrywania ewentualnych oszustw lub nadużyć popełnionych za pośrednictwem świadczonych przez nas usług.

Jeśli udzieliłeś nam zgody, możemy wysyłać Ci nasz newsletter lub kontaktować się z Tobą w sprawach nowych ofert telefonicznie, za pośrednictwem poczty e-mail lub wiadomości na telefon komórkowy. Jeśli zdecydujemy się przetwarzać Twoje dane w innym celu, niż je zebraliśmy, poinformujemy Cię o tym i poprosimy o Twoją zgodę, o ile zgodnie z przepisami prawa będzie ona wymagana.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Twoje dane przetwarzane są na podstawie:

- zawarcie i realizacja umowy;
- wyrażona zgoda na przetwarzanie danych;
- realizacja prawnie usprawiedliwionych czynów administratora;
- wypełnianie obowiązków wynikających z przepisów prawa przez administratora:
 - Ustawa z dnia 19.08.2011 r. o usługach płatniczych;
 - Ustawa z dnia 29.09.1994 r. o rachunkowości;
 - Ustawa z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług;
 - Ustawa z dnia 16.11.2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
 - Ustawa z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - Ustawa z dnia 16.07.2014 r. Prawo telekomunikacyjne;
 - Ustawa z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozstrzyganiu sporów konsumenckich.

Dane przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, które dotyczą przetwarzania danych osobowych.

Okres przetwarzania danych

Dane, które gromadzimy przetwarzane są najkrócej jak to możliwe, czyli przez okres ich wymagalności dla realizacji celów zawartych w niniejszym dokumencie.

Poszczególne przypadki przetwarzania danych charakteryzują się następującym okresem przechowywania danych osobowych:

- przetwarzanie danych w celu realizacji postanowień umowy: dane przetwarzane do momentu ustania umowy oraz przedawnienia ewentualnych roszczeń;
- dane pozyskane w wyniku dobrowolnej zgody właściciela: dane przetwarzane do momentu odwołania zgody na ich przetwarzanie;
- dane przetwarzane w ramach realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu: dane przetwarzane do momentu istnienia w/w interesu;
- dane przetwarzane w celu spełnienia wymogów ustanowionych w przepisach prawa: dane przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa.

Udostępnianie danych

Nasza firma nie udostępnia Twoich danych podmiotom trzecim, jeśli nie wystąpią następujące sytuacje:

- uzyskanie dobrowolnej zgody właściciela na przekazanie danych (zgoda może zostać odwołana w każdym momencie);
- udostępnienie warunkuje możliwość wykonania usługi;
- udostępnienie związane jest z realizacją umów z naszą firmą przez podmioty wspierające jej działanie (np. firmy audytujące poziom bezpieczeństwa naszej firmy, firmy przeprowadzające modernizację techniczną obiektów i infrastruktury).

Udostępnienie danych w w/w przypadkach nie zwalnia naszej firmy z odpowiedzialności za Twoje dane osobowe.

Twoje dane nie są przekazywane do państw trzecich.

Wykorzystanie danych podczas zautomatyzowanego podejmowania decyzji

Niektóre usługi wymagają użycia mechanizmów zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym profilowania). W każdej chwili możesz wycofać zgodę na używanie tego typu mechanizmów, jednakowoż może to wpłynąć na kompletność świadczonej przez nas usługi lub całkowicie uniemożliwić skorzystanie z tejże.

Mechanizmy i środki ochrony danych osobowych

Nasza firma bierze odpowiedzialność za dane, które zostały nam powierzone w celu przetwarzania. W związku z tym stosujemy adekwatne środki techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, mające zapewnić poufność oraz ochronę przed niepowołanym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem powierzonych nam danych. Zaliczają się do nich, np.: szyfrowanie połączeń i danych, stosowanie certyfikatów bezpieczeństwa, a także stosowanie rozwiązań technicznych i informatycznych.

Uprawnienia właściciela danych osobowych

W związku z udostępnieniem nam danych osobowych, masz uprawnienia, które ich dotyczą. My jako administrator Twoich danych mamy obowiązek uwzględniać Twoje żądania związane z powierzonymi nam danymi. Do Twoich uprawnień należą:

- możliwość dostępu do informacji czy i w jakim celu nasza firma przetwarza Twoje dane, jakie są kategorie odbiorców Twoich danych, a także na temat czasu przez jaki zamierzamy przetwarzać Twoje dane;
- możliwość dostępu, sprostowania lub uzupełniania danych, które przetwarzamy;
- możliwość żądania usunięcia Twoich danych, które to żądanie zostanie przez nas spełnione jeśli:
 - nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane;
 - dane były przetwarzane na podstawie zgody, którą wycofałeś, a nie istnieje inna podstawa przetwarzania Twoich danych osobowych;
 - dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - usunięcie danych osobowych jest wymagane w przepisach prawa;
- możliwość żądania ograniczenia zakresu przetwarzania Twoich danych, w następujących przypadkach:
 - zgłoszenia informującego o nieprawidłowości bądź nieaktualności przetwarzanych danych osobowych;
 - nie występuje podstawa prawna przetwarzania danych, a nie chcesz aby zostały one usunięte;
 - nie występuje potrzeba przetwarzania danych, w związku z którą zostały one zebrane, ale są one potrzebne Tobie w celu dokumentacji zdarzeń, które wystąpiły w przeszłości;
 - wniesienia sprzeciwu przez Ciebie, jeśli nie występuje podstawa o wyższym od Twojego sprzeciwu priorytecie;
- możliwość wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania związanego z realizacją prawnie usprawiedliwionego interesu administratora;
- możliwość uzyskania zagregowanych danych osobowych, które przetwarza nasza firma w formacie pozwalającym na odczyt maszynowy oraz na przeniesienie danych do innego administratora (dotyczy danych przetwarzanych na podstawie zgody, której udzieliłeś lub zebranych na podstawie umowy pomiędzy nami);
- możliwość zgłoszenia naruszenia danych w przypadku gdy do takiego naruszenia doszło;
- możliwość sprzeciwu w zakresie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania (wyjątek: automatyzacja podejmowania decyzji jest niezbędna do zawarcia lub wykonywania umowy, jest dozwolona na podstawie odrębnych przepisów prawa);
- w każdej chwili, w odniesieniu do skutków działania systemów automatycznego podejmowania decyzji masz możliwość żądania, aby Twój przypadek rozpatrzony został przez osobę do tego uprawnioną i przygotowaną merytorycznie.

Pliki cookies

Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to pliki tekstowe wysyłane przez serwer systemu internetowego do przeglądarki. Przeglądarka zapisuje ciasteczko i przy następnej wizycie odsyła je do systemu informatycznego, z którego ciasteczko pochodzi, w celu odtworzenia ustawień lub sesji użytkownika.

Ciasteczka wykorzystywane są przez nas do przechowywania informacji lub dostępu do informacji z urządzenia, na którym korzystasz z naszych systemów. Dzięki ciasteczkom możemy ułatwiać korzystanie z naszych narzędzi oraz monitorować poruszanie się po nich w celu optymalizacji wskaźnika użyteczności.

Ciasteczka można podzielić ze względu na:

- okres przechowywania na Twoim urządzeniu: ciasteczka trwałe oraz ciasteczka sesyjne, które przechowywane są tylko podczas trwania danej sesji użytkownika;
- źródło pochodzenia: ciasteczka własne oraz ciasteczka zewnętrzne (np. ciasteczka systemu Google Analytics).

Ciasteczka wykorzystujemy na potrzeby konfiguracji systemów i ich optymalizacji ze względu na użyteczność, utrzymywania sesji użytkownika (brak konieczności każdorazowego logowania się do serwisu po zmianie podstrony), celach statystycznych (popularność podstron serwisu), analizy źródeł pochodzenia odwiedzin serwisu, dostosowywania reklam do indywidualnych preferencji, utrzymania i monitorowania bezpieczeństwa w ramach serwisu.

Uprawnienia dotyczące plików cookies

Wykorzystanie plików cookies w celu przechowywania informacji lub uzyskania dostępu do informacji przechowywanych na Twoim urządzeniu jest możliwe wyłącznie wówczas, gdy wyrazisz uprzednią zgodę na takie działanie, chyba że przechowywanie lub uzyskanie dostępu do informacji konieczne jest do świadczenia żądanej przez Ciebie usługi telekomunikacyjnej lub usługi świadczonej drogą elektroniczną - w takiej sytuacji Twoja zgoda nie jest wymagana.

W każdej chwili możesz zmienić ustawienia swojego urządzenia w celu uniemożliwienia zapisu plików cookies. W tym celu skorzystaj z odpowiedniej sekcji ustawień w oprogramowaniu, którego używasz do korzystania z systemów naszej firmy.