



# Warunki dzierżawy usług głosowych IVR w HotPay.pl

## Spis treści

§1 Przedmiot umowy .....	2
§2 Prawa i obowiązki stron .....	2
§3 Wymogi promocji usługi.....	2
§4 Czas trwania umowy.....	3
§5 Odpowiedzialność.....	3
§6 Warunki rozliczeń.....	3
§7 Postanowienia dot. praw autorskich .....	6
§8 Klauzula o zachowaniu tajemnicy .....	6
§9 Przeniesienie praw i obowiązków .....	7
§10 Klauzula salwatoryjna .....	7
§11 Doręczenia.....	7
§12 Postępowania przed sądem.....	8
§13 Informacja o szczególnych zagrożeniach podczas korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną.....	8
§14 Postanowienia końcowe .....	9

## §1 Przedmiot umowy

---

Przedmiotem niniejszej Umowy jest określenie warunków współpracy pomiędzy Leaders sp. z o.o. sp. k., a Partnerem w zakresie promocji usług audiotekstowych na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

## §2 Prawa i obowiązki stron

---

1. Leaders sp. z o.o. sp. k. zobowiązuje się do zapewnienia numerów telefonicznych na wybranej taryfie z płatnością za minutę lub połączenie, przeznaczonych dla usług audiotekstowych.
2. Partner zobowiązuje się do promocji i marketingu usług audiotekstowych.
3. Partner zobowiązuje się informować o wszelkich zmianach w ramach prowadzonej działalności, o ile będą one miały wpływ na realizację niniejszej Umowy.

## §3 Wymogi promocji usługi

---

1. W treści wszelkich reklam i promocji numeru Partner zobowiązuje się podać wraz z numerem usługi:
  - a. cenę za jednostkę rozliczeniową usługi albo cenę za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, ze wskazaniem ceny brutto,
  - b. nazwę podmiotu realizującego usługę (w przypadku osób fizycznych, imię i nazwisko oraz informacje kontaktowe),a ponadto:
  - c. tło informacji nie może utrudniać lub uniemożliwiać zapoznanie się z ceną za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceną za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za połączenie,
  - d. rozmiar czcionki ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, nie może być mniejszy niż 60% rozmiaru czcionki numeru tej usługi,
  - e. czas prezentacji ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, nie może być krótszy niż czas prezentacji numeru tej usługi.
2. W przypadku uchybienia postanowieniom §3 niniejszej Umowy, Partner zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód i zaspokojenia uzasadnionych roszczeń Leaders sp. z o.o. sp. k. lub osób trzecich powstałych z tego tytułu.

## §4 Czas trwania umowy

---

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Strony mogą rozwiązać Umowę z zachowaniem 1 - miesięcznego terminu wypowiedzenia, z zastosowaniem na koniec miesiąca kalendarzowego, na piśmie pod rygorem nieważności. Bieg terminu wypowiedzenia zaczyna się następnego dnia od dnia doręczenia wypowiedzenia drugiej stronie.
3. Leaders sp. z o.o. sp. k. może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w razie rażącego naruszenia postanowień Umowy, za które w szczególności uważa się naruszenie przepisów obowiązującego prawa w zakresie działań podejmowanych w związku z realizowanym przedmiotem Umowy. Leaders sp. z o.o. sp. k. w tym przypadku może wstrzymać zapłatę należności wynikających z Umowy.
4. W okresie wypowiedzenia strony zobowiązują się do realizacji przedmiotu Umowy.

## §5 Odpowiedzialność

---

1. Odpowiedzialność za działania osób trzecich działających z upoważnienia Partnera celem realizacji postanowień niniejszej Umowy, w szczególności za działania osób pracujących i współpracujących ponosi w całości Partner.
2. Leaders sp. z o.o. sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za brak linii lub zakłócenia techniczne powstałe przez wpływy zewnętrzne na skutek siły wyższej lub naruszenie Umowy albo zmiany Umowy dokonane przez Operatora albo z innych przyczyn niezależnych od Leaders sp. z o.o. sp. k.
3. Odpowiedzialność za treść reklamy promującej usługi audiotekstowe w zakresie objętym przedmiotem Umowy ponosi w całości Partner.

## §6 Warunki rozliczeń

---

Leaders sp. z o.o. sp. k. oświadcza, że jest płatnikiem VAT i upoważnia Partnera do wystawiania faktur VAT wynikających z niniejszej Umowy bez podpisu osoby upoważnionej do odbioru faktur.

Strony niniejszej Umowy zobowiązują się do wspólnego finansowania całego przedsięwzięcia z tym, że każda ze stron finansuje koszty związane z wykonaniem obowiązków określonych niniejszą Umową.

1. W zamian za świadczone usługi Partner otrzyma udział w zysku netto w wysokości 45% od każdej wygenerowanej minuty lub połączenia, w przypadku gdy Partner jest osobą fizyczną lub 50%, od każdej wygenerowanej sekundy lub połączenia, w przypadku gdy jest to zarejestrowany podmiot.
2. Partner będzie ponosił miesięczną opłatę abonamentową za każdy udostępniony numer w wysokości 100 PLN netto oraz zobowiązuje się opłacić jednorazowy koszt aktywacji każdego numeru w wysokości 500 PLN netto.
3. W przypadku przekierowania rozmowy telefonicznej na udostępniony numer 0 708 XXX XXX, Partner zobowiązuje się do pokrycia następujących opłat: 0,10 zł netto/1 minuta połączenia.
4. Leaders sp. z o.o. sp. k. przekieruje przychodzący ruch głosowy z numerów udostępnionych Partnerowi pod stacjonarny lub komórkowy numer telefonu.
5. Mając na uwadze potencjalne niezaspokojone należności Operatora z tytułu świadczenia usług audiotekstowych lub niewłaściwe okresowe rozliczenia z Operatorem, Strony dopuszczają możliwość stosownego do powyższych rozliczeń korygowania wykonania usług objętych niniejszą umową. Skutki finansowe tych rozliczeń wobec Stron będą uwzględniane w następnym okresie rozliczeniowym.
6. Strony ustalają, że Partnerowi nie będzie przysługiwało wynagrodzenie z tytułu przychodów generowanych w wyniku tzw. "sztucznego ruchu".
7. Strony ustalają, że przychód generowany na jakichkolwiek Numerach Serwisu w wyniku "sztucznego ruchu" nie będzie zaliczony do przychodu będącego podstawą wypłaty wynagrodzenia, niezależnie czy taki ruch będzie generowany przez Partnera czy osobę trzecią. Taki przychód zostanie wyłączony z przychodu będącego podstawą obliczenia i wypłaty wynagrodzenia, o którym mowa w §6 niniejszej Umowy.
8. Za "sztuczny ruch" Strony uznają wykonywanie połączeń przez Klientów/Klienta na Numery Serwisów w sytuacji, w której celem wykonania połączenia nie jest skorzystanie z zasadniczej istoty Serwisu, to znaczy nie jest motywowane chęcią Klienta pobrania określonej treści, ale celem takim jest generowanie ruchu samo w sobie, w szczególności w celu zwiększenia przychodów pochodzących z Serwisu.
9. Strony przyjmują domniemanie, że ruch będący wynikiem zachowań Klientów, które w zasadniczy sposób odbiegają od statystycznych zachowań Klientów korzystających z danego Serwisu lub podobnych Serwisów, jest sztuczny.
10. Ponadto, Strony przyjmują, że zjawisko "sztucznego ruchu" zachodzi w szczególności w sytuacji, w której połączenia są wykonywane wielokrotnie z tego samego numeru

MSISDN lub z tego samego aparatu telefonicznego (identyfikowanego po numerze IMEI) lub z tej samej lokalizacji, chyba że takie zachowanie klienta jest uzasadnione charakterem Serwisu. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim, zjawisko "sztucznego ruchu" zachodzi w szczególności, jeżeli istotą Serwisu jest pobranie określonej treści, zaś Klient (identyfikowany poprzez MSISDN, IMEI lub lokalizację) pobiera tą samą treść wielokrotnie. Zjawisko "sztucznego ruchu" zachodzi także poprzez zachowanie, o którym mowa w niniejszym ust. w postaci wielokrotnych połączeń nie będących świadomym działaniem klienta, ale wynikiem operacji programu o charakterze wirusa komputerowego.

11. Strony przyjmują także, że niezależnie od występowania lub braku występowania innych, wskazanych powyżej okoliczności, za szczególny przypadek występowania "sztucznego ruchu" zostanie uznany, w każdym wypadku, ruch generowany poprzez inne urządzenia niż urządzenia przeznaczone dla użytkownika końcowego do korzystania z usług będących przedmiotem Serwisu, w szczególności przy wykorzystaniu bramek, lub tzw. adapterów; lub też ruch generowany za pomocą innych zachowań, które powszechnie uważane są w branży telekomunikacyjnej jako "generowanie sztucznego ruchu". W przypadku wątpliwości czy dane zachowanie jest "generowaniem sztucznego ruchu" Partner może zwrócić się z zapytaniem do Leaders sp. z o.o. sp. k., który wystosuje zapytanie do Operatora, natomiast Operator zobowiązany jest przedstawić Leaders sp. z o.o. sp. k., a w dalszej kolejności Partnerowi, swoją interpretację zachowania objętego zapytaniem.
12. W przypadku gdy okaże się, że "sztuczny ruch" był generowany w porozumieniu z Partnerem albo Partner posiadał informacje o występowaniu "sztucznego ruchu" w sieci, a zaniechał niezwłocznego powiadomienia Leaders sp. z o.o. sp. k. o takim zjawisku - będzie to traktowane jako rażące naruszenie Umowy, a Partner będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej w wysokości 500.000 (słownie: pięciuset tysięcy) złotych za każdy przypadek naruszenia, co nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku gdy poniesiona szkoda przekracza wysokość tej kary.
13. Ponadto Strony ustalają, że Partnerowi nie będzie przysługiwało wynagrodzenie z tytułu powstałych nieściągalnych należności.
14. Pod pojęciem nieściągalnych należności Strony Umowy rozumieją niezapłacone przez użytkowników końcowych Operatora należności powstałe w wyniku korzystania przez nich z Serwisów świadczonych przez Partnera.
15. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Serwis uruchomiony przez Partnera stwarza zagrożenie powstania po stronie Operatora nieściągalnych należności, Operator zastrzega sobie prawo do wyłączenia takiego Serwisu, o czym niezwłocznie poinformuje Leaders sp. z o.o. sp. k., a w dalszej kolejności Partnera. Wartość

wynagrodzenia Partnera nie będzie naliczana od połączeń na numery Specjalne uznanych przez Operatora za nieściągalne należności i nie będzie uwzględniana w saldzie za dany okres rozliczeniowy lub kolejne okresy rozliczeniowe.

16. W przypadku, kiedy należności okażą się nieściągalne a zostały wcześniej zapłacone Partnerowi, Leaders sp. z o.o. sp. k. wystawi fakturę korygującą. Informacja o wartości należności uznanych za nieściągalne zostanie przekazana Leaders sp. z o.o. sp. k. wraz z raportem zawierającym numer MSISDN ww. użytkownika oraz ilości wykonanych połączeń lub kwotę nieściągalnych należności. Operator ma prawo przestać do Leaders sp. z o.o. sp. k. informację, o której mowa powyżej, w terminie 7 miesięcy licząc od końca miesiąca, którego ta informacja dotyczy, co każdorazowo zobowiązuje Leaders sp. z o.o. sp. k. do wystawienia wskazanej powyżej faktury korygującej.
17. W przypadku wystąpienia jednej lub kilku sytuacji opisanych w pkt. 5-15 niniejszego paragrafu, Leaders sp. z o.o. sp. k. ma prawo rozwiązać z Partnerem Umowę w trybie natychmiastowym oraz wstrzymać wypłatę wynagrodzenia.

## §7 Postanowienia dot. praw autorskich

---

1. Wszelkie prawa autorskie powstałe na mocy Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. ( Dz . U. z 2000 r. Nr 80 , poz. 904 ) i wszelkich innych odpowiednich ustaw , odnoszące się do:
  - a. usług audiotekstowych świadczonych przez Leaders sp. z o.o. sp. k., należą do Leaders sp. z o.o. sp. k.,
  - b. materiałów promocyjno-reklamowych opracowanych przez Partnera, należą do Partnera.
2. Partner zobowiązuje się nie naruszać prawa w odniesieniu do znaków towarowych oraz innych oznaczeń indywidualizujących Leaders sp. z o.o. sp. k.

## §8 Klauzula o zachowaniu tajemnicy

---

1. Strony zobowiązują się w czasie obowiązywania niniejszej Umowy, jak i w okresie 2 (dwóch) lat od jej rozwiązania (niezależnie od trybu jej rozwiązania) do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji programowych, technicznych, handlowych, organizacyjnych i innych informacji o poufnym charakterze dotyczących drugiej Strony, nieujawnionych do wiadomości publicznej, a także nie przekazywać, nie ujawniać, nie wykorzystywać dla jakiegokolwiek celu lub w inny sposób jakichkolwiek informacji o charakterze handlowym i innych ustnych, pisemnych lub też zapisanych na jakichkolwiek innych nośnikach komunikacji uzyskanych w trakcie lub w związku z działaniami przewidzianymi w Umowie, za wyjątkiem:

- a. uzyskania uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony na ich ujawnienie lub wykorzystanie,
  - b. udostępniania informacji sądom, wyłącznie w razie toczącego się postępowania sądowego lub organom administracji publicznej w związku z toczącym się postępowaniem administracyjnym,
  - c. obowiązku ujawniania informacji osobom trzecim lub do publicznej wiadomości wynikających z przepisów prawa.
2. Strony dołożą należytej staranności i wykonają wszelkie możliwe działania w celu przestrzegania powyższych postanowień, w szczególności przez pracowników i współpracowników Stron.

## §9 Przeniesienie praw i obowiązków

---

1. Żadna ze Stron nie ma prawa przenieść na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z Umowy bez zgody drugiej Strony.
2. Wszystkie postanowienia Umowy stosuje się do następców prawnych Stron.

## §10 Klauzula salwatoryjna

---

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W przypadku nieważności jakiegokolwiek postanowienia Umowy pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
2. Jeżeli na skutek siły wyższej lub innej nieprzewidzianej przez Strony sytuacji wykonanie Umowy byłoby prawnie lub faktycznie niemożliwe, to każda ze Stron będzie uprawniona do zawieszenia wykonania niniejszej Umowy. W takim wypadku Strony w terminie dwóch tygodni podejmą decyzję, co do dalszego obowiązywania lub odstąpienia od Umowy.
3. Zmiany, a także jej rozwiązanie na mocy zgodnego porozumienia Stron lub w innym przewidzianym w Umowie trybie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## §11 Doręczenia

---

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadamiania o wszelkich zmianach adresów do doręczeń lub innych danych pod rygorem uznania doręczenia pod ostatni wskazany adres do doręczeń za skuteczny.



2. W przypadku braku odpowiedzi na zawiadomienie i wszelkiego rodzaju korespondencje – w ciągu 30 (trzydziestu) dni od przesłania na adresy Stron wskazane w ust 3. – przyjmuje się domniemanie, że Partner zapoznał się z ich treścią oraz je zaakceptował.

## § 12 Postępowania przed sądem

---

Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, a w przypadku braku takiej możliwości Strony poddają go pod rozstrzygnięcie sądu miejscowo i rzeczowo właściwego dla siedziby Leaders sp. z o.o. sp. k.

## § 13 Informacja o szczególnych zagrożeniach podczas korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną

---

Leaders sp. z o.o. sp. k., stosownie do art. 6 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Leaders sp. z o.o. sp. k.

Informacja dotyczy zagrożeń, które Leaders sp. z o.o. sp. k. identyfikuje jako zagrożenia potencjalne, które powinny być brane pod uwagę mimo stosowania przez Leaders sp. z o.o. sp. k. systemów zabezpieczających infrastrukturę Leaders sp. z o.o. sp. k. przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich:

1. Możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną;
2. Możliwość działania szkodliwego oprogramowania (oprogramowanie malware, robaki internetowe) w środowisku sieciowym rozpowszechnianego poprzez replikację kodu;
3. Możliwość łamania zabezpieczeń w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających wiadomości autentyczne;
4. Możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości;
5. Możliwość łowienia haseł (phishing) poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne i w konsekwencji

pozyskanie osobistych i poufnych informacji dotyczących użytkownika;

6. Możliwość niedozwolonego podsłuchu polegającego na wykorzystaniu programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci (spyware);
7. Naruszanie autorskich praw majątkowych poprzez ich nieuprawnione kopiowanie i wykorzystanie bez zgody i wiedzy podmiotu uprawnionego;
8. Instalowanie oprogramowania wykorzystywanego do korzystania z Usługi ze źródeł innych niż źródła autoryzowane przez Leaders sp. z o.o. sp. k., które mimo podejmowanych przez Leaders sp. z o.o. sp. k. działań mających na celu zminimalizowanie możliwości udostępniania modyfikowanych przez osoby trzecie wersji oprogramowania, może zawierać oprogramowanie złośliwe.

## § 14 Postanowienia końcowe

---

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania
2. Leaders sp. z o.o. sp. k. zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu, jednocześnie zobowiązując się do poinformowania Użytkowników o dokonanych zmianach. Użytkownicy posiadający konto w systemie przed dokonaniem zmian, którzy nie akceptują zmian mają prawo zgłosić wolę usunięcia ich kont z systemu w terminie 7 dni od daty zmiany regulaminu. Aby tego dokonać należy skontaktować się z HotPay za pośrednictwem dostępnych form kontaktowych.
3. Wszelkie zmiany w Regulaminie zamieszczane będą na stronie <https://hotpay.pl/dokumentacja/warunki-dzierzawy-uslug-glosowych.pdf> i wchodzić będą w życie w terminie 7 dni od ich publikacji.

HOTPAY	PARTNER
<p><b>Kamil Karcz</b> <b>Leaders sp. z o.o. sp. k.</b> <b>ul. Wadowicka 8a, lok. C</b> <b>30-415 Kraków</b> <b>NIP: 6793124029</b> <b>KRS: 0000606047</b></p>	