



Regulamin dla Klientów transakcji
SMS Premium Rate obsługiwanych
przez system płatności HotPay.pl

Spis treści

| | |
|--|---|
| Definicje..... | 2 |
| §1 Informacje ogólne | 3 |
| §2 Transakcje..... | 4 |
| §3 Odpowiedzialność..... | 5 |
| §5 Reklamacje..... | 6 |
| §6 Informacja o szczególnych zagrożeniach podczas korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną..... | 7 |
| §7 Postanowienia końcowe..... | 8 |

Definicje

Dane płatności - obszar na stronie internetowej, aplikacji lub innym nośniku należącym do Usługodawcy, na którym znajdują się jakiegokolwiek informacje powodujące zainicjowanie płatności na rzecz Usługodawcy

Usługodawca - inaczej: Partner, osoba fizyczna, która posiada pełnię zdolności do czynności prawnych, osoba prowadząca działalność gospodarczą lub jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą lecz nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z HotPay Umowę SMS Premium, która umożliwia mu realizację własnych Usług Premium na rzecz Klienta

Klient - osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna, która uzyskała dostęp do usług multimedialnych lub wzięła udział w wydarzeniu multimedialnym lub interaktywnym z wykorzystaniem Numeru Premium lub której Wydawca oferuje udzielenie dostępu do usług multimedialnych lub wzięcie udziału w wydarzeniu multimedialnym lub interaktywnym z wykorzystaniem Numeru Premium

HotPay - właściciel serwisu <https://hotpay.pl> obsługującego Usługę SMS Premium dla Wydawcy, firma Leaders sp. z o.o. sp. k. z siedzibą ul. Wadowicka 8a, wejście C, 30-415 Kraków, NIP: 6793124029, REGON: 363827712, KRS: 0000606047 jest to jednocześnie Administrator danych osobowych, który przetwarza dane (numer telefonu) w celu realizacji usługi, adres elektroniczny HotPay to: biuro@leaders.net.pl

Operator - podmiot gospodarczy świadczący usługi telekomunikacyjne na obszarze kraju na podstawie koncesji. Operatorami prowadzącymi taką działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej są:

- Polkomtel S.A., Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z o.o.,
- Polska Telefonia Cyfrowa Spółka z o.o.,
- P4 Spółka z o. o.,
- Sferia S.A.

Kod Prefix - treść SMS wysłana przez Klienta pod Numer Premium celem skorzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę – stanowi on identyfikator danego Usługodawcy oraz jego Usługi w systemie HotPay

Usługa SMS Premium - usługa pozwalająca na przesyłanie przy pomocy telefonów komórkowych krótkich wiadomości SMS o podwyższonej opłacie za ich wysyłkę. Wiadomość SMS Premium wysyłana przez Klienta na określony Numer Premium umożliwia zakup dostępu do określonych przez Usługodawcę świadczeń. Wysokość opłaty za wysyłkę wiadomości SMS Premium zależy od cenników Operatorów oraz Numeru Premium.

Numer Premium - specjalny numer telefoniczny stworzony przez Operatorów z przeznaczeniem do przesyłania wiadomości SMS Premium

SMS Zwrotny - wiadomość SMS wysłana do Klienta jako odpowiedź na jego wiadomość SMS wysłaną pod Numer Premium

Kod Zwrotny - kod dostępu do usługi multimedialnej lub wydarzenia multimedialnego lub interaktywnego otrzymany w SMS Zwrotnym

Transakcja - czynności podejmowane w ramach Serwisu z wykorzystaniem Numeru Premium oraz Kodu Prefix na potrzeby udzielenia przez Partnera Klientowi dostępu do usług multimedialnych lub na potrzeby wzięcia przez Klienta udziału w wydarzeniu multimedialnym lub interaktywnym

Serwis - strona internetowa, aplikacja lub inny nośnik należący do Usługodawcy, na którym zamieszczone są dane niezbędne do realizacji płatności przy pośrednictwie HotPay

§ 1 Informacje ogólne

1. Usługi oferowane są wszystkim Klientom posiadającym telefon komórkowy lub inne urządzenie elektroniczne umożliwiające pobieranie i eksploatację treści przesyłanych i udostępnianych zarówno przez HotPay jak i Wydawcę.
2. Przed dokonaniem płatności SMS Klient powinien upewnić się:
 - a. Czy w jego telefonie komórkowym pozostało wystarczająco dużo wolnej pamięci niezbędnej do odczytania wybranej treści. W przypadku gdy ilość pamięci jest zbyt mała, treść zostanie zamówiona i opłacona jednak Klient nie będzie mógł dokonać jej odczytania;
 - b. Czy posiadany telefon jest poprawnie skonfigurowany, umożliwiając odbieranie wiadomości SMS. Informacje dotyczące poprawnej konfiguracji telefonu Klient uzyska kontaktując się z swoim Operatorem;
 - c. Czy dana treść jest oferowana dla posiadanego przez niego modelu telefonu komórkowego;
 - d. Czy posiada inne urządzenie elektroniczne pozwalające na odebranie treści.
3. Klient korzystający z usługi wyraża zgodę na przetwarzanie jego MDISDN w celu realizacji usług.
4. Leaders sp. z o.o. sp. k. oświadcza, że w ramach świadczenia usług opisanych w Regulaminie Użytkownik ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Usługobiorca akceptując treść Regulaminu oświadcza tym samym, że nie naruszy powyższego zakazu.

§2 Transakcje

1. Koszt wysłania jednej wiadomości SMS Premium zależy jest od Numeru Premium pod który jest wysyłana:
 - a. pod numer 7155 - koszt 1.00 PLN netto (1.23 PLN brutto);
 - b. pod numer 7255 - koszt 2.00 PLN netto (2.46 PLN brutto);
 - c. pod numer 7355 - koszt 3.00 PLN netto (3.69 PLN brutto);
 - d. pod numer 7455 - koszt 4.00 PLN netto (4.92 PLN brutto);
 - e. pod numer 7555 - koszt 5.00 PLN netto (6.15 PLN brutto);
 - f. pod numer 7655 - koszt 6.00 PLN netto (7.38 PLN brutto);
 - g. pod numer 77464 - koszt 7.00 PLN netto (8.61 PLN brutto);
 - h. pod numer 78464 - koszt 8.00 PLN netto (9.84 PLN brutto);
 - i. pod numer 7955 - koszt 9.00 PLN netto (11.07 PLN brutto);
 - j. pod numer 91055 - koszt 10.00 PLN netto (12.30 PLN brutto);
 - k. pod numer 91155 - koszt 11.00 PLN netto (12.53 PLN brutto);
 - l. pod numer 91455 - koszt 14.00 PLN netto (17.22 PLN brutto);
 - m. pod numer 91955 - koszt 19.00 PLN netto (23.37 PLN brutto);
 - n. pod numer 92055 - koszt 20.00 PLN netto (24.60 PLN brutto);
 - o. pod numer 92555 - koszt 25.00 PLN netto (30.75 PLN brutto)
 - p. pod numer 70567 - koszt 0.50 PLN netto (0.62 PLN brutto);
 - q. pod numer 71480 - koszt 1.00 PLN netto (1.23 PLN brutto);
 - r. pod numer 72480 - koszt 2.00 PLN netto (2.46 PLN brutto);
 - s. pod numer 73480 - koszt 3.00 PLN netto (3.69 PLN brutto);
 - t. pod numer 74480 - koszt 4.00 PLN netto (4.92 PLN brutto);
 - u. pod numer 75480 - koszt 5.00 PLN netto (6.15 PLN brutto);
 - v. pod numer 76480 - koszt 6.00 PLN netto (7.38 PLN brutto);
 - w. pod numer 79480 - koszt 9.00 PLN netto (11.07 PLN brutto);
 - x. pod numer 91400 - koszt 14.00 PLN netto (17.22 PLN brutto);
 - y. pod numer 91900 - koszt 19.00 PLN netto (23.37 PLN brutto);
 - z. pod numer 92022 - koszt 20.00 PLN netto (24.60 PLN brutto);
 - aa. pod numer 92590 - koszt 25.00 PLN netto (30.75 PLN brutto);
 - bb. pod numer 92550 - koszt 25.00 PLN netto (30.75 PLN brutto).
2. Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez Operatorów Sieci GSM.
3. Wiadomość SMS Premium może być wysłana wyłącznie za pośrednictwem aktywnej karty SIM.
4. Jeśli pierwsza próba zamówienia Usługi przy pomocy wiadomości SMS Premium nie powiodła się, klient zobowiązany jest zaniechać dalszych prób. HotPay nie bierze odpowiedzialności za kilkukrotne próby zamówienia, w tym za ewentualne koszty poniesione z tego tytułu.

5. Informacje wyświetlane w Serwisie Wydawcy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego nie stanowią oferty sprzedaży jakiegokolwiek towaru lub usługi i nie mogą stanowić podstawy do formułowania roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży towaru lub usługi.
6. Klient ma możliwość wykorzystania otrzymanego Kodu Zwrotnego tylko w zakresie użytku osobistego.
7. HotPay nie stanowi strony umowy. Rola HotPay polega na pośredniczeniu pomiędzy Klientem, a Usługodawcą. Pośrednictwo dotyczy technicznej obsługi płatności.
8. Odpowiedzialność reklamacyjna HotPay dotyczy wyłącznie uchybień związanych z przebiegiem procesu płatności, a w szczególności:
 - a. braku kodu zwrotnego po wysłaniu prawidłowego prefiksu;
 - b. informacji o niewłaściwej treści SMSa, w przypadku prawidłowego wpisania treści SMSa przez Klienta.
9. Jeśli zaistnieje okoliczność uzasadniająca winę HotPay, Klient winien zgłosić reklamację korzystając z następującego adresu poczty elektronicznej: reklamacje@leaders.net.pl opisując okoliczności zdarzenia. HotPay zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie do 30 dni roboczych od jego otrzymania oraz poinformować Klienta o wyniku postępowania reklamacyjnego za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie jeśli Klient wyraża takie żądanie.

§3 Odpowiedzialność

1. HotPay jest firmą pośredniczącą w świadczeniu usługi SMS Premium pomiędzy Klientem a Wydawcą i nie odpowiada za rodzaj treści i usług udostępnionych Klientowi przez Wydawcę za pośrednictwem ich narzędzi do płatności SMS Premium.
2. Klient wysyłający SMS pod Numer Premium oświadcza, iż akceptuje niniejszy Regulamin w pełnej jego formie, w związku z czym nie będzie on kierował wobec HotPay żadnych roszczeń z tytułu treści, rodzaju oraz charakteru usług oferowanych i otrzymanych przez Wydawcę.
3. HotPay nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wysłaną wiadomość SMS Premium przez Klienta.
4. HotPay nie odpowiada za błędnie działający Serwis Wydawcy.
5. HotPay nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Usługi SMS Premium związane z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez Operatora sieci GSM oraz niedostępnością wiadomości w sieci odbiorcy.

6. HotPay nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Usługi SMS Premium związane z niedziałaniem lub nienależytym działaniem sieci Internet oraz za opóźnienia w świadczeniu usług spowodowane siłą wyższą. W rozumieniu niniejszego Regulaminu za siłę wyższą należy rozumieć w szczególności: strajk, decyzje administracyjne, orzeczenia sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych lub systemów innych firm, nieprawidłowości w funkcjonowaniu Operatorów sieci GSM i Internetu. W przypadku zaistnienia siły wyższej, HotPay uprawniony będzie do przesunięcia terminu świadczenia Usług do czasu usunięcia przeszkód i zrównoważenia systemu.
7. HotPay nie ponosi odpowiedzialności za treści, informacje oraz materiały (uzyskane w zamian za Kod Zwrotny) ani za skutki ich wykorzystania.
8. HotPay nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania Usługi SMS Premium oraz urządzeń telekomunikacyjnych przez Klientów.
9. Niezależnie od powyższych ustaleń HotPay ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi SMS Premium w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez Operatora Lub Agregatora transakcji SMS Premium.

§5 Reklamacje

1. Reklamacje związane z rodzajem świadczeń, tj. treściami i usługami oferowanymi i dostępnymi po dokonaniu płatności SMS Premium składać należy wyłącznie Usługodawcy.
2. Reklamacje techniczne związane z wysyłką SMS Premium, działaniem Kodu Dostępu i innymi aspektami telekomunikacyjnymi oraz technicznymi należy składać do HotPay pod adres hotpay@leaders.net.pl zawierając tam następujące informacje:
 - a. Numer telefonu, z którego został wysłany SMS;
 - b. Numer Premium, pod który został wysłany SMS;
 - c. Dokładna treść SMS, która została wysłana;
 - d. Kod Zwrotny otrzymany w SMS Zwrotnym;
 - e. Link do strony lub aplikacji, gdzie dokonywana była płatność SMS Premium (możliwie jak najbardziej dokładny);
 - f. Przedmiot reklamacji, możliwie dokładny opis umożliwiający rozpatrzenie reklamacji.

Reklamacje nie zawierające w/w informacji będą niemożliwe do rozpatrzenia.

§6 Informacja o szczególnych zagrożeniach podczas korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną

Leaders sp. z o.o. sp. k., stosownie do art. 6 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Leaders sp. z o.o. sp. k.

Informacja dotyczy zagrożeń, które Leaders sp. z o.o. sp. k. identyfikuje jako zagrożenia potencjalne, które powinny być brane pod uwagę mimo stosowania przez Leaders sp. z o.o. sp. k. systemów zabezpieczających infrastrukturę Leaders sp. z o.o. sp. k. przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich:

1. Możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną;
2. Możliwość działania szkodliwego oprogramowania (oprogramowanie malware, robaki internetowe) w środowisku sieciowym rozpowszechnianego poprzez replikację kodu;
3. Możliwość łamania zabezpieczeń w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających wiadomości autentyczne;
4. Możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości;
5. Możliwość łowienia haseł (phishing) poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne i w konsekwencji pozyskanie osobistych i poufnych informacji dotyczących użytkownika;
6. Możliwość niedozwolonego podsłuchu polegającego na wykorzystaniu programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci (spyware);
7. Naruszanie autorskich praw majątkowych poprzez ich nieuprawnione kopiowanie i wykorzystanie bez zgody i wiedzy podmiotu uprawnionego;
8. Instalowanie oprogramowania wykorzystywanego do korzystania z Usługi ze źródeł innych niż źródła autoryzowane przez Leaders sp. z o.o. sp. k., które mimo podejmowanych przez Leaders sp. z o.o. sp. k. działań mających na celu

zminimalizowanie możliwości udostępniania modyfikowanych przez osoby trzecie wersji oprogramowania, może zawierać oprogramowanie złośliwe.

§7 Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi SMS Premium jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. HotPay zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu, jednocześnie zobowiązując się do poinformowania Użytkowników o dokonanych zmianach. Użytkownicy posiadający konto w systemie przed dokonaniem zmian, którzy nie akceptują zmian mają prawo zgłosić wolę usunięcia ich kont z systemu w terminie 7 dni od daty zmiany regulaminu. Aby tego dokonać należy skontaktować się z HotPay za pośrednictwem dostępnych form kontaktowych.
3. Wszelkie zmiany w Regulaminie zamieszczane będą na stronie <https://hotpay.pl/dokumentacja/regulamin-dla-klientow.pdf> i wchodzić będą w życie w terminie 7 dni od ich publikacji.