Umowa o dostarczanie treści cyfrowych w usługach SMS Premium i Direct Carrier Billing

ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów bok@hotpay.pl

Spis treści

I. Definicje 2
II. Przedmiot i charakter umowy 4
III. Zawarcie Umowy i uruchomienie Usług 5
IV. Obowiązki Partnera 5
V. Obowiązki ePłatności 6
VI. Wynagrodzenie i rozliczenia 7
VII. Komunikacja 8
VIII. Bezpieczeństwo, wstrzymanie usług i zatrzymanie wynagrodzenia 8
IX. Nadużycia telekomunikacyjne 9
X. Odpowiedzialność 10
XI. Reklamacje 10
XII. Dane osobowe 11
XIII. Czas trwania i rozwiązanie umowy 11
XIV. Zmiany Umowy i postanowienia końcowe 12

I. Definicje

1. Użyte w Umowie pojęcia oznaczają:
   ePłatności – ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Andrychowie, ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000655383, NIP 5512627897, REGON 366165170, właściciel marki HotPay.
   Partner – Partner w rozumieniu Regulaminu konta, który zawarł z ePłatności Umowę.
   Strony – ePłatności i Partner.
   Umowa – niniejsza umowa.
   Regulamin konta – regulamin konta HotPay, na podstawie którego Partner zawarł z ePłatności umowę o prowadzenie Konta.
   HotPay – zespół rozwiązań organizacyjnych i informatycznych udostępnianych przez ePłatności pod marką HotPay, w tym Panel oraz interfejsy techniczne służące do integracji Serwisu.
   Konto, Panel, Komunikat, Dyspozycja – odpowiednio Konto, Panel, Komunikat i Dyspozycja w rozumieniu Regulaminu konta.
   Lista działalności niedozwolonych – lista działalności niedozwolonych stanowiąca załącznik do Regulaminu konta.
   Polityka prywatności – polityka prywatności opublikowana w serwisie internetowym hotpay.pl.
   Operator – dostawca usług komunikacji elektronicznej świadczący usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w tym operator wirtualny, w którego sieci Usługa jest udostępniana Użytkownikom Końcowym. Lista Operatorów, w których sieciach dostępna jest dana Usługa, jest udostępniana w Panelu.
   Pośrednik – podmiot, za którego pośrednictwem ePłatności dostarcza Treści Operatorom i rozlicza się z tytułu ich dostarczania.
   Użytkownik Końcowy – abonent lub użytkownik usług Operatora, który nabywa Treść za pomocą Usługi.
   Treść – treść cyfrowa udostępniana w Serwisie, tj. towar lub usługa wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej, z których korzystanie jest ograniczone do urządzenia technicznego i które w żaden sposób nie obejmują korzystania z towarów lub usług fizycznych.
   Serwis – strona internetowa lub aplikacja Partnera, zarejestrowana w Panelu, w której Partner udostępnia Treści.
   Usługa – SMS Premium albo DCB.
   SMS Premium – usługa polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi Końcowemu Treści po wysłaniu przez niego wiadomości SMS na Numer, za którą Operator obciąża Użytkownika Końcowego Ceną.
   DCB (Direct Carrier Billing) – usługa polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi Końcowemu Treści po potwierdzeniu przez niego, w procesie prowadzonym przez Operatora, obciążenia Ceną rachunku za usługi komunikacji elektronicznej albo konta przedpłaconego u Operatora.

Numer – numer usługi o podwyższonej opłacie udostępniony Partnerowi w Panelu na potrzeby SMS Premium.
Prefiks – oznaczenie umieszczane w treści wiadomości SMS wysyłanej na Numer, identyfikujące Serwis.
Cena – kwota brutto, którą Operator obciąża Użytkownika Końcowego za wiadomość SMS wysłaną na Numer albo za Zakup w ramach DCB.
Zakup – nabycie Treści przez Użytkownika Końcowego za pomocą Usługi, potwierdzone obciążeniem go Ceną.
Wymogi Operatorów – zasady, kodeksy dobrych praktyk, wytyczne i instrukcje Operatorów lub Pośredników dotyczące Usług, przekazane Partnerowi Komunikatem albo udostępnione w Panelu.
Wynagrodzenie – cena należna Partnerowi od ePłatności za Treści dostarczone za pomocą Usług, ustalana zgodnie z rozdziałem VI.
Stawki – określone w Panelu dla danej Usługi, Operatora lub Ceny wartości służące do ustalenia Wynagrodzenia, w szczególności procentowy udział Partnera w kwotach zapłaconych ePłatności przez Pośrednika.
Okres Rozliczeniowy – miesiąc kalendarzowy, chyba że w Panelu wskazano inny okres.
Raport – zestawienie za Okres Rozliczeniowy udostępniane Partnerowi w Panelu, obejmujące co najmniej liczbę i wartość Zakupów rozliczonych przez Pośrednika, Korekty oraz kwotę Wynagrodzenia.
Korekta – obniżenie, odmowa zapłaty albo żądanie zwrotu przez Operatora lub Pośrednika kwot należnych z tytułu Zakupów, w szczególności w związku z Nadużyciem, niewyegzekwowaniem należności od Użytkownika Końcowego, reklamacją Użytkownika Końcowego lub naruszeniem Wymogów Operatorów.
Nadużycie – nadużycie telekomunikacyjne w rozumieniu rozdziału IX.
Rachunek Partnera – rachunek bankowy Partnera prowadzony w złotych, wskazany w Panelu i zweryfikowany zgodnie z Regulaminem konta.
Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
UUP – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
PKE – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.
Prawo przedsiębiorców – ustawa z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców.
Ustawa AML – ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. Pojęcia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Umowie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie konta.

II. Przedmiot i charakter umowy

1. Umowa określa zasady, na jakich Partner dostarcza ePłatności Treści, a ePłatności dostarcza je za pośrednictwem Pośredników Operatorom w celu udostępnienia ich Użytkownikom Końcowym za pomocą Usług, oraz zasady ustalania i wypłaty Wynagrodzenia.
2. ePłatności działa wobec Pośredników we własnym imieniu. Wynagrodzenie jest ceną za Treści dostarczone ePłatności przez Partnera. ePłatności nie przyjmuje płatności od Użytkowników Końcowych i nie przekazuje Partnerowi środków pieniężnych w imieniu Użytkowników Końcowych, Operatorów ani Pośredników.
3. Obciążenia Użytkownika Końcowego Ceną dokonuje Operator w ramach świadczonych przez siebie usług komunikacji elektronicznej, na zasadach określonych w umowie Operatora z Użytkownikiem Końcowym, w ramach wyłączenia, o którym mowa w art. 6 pkt 12 UUP.
4. Usługi nie są usługami płatniczymi w rozumieniu UUP i nie są świadczone na podstawie umowy o świadczenie usług płatniczych. Do Usług i Wynagrodzenia nie stosuje się przepisów UUP, w tym przepisów o zabezpieczeniu środków pieniężnych użytkowników. Wynagrodzenie nie jest ujmowane w saldzie prowadzonym na podstawie umowy o świadczenie usług płatniczych i jest wypłacane z rachunku bankowego ePłatności, który nie służy do świadczenia usług płatniczych.
5. Za pomocą Usług Partner może oferować wyłącznie Treści. W szczególności Partner nie może za pomocą Usług oferować:
    a. towarów fizycznych ani usług świadczonych lub wykonywanych poza urządzeniem technicznym;
    b. kodów, kart podarunkowych, bonów, doładowań ani innych instrumentów o określonej wartości, uprawniających do nabycia towarów lub usług w innych serwisach lub u innych podmiotów;
    c. środków pieniężnych, pieniądza elektronicznego, kryptoaktywów ani innych wartości majątkowych.
6. Cena pojedynczego Zakupu nie może przekraczać równowartości 50 euro, obliczonej zgodnie z art. 6 pkt 12 UUP, ani limitów określonych przez Operatora. Partner nie może dzielić jednego świadczenia na kilka Zakupów w celu obejścia limitów jednorazowych lub miesięcznych. Partner przyjmuje do wiadomości, że Operator może odmówić obciążenia Użytkownika Końcowego, w szczególności po wyczerpaniu przez niego limitu miesięcznego.
7. Każdy Zakup musi być związany z dostarczeniem Użytkownikowi Końcowemu Treści. Usług nie można wykorzystywać do prowadzenia zbiórek publicznych, działalności charytatywnej ani do przyjmowania darowizn, napiwków lub innych wpłat bez dostarczenia Treści.
8. Usługi nie obejmują wysyłania wiadomości SMS przez Partnera ani przez ePłatności na zlecenie Partnera, w tym wiadomości zawierających informacje handlowe.
9. Partnerowi prowadzącemu działalność, o której mowa w art. 5 ust. 1 Prawa przedsiębiorców, ePłatności udostępnia wyłącznie SMS Premium.

III. Zawarcie Umowy i uruchomienie Usług

1. Warunkiem zawarcia Umowy jest posiadanie Konta oraz pozytywna identyfikacja i weryfikacja Partnera przeprowadzona zgodnie z Regulaminem konta i Ustawą AML.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji jej treści przez Partnera w Panelu po pozytywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 1. ePłatności udostępnia Partnerowi potwierdzenie zawarcia Umowy, zawierające datę jej zawarcia oraz oznaczenie wersji Umowy.
3. ePłatności może odmówić zawarcia Umowy albo uruchomienia Usługi, w szczególności jeżeli wynika to z przepisów prawa, Wymogów Operatorów, stanowiska Operatora lub Pośrednika albo procedur wewnętrznych ePłatności.
4. Partner oświadcza, że zawiera Umowę w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej albo działalności, o której mowa w art. 5 ust. 1 Prawa przedsiębiorców, że Umowa pozostaje w bezpośrednim związku z tą działalnością i ma dla Partnera charakter zawodowy, ponieważ jej przedmiotem jest odpłatne dostarczanie Treści w ramach tej działalności.
5. Uruchomienie Usługi dla Serwisu następuje na Dyspozycję Partnera po zarejestrowaniu Serwisu w Panelu i jego weryfikacji przez ePłatności, a jeżeli wymagają tego Wymogi Operatorów – także po akceptacji Serwisu przez Operatora lub Pośrednika. ePłatności może uzależnić uruchomienie Usługi od przekazania dokumentów lub informacji albo wykonania czynności wskazanych w Komunikacie.
6. Partner może korzystać wyłącznie z Usług, Numerów, Prefiksów i Operatorów udostępnionych mu w Panelu i wyłącznie dla Serwisów zarejestrowanych w Panelu. Partner nie może udostępniać Usług, Numerów ani Prefiksów osobom trzecim.
7. Zmiana zakresu Usług, Numerów, Prefiksów, Cen lub Operatorów dostępnych w Panelu, wynikająca z decyzji Operatora lub Pośrednika albo z Wymogów Operatorów, nie stanowi zmiany Umowy. ePłatności informuje o niej Partnera Komunikatem.

IV. Obowiązki Partnera

1. Partner zobowiązuje się:
    a. dostarczać Treści zgodnie z ich opisem w Serwisie, niezwłocznie po otrzymaniu od ePłatności potwierdzenia Zakupu;
    b. przed Zakupem udostępniać Użytkownikom Końcowym w Serwisie jednoznaczne, prawdziwe i pełne informacje o Treści, Cenie brutto, a w przypadku SMS Premium także o Numerze i wymaganej treści wiadomości, o sposobie i terminie dostarczenia Treści, o regulaminie Serwisu i miejscu jego publikacji, o danych Partnera oraz o sposobie składania reklamacji – w formie wymaganej przez przepisy prawa i Wymogi Operatorów;
    c. nie podejmować działań ani zaniechań mogących wprowadzić Użytkowników Końcowych w błąd, w szczególności co do Ceny, charakteru Treści lub cykliczności opłat;

d. nie oferować za pomocą Usług Treści w modelu subskrypcyjnym ani z cyklicznym obciążaniem Użytkownika Końcowego bez uprzedniej zgody ePłatności wyrażonej w Komunikacie;
e. przestrzegać przy korzystaniu z Usług, a także przy reklamie i promocji Serwisu, przepisów prawa, w szczególności PKE, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym oraz przepisów o ochronie danych osobowych, a także Wymogów Operatorów i Umowy;
f. przygotować i utrzymywać na własny koszt infrastrukturę informatyczną Serwisu w zakresie niezbędnym do współdziałania z HotPay oraz nie dokonywać zmian w udostępnionych mu składnikach HotPay, w tym w ich interfejsach graficznych;
g. przechowywać dane i dokumenty pozwalające wykazać dostarczenie Treści i przebieg Zakupów przez okres wymagany Wymogami Operatorów, nie krótszy niż 12 miesięcy od dnia Zakupu;
h. przekazywać ePłatności na żądanie, w terminie wskazanym w Komunikacie, dokumenty i informacje dotyczące Serwisu, Treści i Zakupów, w szczególności regulamin Serwisu, stosowane w nim polityki, materiały reklamowe i dowody dostarczenia Treści;
i. informować ePłatności z wyprzedzeniem o zamiarze zmiany rodzaju Treści, profilu Serwisu lub sposobu dostarczania Treści;
j. niezwłocznie informować ePłatności o znanych mu okolicznościach wskazujących na Nadużycie lub inne nadużycie związane z Usługami.

2. Partner oświadcza i zapewnia, że:
   a. przysługują mu i przez cały okres obowiązywania Umowy będą mu przysługiwać prawa do Treści i do ich rozpowszechniania, w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje oraz prawa pokrewne, a Treści i sposób ich udostępniania nie naruszają przepisów prawa ani praw osób trzecich;
   b. prowadzi Serwis i przysługują mu prawa niezbędne do jego integracji z HotPay;
   c. Serwis posiada regulamin i politykę prywatności zgodne z przepisami prawa i Wymogami Operatorów.
2. Partner nie może korzystać z Usług w związku z działalnością objętą Listą działalności niedozwolonych ani oferować za pomocą Usług Treści lub świadczeń wymienionych w Załączniku nr 1.

V. Obowiązki ePłatności

1. ePłatności zapewnia infrastrukturę technologiczną łączącą HotPay z systemami Pośredników oraz udostępnia Partnerowi w Panelu Numery, Prefiksy, dokumentację techniczną, potwierdzenia Zakupów i Raporty.
2. ePłatności wykonuje wobec Pośredników obowiązki niezbędne do udostępniania Usług i prowadzi z nimi rozliczenia.
3. ePłatności przekazuje Partnerowi Wymogi Operatorów i ich zmiany Komunikatem albo udostępnia je w Panelu. Wymogi Operatorów wiążą Partnera od dnia wskazanego w Komunikacie. Jeżeli Operator lub Pośrednik wymaga zastosowania

Wymogów Operatorów w krótszym terminie, ePłatności może wstrzymać Usługę dla Serwisu niedostosowanego do tych Wymogów do czasu jego dostosowania.

4. ePłatności może zmieniać konfigurację HotPay i interfejsów technicznych. O zmianie wymagającej dostosowania Serwisu ePłatności informuje Partnera Komunikatem z wyprzedzeniem, chyba że zmiana jest konieczna ze względów bezpieczeństwa albo wynika z decyzji Operatora lub Pośrednika.
5. ePłatności nie zapewnia dostępności Usług w sieci określonego Operatora ani nieprzerwanego działania systemów Operatorów i Pośredników.

VI. Wynagrodzenie i rozliczenia

1. Wynagrodzenie za Okres Rozliczeniowy ustala się przez zastosowanie Stawek do kwot zapłaconych ePłatności przez Pośrednika za Zakupy w Serwisach Partnera, z uwzględnieniem Korekt.
2. Stawki są określone w Panelu. Zmiana Stawek następuje w trybie przewidzianym w Regulaminie konta dla zmiany stawek.
3. Po otrzymaniu od Pośrednika rozliczenia za Okres Rozliczeniowy ePłatności udostępnia Partnerowi Raport w Panelu.
4. Na podstawie Raportu Partner wystawia ePłatności fakturę na kwotę Wynagrodzenia, a jeżeli nie jest obowiązany do wystawienia faktury – rachunek. ePłatności nie wystawia faktur w imieniu Partnera.
5. ePłatności wypłaca Wynagrodzenie przelewem na Rachunek Partnera w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury albo rachunku, z zastrzeżeniem ust. 8 i 9 oraz rozdziałów VIII i IX.
6. Partner może zgłosić zastrzeżenia do Raportu w terminie 30 dni od dnia jego udostępnienia. Brak zastrzeżeń w tym terminie oznacza akceptację Raportu, co nie wyłącza uwzględnienia Korekt zgłoszonych później przez Operatora lub Pośrednika.
7. Korekta dotycząca Zakupów w Serwisach Partnera obniża Wynagrodzenie w części przypadającej na Zakupy objęte Korektą. Jeżeli Korekta wynika z Nadużycia albo z naruszenia przez Partnera Umowy, Wymogów Operatorów lub przepisów prawa, Partner pokrywa całą kwotę Korekty.
8. ePłatności może potrącić z Wynagrodzenia kwoty Korekt oraz inne wymagalne wierzytelności przysługujące jej wobec Partnera na podstawie Umowy. Jeżeli Wynagrodzenie nie wystarcza na ich pokrycie, Partner zapłaci różnicę w terminie 14 dni od dnia doręczenia Komunikatu wzywającego do zapłaty. Potrącenie na podstawie Umowy nie obejmuje środków ujętych w saldzie prowadzonym na podstawie umowy o świadczenie usług płatniczych.
9. W celu zabezpieczenia przyszłych Korekt ePłatności może Komunikatem ustanowić kwotę zatrzymaną w wysokości nie wyższej niż 30% Wynagrodzenia za dany Okres Rozliczeniowy. Kwotę zatrzymaną, pomniejszoną o Korekty zgłoszone w okresie zatrzymania, ePłatności wypłaca po upływie okresu wskazanego w Komunikacie, nie dłuższego niż 6 miesięcy od końca Okresu Rozliczeniowego. Kwota zatrzymana nie jest oprocentowana.
10. Korekty zgłoszone po wypłacie Wynagrodzenia rozlicza się w Raporcie za Okres Rozliczeniowy, w którym zostały zgłoszone ePłatności. W zakresie wymaganym przepisami podatkowymi Partner wystawia fakturę korygującą.

11. Wynagrodzenie nie przysługuje za Zakupy, za które Pośrednik nie zapłacił ePłatności, za Zakupy uznane przez Operatora lub Pośrednika za Nadużycie ani za Zakupy związane z działalnością objętą Listą działalności niedozwolonych lub z Treściami i świadczeniami, o których mowa w rozdziale II ust. 5 albo w Załączniku nr 1.

VII. Komunikacja

1. Umowę zawiera się w języku polskim i w tym języku Strony się komunikują.
2. ePłatności komunikuje się z Partnerem przede wszystkim za pomocą Komunikatów i wiadomości e-mail wysyłanych na adres wskazany w Panelu. Do Komunikatów, w tym do terminów reakcji wyznaczanych w Komunikatach i skutków ich niedochowania, stosuje się postanowienia Regulaminu konta.
3. Partner składa oświadczenia dotyczące Umowy w formie Dyspozycji w Panelu, a gdy Panel tego nie przewiduje – na adres e-mail bok@hotpay.pl albo pisemnie na adres: ePłatności sp. z o.o. sp. k., ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów. Sprawy techniczne Partner zgłasza na adres e-mail wskazany w Panelu.
4. Partner niezwłocznie aktualizuje w Panelu swoje dane kontaktowe. Wiadomość wysłana na dotychczasowe dane kontaktowe przed ich aktualizacją uważa się za doręczoną.

VIII. Bezpieczeństwo, wstrzymanie usług i zatrzymanie wynagrodzenia

1. Partner nie udostępnia osobom trzecim danych dostępowych do Konta, Panelu ani interfejsów technicznych HotPay. O utracie lub podejrzeniu ujawnienia tych danych Partner informuje ePłatności niezwłocznie, nie później niż w następnym Dniu Roboczym.
2. W razie podejrzenia oszustwa, Nadużycia lub zagrożenia bezpieczeństwa Usług ePłatności kontaktuje się z Partnerem za pomocą danych kontaktowych wskazanych w Panelu.
3. ePłatności może wstrzymać świadczenie wszystkich lub niektórych Usług, w tym dla określonego Serwisu, Numeru, Prefiksu lub Operatora, jeżeli:
    a. żąda tego Operator, Pośrednik lub uprawniony organ albo wymagają tego przepisy prawa;
    b. poważnie uzasadnione podejrzenie Nadużycia, popełnienia przestępstwa albo naruszenia przez Partnera przepisów prawa, Umowy, Wymogów Operatorów lub Komunikatów;
    c. nie może zastosować wobec Partnera środków bezpieczeństwa finansowego wymaganych Ustawą AML;
    d. wymaga tego bezpieczeństwo Usług lub HotPay;
    e. Serwis nie został dostosowany do Wymogów Operatorów w terminie wskazanym w Komunikacie;
    f. Partner co najmniej od 30 dni zalega z zapłatą wymagalnych kwot na rzecz ePłatności.

4. ePłatności może zatrzymać Wynagrodzenie przypadające na Zakupy, Serwis, Numer lub Prefiks objęte postępowaniem wyjaśniającym Operatora, Pośrednika lub uprawnionego organu, a także w zakresie, w jakim Operator lub Pośrednik wstrzymał zapłatę na rzecz ePłatności. Zatrzymanie trwa do zakończenia postępowania lub ustania wstrzymania zapłaty, nie dłużej jednak niż 12 miesięcy od dnia zatrzymania, chyba że dłuższe zatrzymanie wynika z przepisów prawa, żądania uprawnionego organu albo dalszego wstrzymania zapłaty przez Operatora lub Pośrednika. Po zakończeniu zatrzymania ePłatności wypłaca Wynagrodzenie pomniejszone o Korekty.
5. O wstrzymaniu Usług i zatrzymaniu Wynagrodzenia ePłatności informuje Partnera Komunikatem wskazującym przyczynę, chyba że przepisy prawa zabraniają przekazania tej informacji.
6. Za okres wstrzymania Usług lub zatrzymania Wynagrodzenia na podstawie ust. 3 lub 4 Partnerowi nie przysługują odsetki ani odszkodowanie, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

IX. Nadużycia telekomunikacyjne

1. Partner zapewnia, że ani on, ani osoby, za które odpowiada, nie będą dokonywać Nadużyć ani inicjować, przekazywać lub zakańczać ruchu stanowiącego Nadużycie.
2. Nadużyciem jest każde nieuprawnione wykorzystanie usług komunikacji elektronicznej, dokonane w dowolnym czasie, przez dowolną osobę lub za pomocą dowolnego urządzenia, a także działanie, które nie narusza przepisów prawa, ale w branży telekomunikacyjnej jest uznawane za sprzeczne z dobrymi praktykami lub zwyczajami handlowymi, w szczególności:
    a. generowanie sztucznego ruchu, tj. Zakupów lub wiadomości SMS na Numery, których celem nie jest uzyskanie Treści, lecz samo wygenerowanie ruchu, w szczególności w celu zwiększenia przychodów z Serwisu, uzyskania korzyści lub wyrządzenia szkody;
    b. przekierowywanie ruchu z innych sieci w celu sztucznego zwiększenia jego wolumenu, w tym zapętlanie połączeń;
    c. generowanie połączeń lub wiadomości w celu wpłynięcia na systemy bilingowe, a nie w celu skorzystania z usług;
    d. generowanie Zakupów z tego samego numeru telefonu, z tego samego urządzenia (identyfikowanego numerem IMEI) lub z tej samej lokalizacji, chyba że uzasadnia to charakter Serwisu;
    e. dokonywanie Zakupów z numerów pozostających poza kontrolą osób uprawnionych do korzystania z nich.
3. Katalog z ust. 2 jest otwarty. Domniemywa się, że Nadużyciem jest ruch istotnie odbiegający od typowych zachowań Użytkowników Końcowych korzystających z danego Serwisu lub podobnych serwisów, w szczególności nagły i znaczny wzrost wolumenu niewyjaśniony działaniami promocyjnymi Partnera, istotna zmiana profilu ruchu albo koncentracja ruchu o znacznym wolumenie. Partner może obalić to domniemanie, wykazując, że ruch był wynikiem rzeczywistego nabywania Treści przez Użytkowników Końcowych.

4. Wyjaśnienia Partnera ePłatności przekazuje Pośrednikowi, a na wniosek i koszt Partnera podejmuje wobec Pośrednika działania zmierzające do zakwestionowania ustalenia, o którym mowa w zdaniu drugim, w zakresie przewidzianym w umowie z Pośrednikiem. Ustalenie Operatora lub Pośrednika, że ruch stanowi Nadużycie, wiąże Strony w zakresie rozliczeń: Zakupy objęte tym ustaleniem nie podlegają rozliczeniu, a Korekta obciąża Partnera zgodnie z rozdziałem VI ust. 7.
5. W razie uzasadnionego podejrzenia, że Serwis prowadzi lub może prowadzić do Nadużycia, Operator, Pośrednik lub ePłatności mogą czasowo lub trwale wyłączyć Usługę dla Serwisu, Numeru lub Prefiksu. Odpowiedzialność ePłatności wobec Partnera z tego tytułu, w tym za utracone korzyści, jest wyłączona, z wyjątkiem szkody wyrządzonej umyślnie.

X. Odpowiedzialność

1. Partner odpowiada wobec ePłatności za Treści, Serwis, jego reklamę i promocję oraz za wykonanie obowiązków wobec Użytkowników Końcowych.
2. Partner zwróci ePłatności, w terminie 14 dni od dnia doręczenia Komunikatu wzywającego do zapłaty, wszelkie kwoty, które ePłatności zapłaciła lub które zostały jej potrącone w związku z naruszeniem przez Partnera przepisów prawa, Umowy lub Wymogów Operatorów, w szczególności:
    a. kary umowne, opłaty i inne obciążenia nałożone przez Operatorów lub Pośredników;
    b. kary pieniężne nałożone przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub inny organ;
    c. odszkodowania i inne świadczenia zapłacone Użytkownikom Końcowym lub osobom trzecim;
    d. uzasadnione koszty obsługi prawnej.
3. Jeżeli osoba trzecia wystąpi przeciwko ePłatności z roszczeniem związanym z Treściami lub Serwisem, Partner na wezwanie ePłatności przystąpi do sprawy po stronie ePłatności i zwolni ją z obowiązku świadczenia w zakresie, w jakim roszczenie okaże się zasadne.
4. Odpowiedzialność ePłatności wobec Partnera z tytułu Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej, do łącznej kwoty Wynagrodzenia wypłaconego Partnerowi za trzy Okresy Rozliczeniowe poprzedzające zdarzenie wyrządzające szkodę.
5. ePłatności nie odpowiada za działania i zaniechania Operatorów i Pośredników, w tym za przerwy w działaniu ich systemów, odmowę obciążenia Użytkownika Końcowego, wyłączenie Usługi lub Korekty, a także za skutki siły wyższej.
6. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności przewidziane w Umowie nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie.

XI. Reklamacje

1. Reklamacje Użytkowników Końcowych dotyczące Treści i Serwisu rozpatruje Partner, zgodnie z przepisami prawa i Wymogami Operatorów, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Partner wskazuje w Serwisie sposób składania reklamacji.

2. Reklamacje Użytkowników Końcowych przekazane przez Operatora, Pośrednika lub ePłatności Partner rozpatruje i przekazuje ePłatności swoje stanowisko wraz z dokumentami w terminie wskazanym w Komunikacie, nie krótszym niż 3 Dni Robocze. Jeżeli Partner nie przekaże stanowiska w tym terminie, ePłatności może uznać reklamację wobec Pośrednika, a wynikająca z tego Korekta obciąża Partnera.
3. Reklamacje Partnera dotyczące Usług świadczonych przez ePłatności, w tym Raportów, Partner składa, a ePłatności rozpatruje na zasadach określonych w Regulaminie konta.

XII. Dane osobowe

1. Każda ze Stron jest odrębnym administratorem danych osobowych przetwarzanych przez nią w związku z Umową. ePłatności przetwarza dane osobowe Użytkowników Końcowych, w szczególności numery telefonów i identyfikatory Zakupów otrzymane od Pośredników lub Operatorów, w celu realizacji Usług, rozliczeń, rozpatrywania reklamacji, przeciwdziałania Nadużyciom oraz wykonywania obowiązków prawnych. Zasady przetwarzania danych osobowych przez ePłatności określa Polityka prywatności.
2. ePłatności udostępnia Partnerowi numer telefonu Użytkownika Końcowego w postaci zamaskowanej. Pełny numer telefonu ePłatności może udostępnić Partnerowi, jeżeli dopuszczają to Wymogi Operatorów, a funkcja ta została dla Partnera włączona w Panelu za zgodą ePłatności.
3. Partner przetwarza pełny numer telefonu Użytkownika Końcowego wyłącznie w celu dostarczenia Treści, rozpatrywania reklamacji i przeciwdziałania nadużyciom. Partner nie wykorzystuje tego numeru do marketingu bezpośredniego ani do przesyłania informacji handlowych bez podstawy prawnej, w tym bez zgody, o której mowa w art. 398 PKE.
4. Partner zamieszcza w Serwisie, w miejscu prezentacji Usługi lub w regulaminie Serwisu, informację o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników Końcowych przez ePłatności wraz z odesłaniem do Polityki prywatności, w sposób umożliwiający ePłatności powołanie się na art. 14 ust. 5 lit. a RODO.
5. Strony nie powierzają sobie przetwarzania danych osobowych. Jeżeli powierzenie okaże się konieczne, Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

XIII. Czas trwania i rozwiązanie umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, bez podania przyczyny, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. ePłatności korzysta z tego uprawnienia, o ile nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. ePłatności może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli:
    a. Partner narusza Umowę lub Wymogi Operatorów i nie usunął naruszenia w terminie wskazanym w Komunikacie;

b. Partner dopuścił się Nadużycia, korzystał z Usług w związku z działalnością objętą Listą działalności niedozwolonych albo oferował za pomocą Usług Treści lub świadczenia, o których mowa w rozdziale II ust. 5 albo w Załączniku nr 1;
c. ePłatności nie może zastosować wobec Partnera środków bezpieczeństwa finansowego wymaganych Ustawą AML;
d. Operator lub Pośrednik zażądał zaprzestania świadczenia Usług dla Partnera albo umowa ePłatności z Pośrednikiem uległa rozwiązaniu lub ograniczeniu w sposób uniemożliwiający świadczenie Usług;
e. wymaga tego żądanie uprawnionego organu lub przepis prawa;
f. zachodzi uzasadnione podejrzenie wykorzystywania Usług niezgodnie z prawem.

4. W przypadkach, o których mowa w ust. 3, a także w razie trwałego zaprzestania udostępniania Usługi przez Operatora lub Pośrednika, ePłatności może, zamiast wypowiedzenia Umowy, trwale wyłączyć Usługę, Numer, Prefiks, Operatora lub Serwis. Wyłączenie nie stanowi zmiany Umowy.
5. Rozwiązanie umowy zawartej na podstawie Regulaminu konta powoduje rozwiązanie Umowy z tym samym dniem.
6. Po rozwiązaniu Umowy ePłatności rozlicza Wynagrodzenie za Zakupy dokonane do dnia rozwiązania zgodnie z rozdziałem VI, po otrzymaniu rozliczeń od Pośredników. W celu pokrycia Korekt ePłatności może zatrzymać Wynagrodzenie należne za sześć ostatnich Okresów Rozliczeniowych przed rozwiązaniem Umowy na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.
7. Rozwiązanie Umowy nie wpływa na obowiązki Partnera dotyczące reklamacji, Korekt, zwrotu kwot, o których mowa w rozdziale X, przechowywania danych i dokumentów oraz współpracy przy wyjaśnianiu Nadużyć.

XIV. Zmiany Umowy i postanowienia końcowe

1. ePłatności może zmienić Umowę, w tym wprowadzić nowy wzorzec Umowy, w trybie przewidzianym w Regulaminie konta. Ważną przyczyną zmiany Umowy, obok przyczyn wskazanych w Regulaminie konta, jest także zmiana Wymogów Operatorów albo warunków współpracy ePłatności z Pośrednikami lub Operatorami.
2. Zmiana Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 1, nie wymaga formy pisemnej ani zawarcia aneksu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się Regulamin konta, a w dalszej kolejności przepisy prawa polskiego. W razie sprzeczności między Umową a Regulaminem konta w sprawach dotyczących Usług pierwszeństwo ma Umowa.
4. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. Spory wynikające z Umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby ePłatności, o ile nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Partner nie może przenieść praw ani obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez zgody ePłatności wyrażonej w formie dokumentowej.
6. Jeżeli którekolwiek postanowienie Umowy okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a Strony zastąpią to postanowienie postanowieniem możliwie najbliższym jego celowi gospodarczemu.

DATA:	
ePłatności	Partner
ePłatności sp. z o.o. sp. k. ul. 27 Stycznia 9 34-120 Andrychów NIP: 5512627897 REGON: 366165170 KRS: 0000655383	

Załącznik nr 1 – Treści i świadczenia wyłączone z Usług

Niezależnie od Listy działalności niedozwolonych oraz rozdziału II ust. 5 i 7 Umowy za pomocą Usług nie można oferować:

a. gier hazardowych ani zakładów wzajemnych w jakiejkolwiek postaci, także prowadzonych na podstawie zezwolenia lub koncesji;

b. loterii, konkursów, quizów ani innych gier, w których udział jest odpłatny za pomocą Usług, a uczestnik może uzyskać nagrodę, w szczególności loterii audioteksowych – chyba że ePłatności wyrazi na to zgodę w Komunikacie po przedstawieniu przez Partnera wymaganego zezwolenia i akceptacji Operatora;

c. opłat weryfikacyjnych, rejestracyjnych lub aktywacyjnych niezwiązanych z dostarczeniem Treści, w szczególności pobieranych w związku z udzielaniem pożyczek lub świadczeniem innych usług finansowych;

d. usług finansowych, ubezpieczeniowych, pożyczkowych i inwestycyjnych;

e. treści pornograficznych, usług towarzyskich;

f. Treści i świadczeń, których udostępniania za pomocą Usług zabraniają Wymogi Operatorów albo których Operator lub Pośrednik nie zaakceptował.