Umowa ramowa o świadczenie usług płatniczych

ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów bok@hotpay.pl

Spis treści

I. Definicje..... 2
II. Przedmiot i zakres Umowy.....3
III. Oświadczenia Stron..... 4
IV. Prawa i obowiązki HotPay.....5
V. Prawa i obowiązki Akceptanta..... 6
VI. Usługi płatnicze.....8
VII. Realizacja Transakcji i zwrotów Transakcji.....9
VIIa. Zgłoszenia dot. Transakcji i Zwroty.....11
VIII. Odpowiedzialność.....12
IX. Wynagrodzenie HotPay i zasady rozliczeń.....13
X. Okres obowiązywania i wypowiedzenie.....13
XI. Siła wyższa..... 15
XII. Zasady zachowania poufności.....15
XIII. Dane osobowe reprezentantów i osób działających w imieniu Strony..... 18
XIV. Dane osobowe Płatników..... 18
XV. Korespondencja i przedstawiciele Stron.....19
XVI. Postępowanie reklamacyjne.....20
XVII. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów.....21
XVIII. Postanowienia końcowe.....21

I. Definicje

Autoryzacja Transakcji – proces realizowany przy współudziale Instytucji Pośredniczących mający na celu sprawdzenie czy na rachunku płatniczym Płatnika znajdują się środki umożliwiające dokonanie Transakcji oraz uzyskanie zgody Instytucji Pośredniczącej na przeprowadzenie Transakcji.
Bramka Płatnicza – część składowa Systemu będąca rozwiązaniem informatycznym umożliwiającym przyjmowanie przez HotPay w imieniu i na rzecz Akceptanta płatności od Płatników.
Dyspozycja – oświadczenie Akceptanta składane HotPay za pośrednictwem Panelu albo z adresu e-mail Akceptanta wskazanego w Panelu, w szczególności żądanie uruchomienia Usługi Płatniczej, zlecenie wypłaty lub Zwrotu, odpowiedź na Komunikat oraz zmiana ustawień w Panelu.
Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
HotPay lub **Spółka** – spółka wskazana jako strona Umowy w tabeli na końcu Umowy.
Instrument Płatniczy – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Strony zbiór procedur, wykorzystywane do złożenia zlecenia płatniczego. W szczególności Instrumentem Płatniczym może być karta płatnicza, szybkie przelewy internetowe, tzw. PayByLink oraz BLIK. Listę dostępnych Instrumentów Płatniczych HotPay każdorazowo udostępnia Akceptantowi w ramach Systemu.
Instytucja Pośrednicząca – inny niż HotPay podmiot, za pośrednictwem którego Płatnik przekazuje HotPay środki pochodzące z Transakcji, w szczególności bank, inna instytucja płatnicza, inny agent rozliczeniowy, podmiot prowadzący system płatności, instytucja pieniądza elektronicznego, operator pocztowy.
Komunikat – Komunikat w rozumieniu Regulaminu konta, kierowany przez HotPay do Akceptanta na zasadach rozdziału VIII Regulaminu konta.
Metoda Płatności – udostępniona w Systemie metoda Płatności jaką Akceptant może oferować Płatnikowi w ramach Portalu. Udostępniane przez HotPay Metody Płatności są określone na stronie internetowej HotPay, a także widoczne są w Panelu.
Płatnik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której Ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonuje zapłaty za towary lub usługi oferowane przez Akceptanta w Portalu, dla której Usługi Płatnicze świadczy inny dostawca niż HotPay.
Panel – aplikacja udostępniana Akceptantowi przez HotPay pozwalająca komunikację pomiędzy Akceptantem a HotPay.
Portal lub Sklep – strona internetowa prowadzona przez Akceptanta, za pomocą której Akceptant oferuje Płatnikom dobra lub usługi, które Płatnik może nabyć i w związku z czym będzie zobowiązany do zapłaty, na której Akceptant udostępnia Płatnikowi dokonanie zapłaty z wykorzystaniem Systemu i przez którą kierowany jest do procesu realizacji Transakcji.
Rachunek Płatniczy – rachunek płatniczy prowadzony przez HotPay dla Akceptanta, uruchamiany wyłącznie na Dyspozycję Akceptanta przyjętą przez HotPay. Saldo nie jest Rachunkiem Płatniczym.

Rachunek Rozliczeniowy – rachunek płatniczy Akceptanta, wskazany w Panelu, przeznaczony do dokonywania rozliczeń pieniężnych pomiędzy HotPay i Akceptantem w trakcie wykonania Umowy.
RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
Raport Rozliczeniowy – lista Transakcji przeprowadzonych przez HotPay na rzecz Akceptanta wraz z ich statusami. Raport sporządzany jest przez HotPay na bieżąco i obejmuje Transakcje wprowadzone do Systemu do momentu wyświetlenia Raportu Rozliczeniowego w Systemie.
Saldo – wynikająca z Raportu Rozliczeniowego różnica między kwotami Transakcji przyjętymi przez HotPay dla Akceptanta a kwotami wypłaconymi Akceptantowi, Zwrotami, wynagrodzeniem i innymi należnościami HotPay oraz kwotami, których wypłata została wstrzymana. Saldo stanowi rozliczenie należności Akceptanta z tytułu Usługi Płatniczej; nie jest rachunkiem płatniczym ani rachunkiem bankowym, a Akceptant nie może dysponować Saldem inaczej niż przez Dyspozycję wypłaty na Rachunek Rozliczeniowy albo Dyspozycję Zwrotu Transakcji.
System – zespół procedur, infrastruktury, relacji z Instytucjami Pośredniczącymi zorganizowany przez HotPay, umożliwiający dokonywanie przez Płatnika zapłaty na rzecz Akceptanta z wykorzystaniem usług świadczonych Płatnikowi przez Instytucje Pośredniczące.
Transakcja – zainicjowana przez Płatnika lub odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych dokonywana z wykorzystaniem systemu informatycznego HotPay na podstawie niniejszej Umowy.
Usługa Płatnicza – usługa płatnicza w rozumieniu art. 3 ust. 1 Ustawy świadczona przez HotPay jako małą instytucję płatniczą na podstawie Umowy, tj. przyjmowanie w imieniu i na rzecz Akceptanta płatności od Płatników oraz ich rozliczanie (acquiring, art. 3 ust. 1 pkt 5 Ustawy), a po uruchomieniu na Dyspozycję Akceptanta – prowadzenie Rachunku Płatniczego i wykonywanie z niego transakcji płatniczych.
Ustawa – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tekst jednolity, z późn. zm.).
Ustawa AML – ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tekst jednolity, z późn. zm.).
Zgłoszenie – otrzymane przez HotPay żądanie zwrotu, zakwestionowanie lub zawiadomienie dotyczące Transakcji, pochodzące od dostawcy usług płatniczych Płatnika, Instytucji Pośredniczącej, uprawnionego organu albo Płatnika, w szczególności zawiadomienie o transakcji nieautoryzowanej, wykonanej na skutek oszustwa, wykonanej z użyciem błędnego unikatowego identyfikatora (art. 143a ustawy) albo zakwestionowanej zgodnie z regułami Instytucji Pośredniczącej.
Zwrot – zwrot Płatnikowi całości lub części kwoty Transakcji, wykonywany przez HotPay wyłącznie na rachunek lub instrument płatniczy, z którego Transakcja została wykonana.

II. Przedmiot i zakres Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest uregulowanie praw i obowiązków Stron w związku z podjęciem współpracy w zakresie obsługi Transakcji w ramach Portalu należącego do Akceptanta, tj.:
    a. przyjmowania przez HotPay w imieniu i na rzecz Akceptanta płatności od Płatników za pośrednictwem udostępnionych w Portalu Instrumentów Płatniczych;
    b. na Dyspozycję Akceptanta przyjętą przez HotPay – prowadzenia Rachunku Płatniczego i świadczenia związanych z nim Usług Płatniczych.
2. W ramach czynności, które obejmuje niniejsza Umowa, Akceptant powierza HotPay wykonywanie czynności związane z autoryzacją i rozliczeniem Transakcji zrealizowanych za pośrednictwem Portalu należącego do Akceptanta.
3. Akceptant zawiera niniejszą Umowę jako odbiorca środków z Transakcji pochodzących od Płatników.
4. Niniejsza umowa stanowi Umowę Ramową o świadczenie usług płatniczych w rozumieniu Ustawy.
5. Ze względu na fakt, iż Akceptant nie jest konsumentem, Strony – działając w oparciu o art. 16 oraz art. 33 Ustawy – zgodnie postanawiają, iż do Umowy postanowień Działu II Ustawy nie stosuje się w całości, z wyłączeniem art. 32a, a także nie stosuje się art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144-146 Ustawy – chyba, że co innego wprost wynika z treści Umowy. Strony uzgadniają, że termin, o którym mowa w art. 44 ust. 2 Ustawy, wynosi 3 miesiące od dnia obciążenia Salda albo od dnia, w którym Transakcja powinna była zostać rozliczona.

III. Oświadczenia Stron

1. Spółka oświadcza, że:
    a. posiada pełną zdolność do zawarcia Umowy oraz podjęła wszelkie kroki wymagane prawem oraz wewnętrznymi procedurami, niezbędne do zawarcia Umowy oraz wykonania obowiązków wynikających z Umowy;
    b. zawarcie oraz realizacja postanowień Umowy nie narusza przepisów prawa wiążących HotPay oraz bezpośrednio dotyczących jego działalności, jak również nie powoduje naruszenia oraz nie stanowi naruszenia innych wiążących HotPay umów;
    c. czynności dokonywane w ramach Systemu nie mają charakteru czynności bankowych, a zawarcie Umowy nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego, wobec czego środki pieniężne otrzymywane przez HotPay od Płatników w związku ze świadczeniem usług płatniczych na rzecz Akceptanta nie stanowią depozytu ani innych podlegających zwrotowi środków w rozumieniu art. 726 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
    d. posiada oraz utrzyma odpowiednią infrastrukturę techniczną, personel oraz zasoby finansowe, niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy;

e. jest oraz w czasie obowiązywania Umowy będzie podmiotem wszelkich pozwoleń, zgód, decyzji oraz licencji niezbędnych do prowadzenia Systemu oraz wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy;
f. według wiedzy Spółki na dzień zawarcia Umowy nie toczy się wobec niej żadne postępowanie administracyjne zmierzające do ograniczenia lub cofnięcia zezwoleń pozwalających na realizację obowiązków wynikających z niniejszej Umowy;
g. Spółka jest małą instytucją płatniczą w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych, wpisaną do rejestru dostawców usług płatniczych i wydawców pieniądza elektronicznego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego i podlega nadzorowi KNF. Środki pieniężne przyjęte dla Akceptanta nie są objęte gwarancją Bankowego Funduszu Gwarancyjnego; Spółka chroni je na zasadach określonych w art. 117o ustawy o usługach płatniczych.

2. Akceptant oświadcza, że:
   a. posiada pełną zdolność do zawarcia Umowy oraz podjęła wszelkie kroki, wymagane prawem oraz wewnętrznymi procedurami Akceptanta, niezbędne do zawarcia Umowy oraz do wykonania obowiązków Akceptanta wynikających z Umowy;
   b. Umowa zawierana jest przez niego w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej albo działalności, o której mowa w art. 5 ustawy – Prawo przedsiębiorców, pozostaje w bezpośrednim związku z tą działalnością i ma dla Akceptanta charakter zawodowy;
   c. posiada oraz w przyszłości będzie posiadać wszelkie niezbędne prawa do treści rozpowszechnianych w ramach Portalu lub w związku z Portalem, w szczególności majątkowe prawa autorskie (lub stosowne licencje) oraz prawa pokrewne do utworów zawartych w takich treściach oraz że rozpowszechnianych w ramach Portalu lub w związku z Portalem, przedmiotowych treści nie narusza przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz praw osób trzecich;
   d. Portal spełniać będzie najwyższe standardy zgodności z przepisami prawa oraz wymogami Umowy i wszystkich Komunikatów, co obejmuje, w szczególności, posiadanie stosownych regulaminów i polityk (bezpieczeństwa, prywatności itp.). HotPay ma prawo żądać od Akceptanta wglądu lub kopii wszelkiej dokumentacji związanej z Portalem;
   e. wszystkie Transakcje są związane z działalnością, o której mowa w pkt 2;
   f. prowadzi Portal i posiada wszystkie prawa niezbędne do zintegrowania go z Systemem HotPay.

IV. Prawa i obowiązki HotPay

1. HotPay jest uprawniony w każdym czasie do podejmowania wszelkich czynności w celu identyfikacji oraz weryfikacji informacji o Akceptancie w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a Akceptant zobowiązany jest udzielać HotPay w tym zakresie niezbędnych informacji, wyjaśnień i dokumentów.

2. HotPay jest zobowiązany do udostępnienia Akceptantowi Systemu oraz niezbędnej dokumentacji w celu dokonania integracji Systemu z Portalem Akceptanta.
3. HotPay jest zobowiązany do udzielenia wsparcia Akceptantowi podczas integracji Systemu z Portalem Akceptanta. W tym celu HotPay wyznacza osoby, które będą właściwymi do kontaktu w sprawach integracji Systemu w ramach Portalu.
4. HotPay zobowiązuje się do zapewnienia wymiany danych pomiędzy HotPay a Akceptantem zgodnie ze specyfikacją Systemu.
5. HotPay ma prawo odmówić przyjęcia lub realizacji Transakcji w Systemie lub też wstrzymać realizację Transakcji w przypadku niespełnienia wymogów określonych w Umowie lub odrębnych uzgodnieniach lub uregulowaniach obowiązujących pomiędzy HotPay a Akceptantem, a także w sytuacjach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w tym na podstawie orzeczeń właściwych organów, bez względu na moment stwierdzenia zachodzenia przesłanek nieprzyjęcia Transakcji do realizacji, a w szczególności:
    a. w przypadku odmowy realizacji Transakcji przez Instytucję Pośredniczącą;
    b. w przypadku braku notyfikacji dot. transakcji ze strony Instytucji Pośredniczącej;
    c. w przypadku podejrzeń HotPay co do zgodności Transakcji z przepisami prawa i regułami uczciwego obrotu;
    d. w przypadku zobowiązania HotPay do wstrzymania Transakcji ze strony uprawnionych organów państwowych.
6. HotPay jest uprawniony do dokonywania w Systemie, bez uprzedzenia Akceptanta, wszelkich zmian mających na celu poprawę bezpieczeństwa, funkcjonalności, ochrony danych osobowych oraz koniecznych ze względu na zmieniającą się sytuację rynkową. O dokonanych zmianach HotPay poinformuje Akceptanta przy użyciu poczty elektronicznej lub Komunikatu. Zmiany istotnie wpływające na integrację będą komunikowane z siedmiodniowym wyprzedzeniem.
7. W razie powzięcia przez HotPay uzasadnionego podejrzenia, w szczególności otrzymania wiarygodnej wiadomości, lub otrzymania urzędowego zawiadomienia o naruszeniu lub możliwości naruszania przez Akceptanta postanowień niniejszej Umowy, przepisów prawa, dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego, w tym oferowania przez Akceptanta dóbr, usług lub treści multimedialnych niespełniających wymogów określonych w załączniku nr 1 lub nieuprawnionym użyciu systemu przez Akceptanta lub osoby trzecie działające w porozumieniu lub za przyzwoleniem Akceptanta, HotPay jest uprawniony do:
    a. natychmiastowego wstrzymania przyjmowania do realizacji lub realizacji Transakcji, w tym wstrzymania wszystkich wypłat na rzecz Akceptanta bez uprzedniego powiadomienia Akceptanta, a w przypadkach przewidzianych prawem bez żadnego powiadomienia Akceptanta;
    b. natychmiastowego zablokowania dostępu do Systemu bez uprzedniego powiadomienia Akceptanta;
    c. wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
8. HotPay jest uprawniony do wyrywkowej kontroli produktów sprzedawanych za pośrednictwem Portalu w celu stwierdzenia ich zgodności z przepisami prawa, dobrymi obyczajami i niniejszą Umową. HotPay nie ma obowiązku informowania Akceptanta o realizowanym uprawnieniu do kontroli Portalu.

V. Prawa i obowiązki Akceptanta

1. Akceptant ma prawo do oferowania korzystania z Systemu we wszystkich Portalach, do których przysługują mu prawa i które spełniają wymogi niniejszej Umowy.
2. Akceptant ma prawo do wykorzystywania znaków HotPay w celu informowania Płatników o dostępnych Metodach Płatności w ramach Portalu Akceptanta.
3. Akceptant zobowiązuje się do przygotowania i dostosowania własnej, wewnętrznej infrastruktury informatycznej (w tym aplikacji) w zakresie niezbędnym do prawidłowego współdziałania z infrastrukturą technologiczną i aplikacjami dostarczanymi przez HotPay.
4. W celu skorzystania z usług świadczonych przez HotPay Akceptant musi spełniać następujące minimalne wymogi techniczne:
    a. posiadać rachunek bankowy prowadzony przez polską instytucję bankową, w walucie PLN;
    b. posiadać zespół urządzeń zapewniających dostęp do sieci Internet;
    c. posiadać zespół elementów umożliwiający korzystanie z poczty e-mail.
5. Akceptant zobowiązuje się do zamieszczania (w formie i sposób wymagany przez prawo, w tym w odniesieniu do formy graficznej przekazu) w materiałach reklamowych lub informacyjnych oraz w wysyłanych wiadomościach, które dotyczą Portalu, niezbędnych, jednoznacznych, prawdziwych i pełnych informacji o zasadach działania Portalu (w tym informacji o całkowitych kosztach wynikających z korzystania z Portalu), informacji dotyczącej regulaminu Portalu (w tym o miejscu jego zamieszczenia) oraz sposobu zgłaszania reklamacji przez Płatników, informacji o podmiocie realizującym dodatkowe świadczenie (w zależności od wymagań wynikających z przepisów), a także zobowiązuje się do niepodejmowania działań i niedopuszczania do zaniechań mogących wprowadzić Płatników w błąd.
6. Akceptant zobowiązuje się nie korzystać z Systemu oraz zapobiegać korzystaniu z niego w celu złamania lub obejścia prawa, reguł uczciwego obrotu oraz niniejszej Umowy. W przypadku uzyskania w jakikolwiek sposób wiadomości o takim użyciu Systemu lub próbach takiego użycia, Akceptant jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym HotPay oraz przekazać dane osób odpowiedzialnych, jeżeli takie dane posiada. Akceptant zobowiązany jest ponadto do współpracy z HotPay i/lub właściwymi organami państwowymi (w szczególności z organami ścigania) w toku postępowań dotyczących przypadków korzystania z Systemu w celu złamania oraz obejścia prawa.
7. Akceptant korzystający z Systemu nie może przesyłać za jego pomocą treści o charakterze bezprawnym i ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność wobec HotPay jak i osób trzecich za wszelkie treści przesłane z wykorzystaniem Systemu.
8. Akceptant zobowiązuje się do dostarczania wszelkich, żądanych przez HotPay, dokumentów Portalu oraz sposobu korzystania z konkretnych Usług Płatniczych.
9. Akceptant zobowiązuje się do ponoszenia wszelkich kosztów własnych wynikających z integracji Portalu z Systemem.
10. Akceptant zobowiązuje się do niedokonywania zmian w udostępnionych mu składnikach HotPay oraz Bramki Płatniczej, w tym jej interfejsach graficznych.
11. Akceptant zobowiązuje się, do upoważnienia HotPay do przyjmowania środków od Płatników, dla celów realizacji płatności Akceptantowi.

12. Na wezwanie HotPay Akceptant jest zobowiązany udostępnić dodatkowe informacje, np. potwierdzenie dostarczenia przesyłki, potwierdzenie zgodności adresu dostawy, pozwalające HotPay dokonać pełnej oceny Transakcji w celu zastosowania środków, o których mowa w rozdziale VIIa Umowy, w tym danych i informacji o Płatnikach posiadanych przez Akceptanta.
13. Akceptant ma obowiązek przedstawić aktualny wykaz wszystkich swoich Portali, w których oferuje korzystanie z Systemu wraz z informacjami na temat oferowanych w ten sposób dóbr i usług.
14. Akceptant zobowiązuje się nie podejmować działań, ani nie prowadzić działalności, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy. Akceptant każdorazowo niezwłocznie poinformuje HotPay o zamiarze podjęcia działań lub rozpoczęcia prowadzenia działalności, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy. W przypadku powzięcia informacji, iż Akceptant narusza niniejsze postanowienie, HotPay będzie uprawniony do zaprzestania świadczenia Usług Płatniczych na rzecz Akceptanta do czasu wyjaśnienia sprawy, jak również do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. HotPay nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie następstwa zaprzestania świadczenia Usług Płatniczych wskutek takiej sytuacji.

VI. Usługi płatnicze

1. Po pozytywnej identyfikacji i weryfikacji Akceptanta, HotPay umożliwi Akceptantowi korzystanie ze świadczonych przez HotPay Usług Płatniczych.
2. W celu rozpoczęcia świadczenia konkretnej Usługi Płatniczej, Akceptant przekazuje HotPay odpowiednią Dyspozycję z żądaniem uruchomienia tej Usługi Płatniczej w Systemie.
3. Akceptant może korzystać tylko z tych Usług Płatniczych, które oferowane są Akceptantowi w ramach Systemu.
4. HotPay, w celu rozpoczęcia świadczenia Usługi Płatniczej, może zażądać dodatkowych dokumentów i informacji, o czym poinformuje w stosownym Komunikacie.
5. Usługi Płatnicze uruchamiane są przez HotPay w ramach Bramki Płatniczej. Nie dotyczy to Rachunku Płatniczego, który uruchamiany jest wyłącznie na Dyspozycję Akceptanta, po akceptacji przez Akceptanta w Panelu warunków jego prowadzenia, w tym limitu środków wynikającego z art. 117h ust. 3 Ustawy.
6. W ramach świadczenia Usług Płatniczych, HotPay będzie udostępniał Akceptantowi – w zależności od wyboru Akceptanta – możliwość oferowania Płatnikom w ramach Portalu dokonywania Transakcji. Transakcje dokonywane mogą być z wykorzystaniem Instrumentów Płatniczych udostępnianych w ramach Bramki Płatniczej.
7. Płatnik inicjuje Transakcję w Sklepie, wybierając Metodę Płatności i autoryzując Transakcję u swojego dostawcy zgodnie z wymogami tego dostawcy. HotPay nie świadczy Płatnikowi usług płatniczych.
8. HotPay potwierdza Akceptantowi w Systemie przyjęcie Transakcji z chwilą otrzymania od Instytucji Pośredniczącej potwierdzenia jej wykonania lub autoryzacji; od tej chwili HotPay jest zobowiązany do udostępnienia Akceptantowi kwoty

Transakcji na zasadach rozdziału VII, z zastrzeżeniem warunku rozwiązującego z rozdz. VII ust. 4.

9. Płatnik nie może odwołać zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez Instytucję Pośredniczącą.
10. HotPay każdorazowo potwierdzi Akceptantowi prawidłowe wykonanie Transakcji oraz potwierdza okoliczność, iż środki z Transakcji zostaną przekazane HotPay na zasadach określonych w Umowie.
11. Transakcje realizowane są wyłącznie w walucie polskiej (PLN).
12. Dodatkowe informacje odnoszące się do wszystkich zleconych i wykonanych Transakcji dostępne są w każdym momencie, bezpłatnie, za pośrednictwem Systemu.
13. Akceptant może za pośrednictwem Systemu wygenerować zestawienie Transakcji dokonywanych przy użyciu Bramki Płatniczej lub Rachunku.
14. Czynności dokonywane w ramach Systemu nie mają charakteru czynności bankowych, a zawarcie Umowy nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
15. W przypadku rozwiązania umowy – HotPay niezwłocznie zwróci Akceptantowi kwotę środków przechowywanych dla Akceptanta na Rachunkach Płatniczych, jeżeli zostały uruchomione, po uprzednim potrąceniu wszelkich kwot należnych HotPay od Akceptanta, na co Akceptant wyraża zgodę.

VII. Realizacja Transakcji i zwrotów Transakcji

1. HotPay zobowiązuje się obsługiwać Transakcje przekazywane przez Akceptanta do Systemu na skutek wydania przez Płatnika dyspozycji dokonania Transakcji.
2. Autoryzacja Transakcji przez HotPay stanowi zaciągnięcie przez HotPay zobowiązania do udostępnienia Akceptantowi kwoty autoryzowanej Transakcji, chyba, że Umowa stanowi inaczej.
3. Spełnienie przez Akceptanta świadczenia związanego z Transakcją przed autoryzacją lub podjęcie jakichkolwiek innych działań uzależnionych od zapłaty przez Płatnika następuje na ryzyko Akceptanta.
4. HotPay podejmuje zobowiązanie do udostępniania Akceptantowi kwoty autoryzowanej Transakcji pod warunkiem rozwiązującym, który stanowią łącznie następujące okoliczności:
    a. Transakcja zostanie zakwestionowana, a reklamacja odpowiada warunkom określonym w umowie Płatnika i właściwej Instytucji Pośredniczącej świadczącej Płatnikowi usługę płatniczą, z wykorzystaniem której Płatnik dokonuje zapłaty na potrzeby Transakcji, w tym Transakcja zostanie zakwestionowana w terminie 13 miesięcy od obciążenia Płatnika Transakcją lub Płatnik wystąpi z żądaniem zwrotu kwoty Transakcji;
    b. w wyniku rozpatrzenia reklamacji, zgodnie z warunkami określonymi w umowie Płatnika i Instytucji Pośredniczącej, HotPay oraz w przepisach bezwzględnie obowiązującego prawa, w tym rozpatrzenia żądania Płatnika zwrotu kwoty Transakcji, Płatnik nie zostaje obciążony kwotą Transakcji.
5. Podstawą do rozliczenia Transakcji w stosunku pomiędzy HotPay a Akceptantem jest Raport Rozliczeniowy sporządzany automatycznie w Systemie.

6. Jeśli Strona Umowy, na podstawie okoliczności znanych mu w momencie sporządzenia Raportu Rozliczeniowego lub znanych przed upływem terminu z ust. 7 niniejszego paragrafu, kwestionuje roszczenie drugiej Strony o udostępnienie mu kwoty Transakcji objętej Raportem Rozliczeniowym, zobowiązany jest zgłosić tej drugiej Stronie zastrzeżenia do Raportu Rozliczeniowego.
7. Zastrzeżenie, o którym mowa w pkt. 6 niniejszego paragrafu, Strona zobowiązuje się zgłosić drugiej Stronie nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od ujawnienia przyczyny zgłoszenia zastrzeżenia. Upływ terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie uchybia możliwości zakwestionowania Transakcji przez Płatnika lub HotPay. Wobec zastrzeżenia HotPay do Raportu Rozliczeniowego Akceptant może zgłosić reklamację. Brak zastrzeżenia w terminie oznacza akceptację Raportu Rozliczeniowego w zakresie Transakcji nim objętych; nie wyłącza to uprawnień Płatnika ani skutków Zgłoszeń.
8. HotPay udostępnia Akceptantowi kwotę Transakcji przez uznanie Salda niezwłocznie po uznaniu rachunku HotPay kwotą Transakcji przez Instytucję Pośredniczącą.
9. Tryb wypłat Salda na Rachunek Rozliczeniowy (w szczególności wypłatę na Dyspozycję, wypłatę automatyczną po osiągnięciu progu, wypłatę w stałych odstępach oraz ich kombinacje) Akceptant wybiera spośród opcji udostępnionych przez HotPay w Panelu. Wybór ten stanowi uzgodnienie, o którym mowa w art. 59 ust. 4 Ustawy; Akceptant może go zmienić w każdym czasie ze skutkiem dla wypłat niezrealizowanych. HotPay wykonuje Dyspozycję wypłaty nie później niż do końca Dnia Roboczego następującego po jej otrzymaniu.
10. HotPay jest uprawniony do wypłaty całości lub części Salda na Rachunek Rozliczeniowy w każdym czasie, niezależnie od wybranego trybu wypłat, w szczególności w celu ograniczenia wysokości środków przechowywanych dla Akceptanta.
11. Wypłaty następują wyłącznie na Rachunek Rozliczeniowy zweryfikowany przez HotPay. Zmiana Rachunku Rozliczeniowego wymaga ponownej weryfikacji.
12. HotPay może wstrzymać wypłatę w całości lub w części, jeżeli wymagają tego przepisy Ustawy AML, żądanie uprawnionego organu lub reguły Instytucji Pośredniczącej albo gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Transakcje zostały wykonane bez zgody uprawnionej osoby lub z naruszeniem prawa. O wstrzymaniu HotPay informuje Komunikatem, chyba że przekazanie informacji jest niedopuszczalne z mocy prawa.
13. Wypłata udostępnionej Akceptantowi kwoty autoryzowanych Transakcji następuje poprzez uznanie kwotą Transakcji rachunku dostawcy usług płatniczych prowadzącego Rachunek Rozliczeniowy.
14. Akceptant zobowiązuje się nie przekazywać HotPay Transakcji, jeżeli zgodnie z wiedzą Akceptanta dokonanie Transakcji jest sprzeczne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, zasadami Systemu lub jeśli instrument płatniczy, z wykorzystaniem którego ma być dokonana Transakcja, wykorzystywany jest bez zgody uprawnionej osoby.
15. Zwroty reguluje rozdział VIIa.

VIIa. Zgłoszenia dot. Transakcji i Zwroty

1. Akceptant może w każdym czasie zlecić HotPay Zwrot w drodze Dyspozycji. HotPay wykonuje Zwrot do wysokości kwoty Transakcji wyłącznie wtedy, gdy Saldo jest wystarczające; w przeciwnym razie Zwrot zostaje wykonany po uzupełnieniu Salda przez Akceptanta.
2. Po otrzymaniu Zgłoszenia HotPay kieruje do Akceptanta Komunikat wskazujący Transakcję, rodzaj Zgłoszenia, oczekiwaną reakcję Akceptanta (w szczególności przedstawienie potwierdzenia dostarczenia towaru lub wykonania usługi, zgodności danych dostawy z danymi Płatnika, korespondencji z Płatnikiem), termin reakcji oraz skutek jej braku zgodnie z ust. 4. Otrzymanie Zgłoszenia nie zobowiązuje HotPay do wstrzymania wypłat ani do podjęcia innych działań wobec Salda.
3. Akceptant może w terminie wskazanym w Komunikacie: (a) uznać Zgłoszenie – wówczas HotPay wykonuje Zwrot na zasadach ust. 1; (b) zakwestionować Zgłoszenie, przedstawiając informacje i dokumenty wskazane w Komunikacie – wówczas HotPay przekazuje stanowisko Akceptanta zgłaszającemu. HotPay nie rozstrzyga sporów między Akceptantem a Płatnikiem ani nie ocenia winy Akceptanta lub zaistnienia czynu zabronionego. HotPay może jednak wykonać Zwrot pomimo zakwestionowania Zgłoszenia, jeżeli obowiązek zwrotu wynika z przepisów prawa, orzeczenia lub żądania uprawnionego organu albo z reguł Instytucji Pośredniczącej wiążących HotPay, a także gdy dostawca Płatnika lub Instytucja Pośrednicząca podtrzymuje żądanie zwrotu po otrzymaniu stanowiska Akceptanta; o wykonaniu Zwrotu w tym trybie HotPay informuje Akceptanta Komunikatem ze wskazaniem przyczyny.
4. Brak reakcji Akceptanta w terminie wskazanym w Komunikacie uważa się za uznanie Zgłoszenia i zlecenie Zwrotu. Akceptant niniejszym nieodwołalnie upoważnia HotPay do wykonania w przypadkach, o których mowa w ust. 3 zdanie trzecie i w niniejszym ustępie, Zwrotu z Salda do wysokości kwoty Transakcji objętej Zgłoszeniem; upoważnienie to stanowi zgodę Akceptanta na wykonanie transakcji płatniczej udzieloną przed jej wykonaniem w rozumieniu art. 40 ust. 1 Ustawy i nie może zostać odwołane w czasie obowiązywania Umowy, ponieważ uzasadnia to treść stosunku prawnego łączącego Strony. Zwrot jest wykonywany wyłącznie ze środków dostępnych w Saldzie; jeżeli Saldo jest niewystarczające, HotPay nie wykonuje Zwrotu i informuje o tym zgłaszającego.
5. Zwrot wykonany zgodnie z niniejszym paragrafem nie stanowi uznania przez HotPay ani przez Akceptanta roszczeń Płatnika, nie wpływa na stosunek prawny między Akceptantem a Płatnikiem ani na roszczenia Akceptanta wobec Płatnika. HotPay nie ponosi odpowiedzialności wobec Akceptanta za Zwrot wykonany zgodnie z niniejszym paragrafem ani za skutki niewykonania Zwrotu z powodu niewystarczającego Salda, z zastrzeżeniem art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego. HotPay na żądanie Akceptanta udostępnia Akceptantowi dokumentację Zgłoszenia i Zwrotu.
6. Reklamacja Akceptanta dotycząca Zwrotu jest rozpatrywana w trybie rozdziału XVI i nie wstrzymuje wykonania Zwrotu.
7. Jeżeli przepisy prawa, orzeczenie lub żądanie uprawnionego organu nakazują HotPay wstrzymanie lub zwrot środków bez udziału Akceptanta, HotPay wykonuje je bez trybu ust. 2–4 i informuje Akceptanta Komunikatem, o ile jest to dopuszczalne.

8. Transakcje nie są wykonywane na podstawie unikatowego identyfikatora podawanego przez Płatnika; żądania kierowane w trybie art. 143a Ustawy HotPay przekazuje zgłaszającemu do rozpatrzenia we właściwym trybie.

VIII. Odpowiedzialność

1. HotPay nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęta skutkami prawnymi czynności prawnych, które Akceptant podejmuje z Płatnikiem.
2. Akceptant ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wykonanie zobowiązania Akceptanta, w związku, z którym Płatnik inicjuje Transakcję w Systemie, w szczególności za spełnienie świadczenia Akceptanta wynikającego z umowy zawartej przez Akceptanta z Płatnikiem, dla którego świadczeniem wzajemnym jest zapłata objęta Transakcją, oraz odpowiada za wszelkie skutki odstąpienia od tej umowy dokonanego na podstawie odrębnych przepisów.
3. HotPay nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wykorzystanie danych Płatników przez Akceptanta lub osób, którymi Akceptant posługuje się przy wykonywaniu czynności wobec Płatników i HotPay.
4. HotPay nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęta skutkami prawnymi umowy, którą zawiera Płatnik z Instytucją Pośredniczącą, na podstawie której Płatnik za pośrednictwem Instytucji Pośredniczącej upoważnia HotPay do dyspozycji środkami celem zapłaty Akceptantowi.
5. HotPay nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego działania lub zaniechania Instytucji Pośredniczących.
6. HotPay ponosi odpowiedzialność za zawinione nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu. HotPay nie ponosi odpowiedzialności w przypadku wskazania przez Akceptanta niewłaściwych danych związanych z Transakcją.
7. HotPay nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dobra, usługi oraz treści zamieszczone w Portalu, a także za ich rodzaj, gatunek i jakość.
8. Akceptant zobowiązuje się zwolnić HotPay z obowiązku świadczenia z tytułu jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych wnoszonych przeciwko HotPay przez osoby trzecie, które będą wynikały lub będą związane z naruszeniem przez Akceptanta obowiązków wynikających z niniejszej Umowy. W ramach zwolnienia HotPay od obowiązku świadczenia Akceptant pokryje koszty postępowania, kwoty ewentualnych odszkodowań i uzasadnione koszty obsługi prawnej, wynikające z wyroku sądowego lub ugody zawartej z osobą trzecią, bądź uznania przez HotPay danego roszczenia.
9. HotPay nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z utraty bądź zmiany zakresu zezwoleń lub innych uprawnień koniecznych do wykonywania Umowy, jak również odmowy wydania takich zezwoleń czy uprawnień przez odpowiednie organy.
10. HotPay nie ponosi odpowiedzialności za skutki, w tym szkody poniesione przez Akceptanta lub Płatników, powstałe w wyniku:
    a. działania lub zaniechania podmiotów, za które HotPay nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności awarii, niedostępności lub nieprawidłowego działania systemów informatycznych operatorów telekomunikacyjnych, albo awarii, niedostępności lub nieprawidłowego działania Instytucji Pośredniczących oraz ich systemów;

b. wystąpienia przyczyn o charakterze Siły Wyższej;
c. awarii lub niedostępności systemów informatycznych HotPay, jeżeli nie dało się im zapobiec pomimo zachowania należytej staranności;
d. działalności hakerów oraz innych osób trzecich podejmujących działania zmierzające do uzyskania środków pieniężnych podstępem lub przy pomocy ingerencji w przetwarzanie danych;
e. braku realizacji Transakcji przez HotPay w związku z wykonaniem obowiązków wynikających z przepisów Ustawy z dnia 1 marca 2018 o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

11. W zakresie w jakim odpowiedzialność Stron nie jest wyłączona niniejszą Umową lub przepisami prawa, ogranicza się ona do rzeczywistych strat.
12. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie.

IX. Wynagrodzenie HotPay i zasady rozliczeń

1. Z tytułu Usług Płatniczych HotPay przysługuje wynagrodzenie w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji publikowanej pod adresem https://hotpay.pl/umowy-i-regulaminy/ oraz w warunkach indywidualnych wskazanych w Panelu; w razie rozbieżności pierwszeństwo mają warunki indywidualne. Wynagrodzenie obliczane jest od kwoty każdej Transakcji według stawki obowiązującej w dniu jej przyjęcia i potrącane z Salda.
2. Stawki wynagrodzenia i opłat dodatkowych są parametrem ustalanym przez HotPay i mogą być zmieniane Komunikatem na zasadach określonych w rozdziale IX ust. 6 Regulaminu konta; zmiana stawek nie stanowi zmiany Umowy.
3. HotPay wystawia faktury w postaci faktury ustrukturyzowanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur; Akceptant podaje w Panelu dane niezbędne do wystawienia faktury, w tym NIP, jeżeli go posiada. Jeżeli przepisy nie wymagają faktury ustrukturyzowanej, HotPay doręcza fakturę w Panelu.
4. Środki należne Akceptantowi będą przekazywane tylko i wyłącznie na rachunek bankowy Akceptanta przypisany do Akceptanta i zweryfikowany zgodnie z procedurami obowiązującymi w HotPay.
5. Akceptant wyraża zgodę na udostępnienie mu przez HotPay kwoty przekazywanej z tytułu wykonanych Transakcji pomniejszonej o wszystkie należne HotPay opłaty.
6. Jeśli wierzytelność HotPay wobec Akceptanta jest wyższa niż wierzytelność Akceptanta, HotPay może wezwać Akceptanta do zapłaty należności w sposób określony w wezwaniu, w szczególności na rachunek bankowy HotPay, w terminie nie krótszym niż 7 dni kalendarzowych od doręczenia wezwania w sposób umożliwiający Akceptantowi zapoznanie się z nim.

X. Okres obowiązywania i wypowiedzenie

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia przez obie Strony.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. Każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieokreślony. Wypowiedzenie Umowy staje się skuteczne z końcem miesiąca

kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia.

4. Wypowiedzenie powinno być złożone w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
5. Strona może wypowiedzieć Umowę, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:
    a. w stosunku do Strony został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub została otwarta likwidacja;
    b. którekolwiek z oświadczeń lub zapewnień drugiej Strony Umowy okazało się nieprawdziwe lub utraciło aktualność oraz stan taki nie zostanie bez zbędnej zwłoki, lecz w terminie nie dłuższym niż 90 dni naprawiony przez odpowiednią Stronę;
    c. druga Strona narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu konta, pomimo otrzymania od Strony wezwania do zaprzestania naruszeń oraz upływu odpowiedniego, co najmniej 14 dniowego terminu od otrzymania ww. wezwania.
6. HotPay może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli zaistnieje którakolwiek z wymienionych niżej okoliczności:
    a. Akceptant zaprzestał wykonywania swoich wymagalnych zobowiązań finansowych;
    b. prawa przysługujące Akceptantowi z niniejszej Umowy zostały zabezpieczone lub zajęte w postępowaniu sądowym na rzecz osoby trzeciej;
    c. Akceptant naruszył istotny obowiązek wynikający z niniejszej Umowy;
    d. Akceptant w powtarzający się sposób narusza jakiekolwiek postanowienie niniejszej Umowy;
    e. w przypadku powzięcia przez HotPay uzasadnionego podejrzenia, w szczególności otrzymania wiarygodnej wiadomości lub otrzymania urzędowego zawiadomienia o nieuprawnionym użyciu Systemu przez Akceptanta lub osobę trzecią działająca w porozumieniu lub za wyraźnym bądź dorozumianym przyzwoleniem Akceptanta;
    f. w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia, że Akceptant prowadzi działalność, z którą wiąże się wysokie ryzyko prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu.
7. Poza przypadkami, o których mowa w ust. 6, HotPay może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Akceptant nie podejmuje z HotPay i/lub właściwymi organami państwowymi współpracy w toku postępowań, o których mowa w rozdz. V ust. 6 Umowy, dotyczących przypadków korzystania z Systemu w celu złamania oraz obejścia prawa. Przed skorzystaniem z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, HotPay zobowiązuje się do wyznaczenia dodatkowego terminu na podjęcie współpracy, nie krótszego niż 3 dni robocze, chyba, że ze względu na rodzaj lub etap postępowania, koniecznym będzie podjęcie współpracy w krótszym terminie.
8. Akceptant może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:
    a. HotPay utraci zdolność wykonywania obowiązków wynikających z Umowy;

   b. HotPay przeniesie siedzibę lub działalność poza granicę państw członkowskich Unii Europejskiej bez uprzedniego uzgodnienia powyższego faktu z Akceptantem.
9. Ilekroć powyższe postanowienia przyznają którejkolwiek ze Stron prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy, prawo to w stosunku do danego zdarzenia powstaje z chwilą powzięcia przez Stronę wiarygodnej informacji o zaistnieniu danej okoliczności oraz wygasa po upływie dwóch miesięcy od dnia powzięcia przez Stronę takiej informacji. Nie dotyczy to wypowiedzenia z przyczyn wynikających z Ustawy AML, przepisów prawa lub żądania uprawnionego organu.
10. Postanowienia Umowy, które ze swej natury dotyczyć mogą roszczeń lub zdarzeń istniejących po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, wiążą Strony pomimo wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Zdanie poprzedzające dotyczy w szczególności zasad poufności. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy nie ma wpływu na roszczenia powstałe przed wygaśnięciem lub rozwiązaniem Umowy.
11. Po rozwiązaniu Umowy HotPay wypłaca Saldo na Rachunek Rozliczeniowy po potrąceniu należności HotPay, nie później niż w terminie 14 dni od rozwiązania, z zastrzeżeniem kwot, których wypłata jest wstrzymana zgodnie z rozdz. VII ust. 12 lub na podstawie przepisów prawa.

XI. Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy w przypadku, gdy niemożność ich wykonania spowodowana została zdarzeniem, którego Strona nie mogła przewidzieć lub, nawet jeśli Strona mogła je przewidzieć, gdy niemożliwe było zapobieżenie wystąpieniu zdarzenia lub jego skutkom przez Stronę, które to zdarzenie lub jego skutki wpłynęły na zdolność Strony do wykonania obowiązków wynikających z Umowy (dalej jako „Siła Wyższa”).
2. Siła Wyższa może wynikać w szczególności z następujących okoliczności:
   a. wojny;
   b. epidemii lub pandemii;
   c. katastrofy naturalnej, takiej jak: huragany, trzęsienia ziemi, powódź, pożar, zniszczenie przez piorun.

XII. Zasady zachowania poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich Informacji Poufnych, zgodnie z poniższymi postanowieniami.
2. Na potrzeby niniejszego paragrafu, każda ze Stron będzie zwana Stroną ujawniającą bądź Stroną otrzymującą w zależności od tego, czy ujawnia, czy otrzymuje Informacje Poufne.
3. Termin „Informacje Poufne” obejmuje informacje przekazane przez Stronę ujawniającą Stronie otrzymującej w związku z przygotowaniem lub wykonaniem Umowy, dotyczące tajemnic jej przedsiębiorstwa lub tajemnic przedsiębiorstwa podmiotów powiązanych kapitałowo ze Stroną, usług, działalności, procesów, planów lub zamiarów, know-how, praw do projektów, tajemnic handlowych, możliwości

rynkowych i spraw gospodarczych, niezależnie od formy i środka ich przekazanie (na piśmie, ustnie lub w inny sposób – pośrednio lub bezpośrednio), w tym podczas negocjacji dotyczących Umowy, w korespondencji związanej z Umową oraz w projektach załączników i załącznikach do Umowy, jak również wszelkie opracowania w zakresie, w jakim zostały stworzone na podstawie lub zawierają powyższe informacje. Strony uzgadniają, iż sam fakt zawarcia Umowy nie stanowi Informacji Poufnej. Informację Poufną stanowią warunki indywidualne wskazane w Panelu, w szczególności stawki. Treść Umowy i Regulaminu konta nie stanowi Informacji Poufnej. Informacje poufne, o których mowa w niniejszym ustępie, obejmują również dane objęte tajemnicą zawodową dostawcy usług płatniczych, o której mowa w art. 11 ustawy o usługach płatniczych.

4. W okresie obowiązywania Umowy, jak również w 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu z jakiejkolwiek przyczyny, Strona:
    a. nie ma prawa wykorzystywać Informacji Poufnych dla potrzeb innych, niż związane z wykonywaniem Umowy i jej przedmiotem;
    b. nie ma prawa ujawniać Informacji Poufnych żadnym osobom, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony; oraz
    c. dołoży wszelkich starań w celu ochrony Informacji Poufnych przed ich ujawnieniem lub nieprawidłowym wykorzystaniem.
5. Dla uniknięcia wątpliwości, niniejsza klauzula nie uchyla dalej idących obowiązków poufności wynikających z przepisów prawa (w tym art. 11 ustawy z dn. 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity, z późn. zm.)).
6. Postanowień zawartych w niniejszym paragrafie nie stosuje się do informacji, które:
    a. na dzień zawarcia Umowy są lub po tym dniu staną się publicznie znane, bez naruszenia przez Stronę otrzymującą postanowień Umowy;
    b. były znane Stronie otrzymującej przed ujawnieniem przez Stronę ujawniającą, czego Strona otrzymująca może dowieść w sposób satysfakcjonujący Stronę ujawniającą;
    c. zostały Stronie otrzymującej udostępnione lub stały się dla Strony otrzymującej dostępne przed ich ujawnieniem przez drugą Stronę, przez osobę, która, wedle wiedzy Strony otrzymującej, nie naruszyła zobowiązania do zachowania poufności wobec drugiej Strony, w odniesieniu do takich informacji;
    d. zostały samodzielnie wytworzone przez Stronę otrzymującą bez użycia oraz odniesienia do Informacji Poufnych.
7. Odpowiedzialność za dochowanie w tajemnicy Informacji Poufnych obejmuje także pracowników Stron, podwykonawców oraz jakiekolwiek osoby trzecie, którym Strony Informacje Poufne ujawniły. Strony ponoszą odpowiedzialność za działania i zaniechania ww. podmiotów i osób jak za działania i zaniechania własne.
8. Informacje Poufne mogą zostać ujawnione przedstawicielom kierownictwa Stron oraz przedstawicielom spółek dominujących i powiązanych Stron, pracownikom, współpracownikom, poddostawcom, przedstawicielom lub profesjonalnym doradcom działającym na zlecenie jednej ze Stron (tj.: zakładom ubezpieczeń, doradcom prawnym, doradcom podatkowym, biegłym rewidentom, audytorom, profesjonalnym konsultantom), w niezbędnym zakresie na potrzeby zawarcia i wykonywania Umowy.
9. Przed ujawnieniem Informacji Poufnych, Strona otrzymująca zapewni poinformowanie osoby otrzymującej informacje o poufnym charakterze

przekazywanych informacji. Strona otrzymująca zapewni, aby osoba otrzymująca informacje w każdym czasie traktowała informacje, jako poufne.

10. Bez względu na powyższe postanowienia, każda ze Stron będzie uprawniona do ujawnienia Informacji Poufnych, w zakresie wymaganym przez właściwy sąd, organy administracji państwowej bądź w przypadku, gdy obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa. W takim przypadku Strona zobowiązana do ujawienia Informacji Poufnych będzie zobowiązana, w dopuszczalnym prawem zakresie oraz w zakresie, w jakim jest to zasadne i praktyczne w danych okolicznościach, poinformować drugą Stronę, przed takim ujawnieniem, o powyższych wymaganiach lub żądaniach lub wystąpi z prośbą o ujawnienie, aby dać drugiej Stronie możliwość wyrażenia sprzeciwu na ujawnienie takich informacji lub (w zakresie dopuszczonym przez prawo) na uzgodnienie treści i terminu takiego ujawnienia.
11. Strona otrzymująca zobowiązana jest do podjęcia w stosunku do Informacji Poufnych takich samych środków ostrożności oraz takich samych środków zabezpieczających przeciwko nieupoważnionemu ujawnianiu, kopiowaniu, rozpowszechnianiu lub wykorzystaniu Informacji Poufnych jak te stosowane przez Stronę otrzymującą w stosunku do jej własnych informacji poufnych.
12. W razie uświadomienia sobie lub powzięcia przez jedną ze Stron informacji, że nastąpiło ujawnienie Informacji Poufnych w sposób inny niż dozwolony w niniejszym paragrafie, Strona ta, w granicach prawnie dozwolonych, zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o tym fakcie oraz do podjęcia wszelkich pozostających w granicach jej możliwości działań oraz pełnej współpracy ze Stroną ujawniającą na rzecz ograniczenia i usunięcia skutków takiego ujawnienia.
13. Wszelkie nośniki, na których zostały utrwalone Informacje Poufne przekazane Stronie otrzymującej oraz Informacje Poufne zapisane elektronicznie zostaną zniszczone lub zwrócone Stronie ujawniającej w rozsądnym terminie po otrzymaniu pisemnego żądania Strony ujawniającej, której dotyczą Informacje Poufne (lub której podmiotów powiązanych dotyczą te informacje). Niezależnie od powyższego, Strona otrzymująca będzie mogła zachować Informacje Poufne zgodnie z wewnętrznymi procedurami Strony otrzymującej (w tym zapisy i pliki komputerowe zawierające Informacje Poufne, które zostały utworzone w ramach automatycznych procedur archiwizacji i tworzenia kopii zapasowych) lub w zakresie, w jakim informacje te mają znaczenie dla udowodnienia przestrzegania przez Stronę otrzymującą wszelkich zobowiązań prawnych lub zawodowych. Każda ze Stron ma także prawo do zachowania Informacji Poufnych i korzystania z nich bez ponoszenia wobec drugiej Strony odpowiedzialności na podstawie Umowy: (i) w ramach prawnych i umownych zobowiązań Strony związanych z Umową, oraz (ii) w celu skorzystania, w zakresie, jaki Strona uzna za niezbędny lub stosowny, ze środków obrony przysługujących takiej Stronie na mocy właściwych przepisów prawa, w związku z Umową, z zastrzeżeniem jednak, że informacje takie będą przechowywane i zabezpieczone w sposób zgodny z postanowieniami Umowy. Wszelkie Informacje Poufne zachowane przez Stronę na podstawie niniejszego postanowienia zachowują charakter poufny, a obowiązek zachowania tych informacji w tajemnicy w myśl postanowień Umowy utrzymuje się pomimo rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

XIII. Dane osobowe reprezentantów i osób działających w imieniu Strony

1. Jeżeli w związku zawarciem lub/i wykonaniem Umowy, jedna ze Stron udostępni drugiej Stronie dane osobowe swoich reprezentantów, beneficjentów rzeczywistych, osób upoważnionych do określonych czynności albo osób kontaktowych, albo gdy jedna ze Stron uzyska bezpośrednio od tych osób fizycznych ich dane osobowe, w związku z zawarciem Umowy lub/i jej wykonywaniem, do przetwarzania tych danych zastosowanie znajdują przepisy RODO oraz przepisy polskich ustaw uzupełniających regulację RODO.
2. HotPay oświadcza, że dane reprezentantów i beneficjentów rzeczywistych po stronie Akceptanta, będzie przetwarzać gdyż jest to niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na HotPay jako administratorze danych, wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
3. Akceptant zobowiązany jest poinformować swoich reprezentantów i beneficjentów rzeczywistych, o tym że ich dane osobowe będą udostępniane HotPay jako administratorowi danych w celach opisanych w ust. 2. Akceptant zobowiązany jest spełnić należycie obowiązek informacyjny o którym mowa w art. 13 RODO, a ponadto zawrzeć w tej informacji również informacje wymagane zgodnie z art. 14 RODO, tak aby HotPay mogło powołać się na art. 14 ust. 5 lit. a) RODO. Akceptant może wykonać ten obowiązek, przekazując tym osobom treść rozdziału V Polityki prywatności dostępnej pod adresem https://hotpay.pl/umowy-i-regulaminy/ albo wskazując jej adres.
4. Strony zgodnie potwierdzają, że dane osobowe osób upoważnionych przez Strony do określonych czynności w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy albo osób kontaktowych związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy, Strony będą przetwarzały jako dane niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów obu Stron związanych z odpowiednim wykonywaniem niniejszej Umowy.
5. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności związanych z Umową oraz wyznaczonych przez siebie osób kontaktowych, o tym że druga Strona będzie odbiorcą tych danych osobowych udostępnianych drugiej Stronie jako administratorowi danych w celach o których mowa w ust. 4. Każda ze Stron zobowiązana jest spełnić należycie obowiązek informacyjny o którym mowa w art. 13 RODO, a ponadto zawrzeć w tej informacji również treści wymagane zgodnie z art. 14 RODO, tak aby druga Strona mogła powołać się na art. 14 ust. 5 lit. a) RODO.

XIV. Dane osobowe Płatników

1. Jeżeli w celu wykonania Umowy, Akceptant udostępni lub HotPay uzyska dostęp do danych osobowych Płatników, do przetwarzania tych danych zastosowanie znajdują przepisy RODO oraz przepisy polskich ustaw uzupełniających regulację RODO jak również przepisy szczególne Ustawy dot. tajemnicy płatniczej.
2. W celu wykonywania Umowy Akceptant może udostępniać HotPay dane osobowe Płatnika, w szczególności adres e-mail, w zakresie niezbędnym do wykonania Transakcji.

3. Akceptant jako administrator danych osobowych o których mowa w ust. 2, który zebrał te dane od Płatnika, w związku z ich udostępnianiem o którym mowa w ust. 2 zobowiązany jest do poinformowania Płatnika, którego dane będzie udostępniał HotPay, stosownie do art. 13 ust. 1 lit. e) RODO o tym, że HotPay będzie odbiorcą jego danych, w celach związanych ze świadczeniem usług płatniczych udostępnianych na stronie Portalu. Akceptant zamiast wskazywać HotPay wyraźnie jako odbiorcę tych danych, może też wskazać jako kategorię odbiorców – dostawców usług płatniczych.
4. HotPay jako odbiorca danych o których mowa w ust. 2, będzie administratorem tych danych Płatników, które to dane będzie przetwarzał w celach związanych ze świadczeniem usług płatniczych, w szczególności w zakresie niezbędnym do zapobiegania oszustwom związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi oraz dochodzenia i wykrywania tego rodzaju oszustw, a także identyfikacji Płatnika w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
5. HotPay jako administrator danych, które otrzymał od Akceptanta zgodnie z ust. 2, stosownie do art. 14 ust. 2 lit. f) RODO, będzie informował Płatnika w terminie i sposób określony w art. 14 ust. 3 RODO o tym, że te dane osobowe uzyskał od Akceptanta. HotPay wykonuje ten obowiązek, udostępniając informację na stronie płatności oraz w potwierdzeniu Transakcji przesyłanym na adres e-mail Płatnika.
6. Postanowienia ust. 3-5 stosuje się odpowiednio do wszelkich innych przypadków, kiedy Akceptant będzie udostępniał dane osobowe Płatników w związku ze świadczeniem usług płatniczych.
7. Każda ze Stron zapewnia drugą Stronę, że dane osobowe Płatników o których mowa w ust. 2 i 6 będą przez Stronę przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, przy czym każda ze Stron będzie ponosić odrębną odpowiedzialność za ich przetwarzanie jako niezależni administratorzy danych osobowych.
8. HotPay wyjaśnia, że poza danymi osobowymi Płatników udostępnionymi mu przez Akceptanta, HotPay może również przetwarzać dane osobowe Płatników zebrane samodzielnie lub otrzymane od innych podmiotów, w szczególności od Instytucji Pośredniczącej (zwłaszcza dostawcy usług płatniczych Płatnika).

XV. Korespondencja i przedstawiciele Stron

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania siebie nawzajem o zmianach dotyczących ich działalności, w szczególności zmianach: nazwy, siedziby, statusu prawnego, zakresu wykonywanej działalności gospodarczej, odpowiednio oznaczeń sądu rejestrowego i numeru wpisu do rejestru przedsiębiorców albo numeru wpisu do rejestru przedsiębiorców, NIP i REGON, itp.
2. Wszelkie pisma i oświadczenia Stron związane z Umową doręczane będą na adresy (w tym poczty elektronicznej) wskazane w niniejszym paragrafie lub na inne adresy, lub do rąk innych osób, które Strony mogą określić w formie zawiadomienia.
3. Zawiadomienia do HotPay będą adresowane przy wykorzystaniu następujących danych:
    a. adres siedziby Spółki tj. ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów;
    b. adres elektroniczny: bok@hotpay.pl.

4. Zawiadomienia do Akceptanta będą adresowane przy wykorzystaniu danych podanych przez Akceptanta w Panelu.
5. Akceptant zobowiązuje się do informowania HotPay o zmianie danych do korespondencji podanych HotPay z 7 dniowym wyprzedzeniem. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku wszelkie pisma wysłane na dotychczasowy adres lub adres poczty elektronicznej uważa się za doręczone.
6. Oświadczenia Stron związane z realizacją bieżących czynności dotyczących realizacji Umowy mogą być przekazywane również przez osoby wyszczególnione w załączniku nr 3.

XVI. Postępowanie reklamacyjne

1. Akceptant ma prawo do składania reklamacji dotyczących świadczonych Usług Płatniczych przez HotPay.
2. Przedmiotem reklamacji może być niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi przez HotPay.
3. Reklamacja może zostać złożona w jeden z następujących sposobów:
    a. w formie pisemnej na adres siedziby Spółki, ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, osobiście lub przesyłką pocztową lub poprzez pełnomocnika;
    b. ustnie, osobiście do protokołu;
    c. w formie elektronicznej, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (na adres e-mail: bok@hotpay.pl).
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Akceptanta, dokładny opis nieprawidłowości będącej przedmiotem reklamacji, roszczenie Akceptanta, a także powinna być złożona niezwłocznie po pojawieniu się lub odkryciu przez Akceptanta okoliczności uzasadniającej jej złożenie.
5. HotPay zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji Akceptanta bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
6. Do zachowania terminu, o którym mowa w punkcie wyżej wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie za termin odpowiedzi uznaje się dzień nadania pisma w placówce pocztowej.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 powyżej, HotPay w informacji przekazywanej Akceptantowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
8. Akceptant zobowiązany jest niezwłocznie (nie później jednak niż w terminie wskazanym w Komunikacie) udzielić HotPay wyjaśnień i pomocy w sprawach reklamacyjnych związanych ze świadczoną na rzecz Akceptanta usługą, jeśli udzieleniu wyjaśnień lub pomocy nie sprzeciwiają się przepisy obowiązującego prawa.
9. W przypadku gdy Usługa Płatnicza klasyfikowana jest jako acquiring tj. usługa o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 5 Ustawy HotPay może rozpatrywać reklamacje dotyczące transakcji płatniczych, których wykonania odmówił wydawca. W przypadku transakcji płatniczych zainicjowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

rozpatrywanie reklamacji nie może trwać dłużej niż 90 dni od dnia jej doręczenia HotPay.

10. Odpowiedź udzielana jest w postaci papierowej albo, zgodnie z uzgodnieniem Stron, pocztą elektroniczną na adres Akceptanta wskazany w Panelu; Akceptant będący osobą fizyczną może w reklamacji lub w ustawieniach Konta wnieść o doręczanie odpowiedzi pocztą elektroniczną.
11. Odpowiedź na reklamację zawiera m. in.: uzasadnienie faktyczne i prawne (o ile reklamacja nie jest rozpatrzona zgodnie z wolą Akceptanta), informację na temat stanowiska HotPay w sprawie skierowanych zastrzeżeń, w tym wskazanie odpowiednich fragmentów wzorca umowy lub umowy, imię i nazwisko osoby udzielającej odpowiedzi ze wskazaniem jej stanowiska służbowego.
12. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Akceptanta przysługujących mu na podstawie właściwych przepisów prawa.
13. W przypadku nieuwzględnienia przez HotPay reklamacji Akceptanta będącego osobą fizyczną, Akceptantowi przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: http://www.rf.gov.pl.
14. Akceptantowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi na działanie HotPay do Komisji Nadzoru Finansowego, zaś spory pomiędzy Akceptantem, a HotPay mogą być – na wniosek Akceptanta – rozstrzygane przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego: http://knf.gov.pl.
15. Akceptant jest wyłącznie odpowiedzialny wobec Płatników za należyte wykonanie umowy zawartej pomiędzy Akceptantem a Płatnikiem, w której Płatnik wypełnia zobowiązanie wobec Akceptanta za pośrednictwem Metod Płatności, a także za wykonywanie obowiązków związanych z odstąpieniem Płatnika od umowy z Akceptantem na podstawie odrębnych przepisów.

XVII. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. W przypadku powstania sporu na tle wykonania niniejszej Umowy, Strony dołożą wszelkich starań do osiągnięcia ugody, jednakże gdyby okazało się to niemożliwe, przedmiot sporu zostanie poddany pod rozstrzygnięcie przez właściwy sąd powszechny.

XVIII. Postanowienia końcowe

1. W przypadku, gdy poszczególne postanowienia niniejszej Umowy okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia Umowy pozostają w mocy. Strony zobowiązują się w wyżej opisanym przypadku zastąpić postanowienia nieważne lub bezskuteczne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełnić cel Umowy i Ustawy.
2. Akceptant nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody HotPay pod rygorem nieważności, przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich.

3. Niniejsza umowa oraz wynikające z niej zobowiązania podlegają prawu polskiemu, a walutą rozliczeniową jest polski złoty (PLN), chyba że Strony zgodnie ustalą inaczej.
4. Przepisów Ustawy, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami Ustawy, w szczególności zgodnie z art. 16 i 33, nie stosuje się w całości. W sprawach nieuregulowanych będą miały zastosowanie postanowienia innych umów, regulaminów, uzgodnień i uregulowań obowiązujących pomiędzy Akceptantem a HotPay, a następnie pozostałe przepisy prawa z wyjątkiem wyłączonych zgodnie z niniejszym ustępem.
5. Strony zobowiązują się w drodze konsultacji i negocjacji do polubownego rozwiązywania bez zbędnej zwłoki sporów wynikających z niniejszej Umowy. W przypadku nieosiągnięcia kompromisu w terminie 30 dni od daty wszczęcia negocjacji lub bezskutecznej próby ich wszczęcia, spór ten Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby HotPay na moment wytoczenia powództwa lub złożenia wniosku do sądu.
6. Zmiany Umowy następują w trybie rozdziału IX Regulaminu konta; zmiany warunków indywidualnych – w Panelu za zgodą obu Stron. Oświadczenia Stron związane z Umową, w tym wypowiedzenie, składane są w formie dokumentowej.
7. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o każdorazowej zmianie miejsca prowadzenia działalności oraz ich statusu prawnego, a także o innych zmianach mających wpływ na realizację niniejszej Umowy, przedstawiając w tym celu dokument poświadczający taką zmianę.
8. Akceptant zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić HotPay o zaprzestaniu prowadzenia działalności, o której mowa w rozdz. III ust. 2 pkt 2, nie później jednak niż w dniu zaprzestania.
9. Jeśli termin zastrzeżony w niniejszej Umowie nie wskazuje, czy chodzi o dni robocze czy kalendarzowe, liczą się dni kalendarzowe.
10. Strony są i pozostają niezależnymi kontrahentami. Żadne z postanowień Umowy nie będzie interpretowane jako utworzenie układu partnerskiego, wspólnego przedsięwzięcia, relacji agencyjnej między Stronami lub udzielenie wyłączności na świadczenie jakichkolwiek prac. Każda ze Stron zobowiązuje się należycie i terminowo regulować i pokrywać koszty własne, związane z jej obowiązkami powstałymi w wyniku realizacji niniejszej Umowy.
11. Niniejsza Umowa wraz z załącznikami, które stanowią jej integralną część, stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami i zastępuje wszystkie wcześniejsze uzgodnienia w tym zakresie zawarte przez Strony w formie ustnej lub pisemnej z zastrzeżeniem warunków indywidualnych wskazanych w Panelu oraz ust. 14.
12. Wszelka korespondencja na podstawie Umowy odbywać się będzie w języku polskim. HotPay zapewnia, iż wszelka dokumentacja konieczna Akceptantowi do prawidłowego wykonywania Umowy, sporządzona będzie, wraz ze wszelkimi zmianami, w języku polskim.
13. Wprowadzenie możliwości korzystania przez Akceptanta z oferowanych w Serwisie Płatności kartami, Premium SMS, Premium wymaga podpisania odrębnej umowy, aneksu lub oświadczenia w zależności od metody płatności, opisujących zasady działania tego rodzaju Metody Płatności.
14. Niniejsza wersja Umowy zastępuje w całości dotychczasową umowę ramową zawartą między Stronami, jeżeli Strony zawarły taką umowę, z dniem wejścia w życie

wskazanym w Komunikacie o aktualizacji wzorca. Saldo i rozliczenia z dotychczasowej umowy są kontynuowane na podstawie niniejszej Umowy, a Transakcje przyjęte przed tym dniem uważa się za Transakcje w rozumieniu niniejszej Umowy. Korzystanie z Usług Płatniczych po tym dniu stanowi potwierdzenie akceptacji niniejszej Umowy. Strony zgodnie uchylają zastrzeżenie formy pisemnej dla zmian dotychczasowej umowy.

Data zawarcia Umowy:	
	_____ ul. 27 Stycznia 9 34-120 Andrychów KRS: NIP: REGON:
Akceptant	HotPay

Załącznik nr 1: Lista towarów i usług nieobsługiwanych przez HotPay

Lista działalności, towarów i usług nieobsługiwanych przez HotPay znajduje się w załączniku nr 3 do Regulaminu konta HotPay.

Załącznik nr 2: Tabela opłat i prowizji

Aktualna TOiP znajduje się pod adresem: https://hotpay.pl/umowy-i-regulaminy/

Załącznik nr 3: Lista osób do kontaktu w ramach realizacji bieżących czynności

1. Ze strony HotPay do kontaktu upoważnione są osoby oznaczone przez HotPay w Panelu.

2. Ze strony Akceptanta do kontaktu upoważnione są osoby oznaczone przez Akceptanta w Panelu.