Regulamin konta HotPay

ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów bok@hotpay.pl

Spis treści

I. Definicje 2
II. Przedmiot umowy 3
III. Obowiązki stron 3
IV. Konto użytkownika 5
V. Oświadczenia Partnera o charakterze Umowy 6
VI. Umowy uzupełniające 6
VII. Komunikacja i wymogi techniczne 7
VIII. Komunikaty 7
IX. Zmiany Umowy 8
X. Odpowiedzialność 10
XI. Reklamacje 10
XII. Dane osobowe 11
XIII. Obowiązywanie Umowy i postanowienia końcowe 11

I. Definicje

Spółka – ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą w Andrychowie przy ulicy 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, NIP: 5512627897, REGON: 366165170, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000655383 (numer licencji w rejestrze eRUP: MIP10/2018) lub HOTPAY B2B SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Andrychowie, pod adresem: ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000873149, posiadająca numer NIP: 5512647167, numer REGON: 387677754 (numer licencji w rejestrze eRUP: MIP99/2021).
Partner – osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub zawodową albo działalność, o której mowa w art. 5 ustawy – Prawo przedsiębiorców, spółka cywilna, jednostka samorządu terytorialnego lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną przyznaną na mocy odrębnej ustawy, która zawarła ze Spółką Umowę za pośrednictwem Serwisu HotPay.
Strony – Spółka oraz Partner.
Płatnik – osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna, która dokonuje zakupu towarów lub nabywa usługi w Sklepie i dokonuje płatności za pośrednictwem Serwisu HotPay.
Umowa – stosunek prawny nawiązywany wskutek zaakceptowania przez Partnera niniejszego regulaminu, określający zasady współpracy Spółki oraz Partnera w ramach dostarczania usługi Konta Użytkownika.
Umowa uzupełniająca – umowy zawierane przez Strony w ramach Serwisu HotPay i Konta Użytkownika, na podstawie których Partner ma możliwość uruchamiania w Sklepie funkcjonalności umożliwiających rozliczenia z Płatnikami, w szczególności Umowa ramowa o świadczenie usług płatniczych oraz Umowa na świadczenie usług pozapłatniczych.
Usługi – wszelkie usługi świadczone przez Spółkę na rzecz Partnera w ramach Umowy oraz Umów uzupełniających.
Serwis HotPay – internetowy serwis usługowy prowadzony przez Spółkę, umożliwiający dostęp do Panelu HotPay i zarządzanie Kontem Użytkownika, zawieranie Umów uzupełniających oraz ich obsługę.
Sklep – strony internetowe obsługiwane przez Partnera, z wykorzystaniem których Płatnik dokonuje zakupu towarów i usług oferowanych przez Partnera, zdefiniowane przez Partnera w ramach Konta Użytkownika.
Regulamin – niniejszy regulamin.
Ustawa o usługach płatniczych – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych.
Ustawa AML – ustawa z dnia 1 marca 2018 o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
Panel HotPay – aplikacja udostępniana Partnerowi przez Spółkę pozwalająca na zarządzanie Kontem oraz Usługami, a także komunikację pomiędzy Partnerem a Spółką.

Konto Użytkownika lub **Konto** – wyodrębniony element HotPay pozwalający na identyfikację Partnera w obrębie tego systemu. Nie jest to konto w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.
Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
Dyspozycja – oświadczenie Partnera składane Spółce za pośrednictwem Panelu albo z adresu e-mail Partnera wskazanego w Panelu, w szczególności żądanie zawarcia Umowy uzupełniającej, uruchomienia Usługi, zlecenie Zwrotu, odpowiedź na Komunikat, zmiana ustawień Konta.
Komunikat – oświadczenie lub zawiadomienie Spółki kierowane do Partnera na adres e-mail wskazany w Panelu, w każdej sprawie związanej z Umową lub Umową uzupełniającą, na zasadach określonych w rozdziale VIII.

Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Umowie ramowej o świadczenie usług płatniczych.

II. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków oraz zasad współpracy Stron w ramach dostarczania usługi Konta Użytkownika Partnerowi przez Spółkę, która umożliwia w szczególności zawieranie i realizowanie Umów uzupełniających między Partnerem, a Spółką oraz dokonanie weryfikacji i identyfikacji Partnera, w szczególności zgodnie z przepisami Ustawy AML.
2. Partner oświadcza, iż Umowa zawierana jest przez niego w ramach działalności, o której mowa w rozdziale V ust. 1, pozostaje w bezpośrednim związku z tą działalnością i ma dla Partnera charakter zawodowy.
3. Usługa Konta nie powoduje szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z tej usługi. Bezpieczne korzystanie z Konta wymaga zachowania przez Partnera podstawowych zasad bezpieczeństwa dla tego typu usług (np. zachowanie w poufności danych logowania, niekorzystanie z otwartych sieci, nieotwieranie wiadomości pochodzących z nieznanego źródła, nieinstalowanie programów od niezaufanych i niezweryfikowanych dostawców).

III. Obowiązki stron

1. Spółka zobowiązuje się do dostarczenia Partnerowi środowiska umożliwiającego w szczególności zarządzanie Kontem Użytkownika, zawieranie Umów uzupełniających, implementację funkcjonalności Serwisu HotPay w Sklepie oraz komunikację z systemami Spółki.
2. Spółka jest uprawniona do jednostronnego dokonywania zmian w konfiguracji Serwisu HotPay, Panelu HotPay oraz interfejsów komunikacyjnych. O zmianach istotnie wpływających na sposób integracji Sklepu z Serwisem HotPay Spółka informuje Partnera Komunikatem z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni, chyba że wprowadzenie zmiany w krótszym terminie jest niezbędne ze względów bezpieczeństwa, wymogów prawa lub wymogów Instytucji Pośredniczących. Zmiany konfiguracji nie stanowią zmiany Umowy.

3. Partner zobowiązuje się do:
    a. przygotowania i dostosowania własnej, wewnętrznej infrastruktury informatycznej (w tym aplikacji) w zakresie niezbędnym do prawidłowego współdziałania z infrastrukturą technologiczną i aplikacjami dostarczanymi przez Spółkę;
    b. zamieszczania (w formie i sposób wymagany przez prawo, w tym w odniesieniu do formy graficznej przekazu) w materiałach reklamowych lub informacyjnych oraz w wysyłanych wiadomościach, które dotyczą Sklepu, niezbędnych, jednoznacznych, prawdziwych i pełnych informacji o zasadach działania Sklepu (w tym informacji o całkowitych kosztach wynikających z korzystania ze Sklepu), informacji dotyczącej regulaminu Sklepu (w tym o miejscu jego zamieszczenia) oraz sposobu zgłaszania reklamacji przez Płatników, informacji o podmiocie realizującym dodatkowe świadczenie (w zależności od wymagań wynikających z przepisów), a także zobowiązuje się do niepodejmowania działań i niedopuszczania do zaniechań mogących wprowadzić Płatników w błąd;
    c. dostarczania wszelkich, żądanych przez Spółkę dokumentów dotyczących Sklepu oraz sposobu korzystania z Usług;
    d. niedostarczania w ramach Umowy treści o charakterze bezprawnym.
4. Partner oświadcza i gwarantuje, że posiada oraz w przyszłości będzie posiadać wszelkie niezbędne prawa do treści rozpowszechnianych w ramach Sklepu, w szczególności majątkowe prawa autorskie (lub stosowne licencje) oraz prawa pokrewne do utworów zawartych w takich treściach oraz, że rozpowszechnianie w ramach Sklepu publikowanych tam treści nie narusza przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz praw osób trzecich.
5. Partner oświadcza i gwarantuje, że Sklep spełniać będzie najwyższe standardy zgodności z przepisami prawa oraz wymogami Umowy i wszystkich Komunikatów, co obejmuje, w szczególności, posiadanie stosownych regulaminów i polityk (bezpieczeństwa, prywatności itp.). Spółka ma prawo żądać od Partnera wglądu lub kopii wszelkiej dokumentacji związanej ze Sklepem.
6. Partner oświadcza, że prowadzi Sklep i posiada wszystkie prawa niezbędne do zintegrowania go z Serwisem HotPay.
7. Partner ponosi wszelkie koszty wynikające z integracji Sklepu z Serwisem HotPay.
8. Partner zobowiązuje się do niedokonywania zmian w udostępnionych mu składnikach Serwisu HotPay, w tym interfejsach graficznych.
9. Partner zobowiązuje się nie podejmować działań, ani nie prowadzić działalności, o których mowa w Załączniku nr 3 do Regulaminu. Partner każdorazowo niezwłocznie poinformuje Spółkę o zamiarze podjęcia działań lub rozpoczęcia prowadzenia działalności, o których mowa w Załączniku nr 3. W przypadku ustalenia przez Spółkę, iż Partner narusza niniejsze postanowienie, Spółka uprawniona będzie do zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Partnera do czasu wyjaśnienia powstałych nieprawidłowości, jak również do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie następstwa zaprzestania świadczenia Usług wskutek takiej sytuacji.
10. Partner zobowiązuje się do sprzedaży wyłącznie rodzajów towarów i usług sprzedawanych w ramach Sklepu, zdefiniowanych we właściwym formularzu w ramach Konta Użytkownika.

IV. Konto użytkownika

1. W celu zawarcia Umowy konieczna jest akceptacja Regulaminu, założenie Konta Użytkownika w Serwisie HotPay oraz dokonanie przez Spółkę poprawnej weryfikacji danych Partnera przekazanych w trakcie procesu rejestracji.
2. Prowadzenie Konta Użytkownika jest nieodpłatne, z wyjątkiem opłaty weryfikacyjnej i opłaty za aktualizację danych weryfikacyjnych określonych w Tabeli Opłat i Prowizji oraz z zastrzeżeniem usług świadczonych na podstawie Umów uzupełniających.
3. Partner zobowiązuje się do przedstawienia, na żądanie Spółki, wszystkich niezbędnych do prawidłowej weryfikacji danych dokumentów i informacji oraz wykonania wszelkich wymaganych przez Spółkę czynności faktycznych, w szczególności dokonanie przelewu weryfikacyjnego, czy też interakcję z indywidualnym łączem przesłanym na adres poczty elektronicznej Partnera podany przy rejestracji Konta.
4. Partner oświadcza, że wszelkie informacje i dokumenty przekazywane Spółce w trakcie procesu weryfikacji są zgodne z prawdą oraz przedstawiają w sposób wystarczający aktualny stan prawny i faktyczny, a wszelka zmiana przekazanych danych będzie niezwłocznie zgłaszana Spółce.
5. O wynikach dokonanej identyfikacji i weryfikacji Partnera, Spółka powiadamia Partnera z wykorzystaniem Komunikatu lub innego kanału komunikacji wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy.
6. Spółka może odmówić zawarcia Umowy wskutek przeprowadzonej identyfikacji i weryfikacji Partnera – w szczególności, jeżeli wynika to z przepisów Ustawy AML, Ustawy o usługach płatniczych bądź innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa bądź procedur wewnętrznych funkcjonujących w Spółce. Spółka nie ma obowiązku uzasadniania odmowy.
7. Prowadzenie Konta Użytkownika służy wyłącznie podejmowaniu czynności administracyjnych, w tym zawieraniu Umów uzupełniających, a także informowaniu Partnera w ramach Umowy.
8. Prowadzenie Konta nie stanowi świadczenia jakiekolwiek innej usługi, w tym usługi płatniczej w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych, do których świadczenia wymagane jest zawarcie jednej z Umów uzupełniających.
9. Dla prowadzenia Konta Użytkownika niezbędne jest posiadanie przez Partnera (i) komputera lub innego urządzenia umożliwiającego korzystanie z dowolnej przeglądarki internetowej oraz posiadającego taką przeglądarkę, (ii) dostępu do Internetu oraz (iii) aktywnego konta email.
10. Partner wskazuje w Panelu osoby upoważnione do korzystania z Konta i składania Dyspozycji. Czynności dokonane w Panelu po uwierzytelnieniu z użyciem danych dostępowych Partnera lub osoby upoważnionej, a także oświadczenia wysłane z adresu e-mail Partnera wskazanego w Panelu, uważa się za dokonane przez Partnera. Partner niezwłocznie informuje Spółkę o utracie kontroli nad danymi dostępowymi lub adresem e-mail.
11. Spółka może zawiesić Konto (ograniczyć dostęp do Panelu lub możliwość składania Dyspozycji) na czas niezbędny, jeżeli:

a. Partner nie przekazał w terminie wskazanym w Komunikacie dokumentów lub informacji wymaganych do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego;
b. zachodzi uzasadnione podejrzenie nieuprawnionego dostępu do Konta;
c. wymaga tego orzeczenie lub żądanie uprawnionego organu albo przepis prawa;
d. Partner narusza rozdział III.

O zawieszeniu i jego przyczynie Spółka informuje Komunikatem, chyba że przekazanie informacji jest niedopuszczalne z mocy przepisów prawa. Zawieszenie Konta nie wstrzymuje biegu obowiązków Spółki wynikających z Umów uzupełniających w zakresie, w jakim przepisy prawa nie pozwalają na ich wstrzymanie.

V. Oświadczenia Partnera o charakterze Umowy

1. Partner oświadcza, że zawiera Umowę w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą albo działalnością zarobkową, o której mowa w art. 5 ustawy Prawo przedsiębiorców (działalność nierejestrowana), w celach związanych bezpośrednio z tą działalnością, oraz że Umowa ma dla niego charakter zawodowy.
2. Partner oświadcza, że wszystkie Transakcje przyjmowane za pośrednictwem Serwisu HotPay są związane z działalnością, o której mowa w ust. 1, oraz zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Spółkę o zawieszeniu lub zaprzestaniu jej prowadzenia, a także o zarejestrowaniu działalności gospodarczej.
3. Jeżeli wobec danego Partnera przepisy bezwzględnie obowiązujące przyznają ochronę przewidzianą dla konsumenta albo dla osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego, postanowienia Umowy i Umów uzupełniających stosuje się w zakresie, w jakim nie naruszają tych przepisów; w szczególności wyłączenia przepisów Ustawy o usługach płatniczych przewidziane w Umowach uzupełniających stosuje się wyłącznie w zakresie dopuszczalnym wobec danego Partnera, a pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

VI. Umowy uzupełniające

1. Po utworzeniu Konta Użytkownika i pozytywnej identyfikacji i weryfikacji danych Partnera przez Spółkę, możliwe jest zawieranie Umów uzupełniających.
2. W celu zawarcia Umowy uzupełniającej Partner składa Spółce Dyspozycję zawarcia Umowy uzupełniającej, wraz ze wskazaniem jaką Umowę uzupełniającą Partner chce zawrzeć oraz wskazuje Sklepy oraz rodzaje sprzedawanych w nich towarów lub usług we właściwym formularzu w ramach Konta Użytkownika. Partner dodatkowo akceptuje treść Umowy uzupełniającej.
3. Spółka dokonuje weryfikacji Sklepu Partnera. Dodatkowo Spółka, w celu rozpoczęcia świadczenia konkretnej Usługi w ramach Umowy uzupełniającej dla Partnera, zarówno przed, jak i po zawarciu Umowy uzupełniającej, może zażądać dodatkowych dokumentów i informacji dotyczących Partnera oraz Sklepu, o czym

poinformuje Partnera w stosownym Komunikacie lub za pośrednictwem interfejsu Serwisu HotPay.

4. Po pozytywnej weryfikacji Sklepu Spółka uruchamia Partnerowi wynikającą z Umowy uzupełniającej Usługę w ramach Panelu HotPay.
5. Spółka może odmówić zawarcia Umowy uzupełniającej w przypadku negatywnej oceny Partnera lub Sklepu, w tym powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że działalność Partnera lub Sklepu jest niezgodna z Umową lub przepisami prawa albo, pomimo zgodności z prawem wykracza poza apetyt na ryzyko Spółki.
6. Partner może korzystać tylko z tych Usług, które oferowane są Partnerowi w ramach Panelu HotPay.
7. Wypowiedzenie Umowy uzupełniającej nie ma wpływu na rozwiązanie niniejszej Umowy.

VII. Komunikacja i wymogi techniczne

1. Umowa zawierana jest w języku polskim, który jest również językiem, w którym Spółka komunikuje się z Partnerem.
2. Bez uszczerbku dla innych postanowień Umowy Partner może komunikować się ze Spółką:
    a. za pośrednictwem odpowiednich formularzy dostępnych w Serwisie HotPay;
    b. za pośrednictwem adresu e-mail: bok@hotpay.pl;
    c. pisemnie, pod adresem: HotPay, ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów.
3. Spółka komunikuje się z Partnerem przede wszystkim drogą elektroniczną, tj. za pośrednictwem wiadomości e-mail i Komunikatów, co nie wyłącza prawa Spółki do komunikowania się również w innej formie, np. telefonicznie czy listownie – w szczególności Spółka komunikuje się z Partnerem na piśmie, jeśli wynika to z przepisów prawa.
4. Partner zobowiązany jest informować niezwłocznie Spółkę o każdej zmianie danych podanych w Załączniku nr 1 do Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, korespondencja nadana na dany kanał komunikacji uznana będzie za doręczoną.
5. W celu skorzystania z usług świadczonych przez Spółkę Partner powinien spełnić następujące minimalne wymogi techniczne:
    a. posiadać urządzenie zapewniające dostęp do sieci Internet;
    b. posiadać konto poczty e-mail;
    c. posiadać rachunek bankowy prowadzony przez bank krajowy w walucie polskiej (PLN).

VIII. Komunikaty

1. Komunikat jest oświadczeniem lub zawiadomieniem Spółki składanym w wykonaniu Umowy lub Umowy uzupełniającej i może dotyczyć każdej sprawy związanej z relacją Stron, w szczególności: zasad korzystania z Konta i Systemu, identyfikacji i weryfikacji Partnera oraz monitorowania stosunków gospodarczych, Sklepów i oferowanych w nich towarów lub usług, Transakcji, Zgłoszeń i Zwrotów, rozliczeń, zmian technicznych i organizacyjnych, incydentów oraz naruszeń Umowy.

2. Komunikat nie stanowi zmiany Umowy ani Umowy uzupełniającej; zmiana następuje wyłącznie w trybie rozdziału IX.
3. O poważnym incydencie związanym z technologiami informacyjno-komunikacyjnymi mającym wpływ na interesy finansowe Partnera Spółka informuje Komunikatem bez zbędnej zwłoki, wskazując podjęte środki ograniczające skutki incydentu.
4. Komunikat może określać oczekiwaną reakcję Partnera (w szczególności przekazanie informacji, dokumentów lub wyjaśnień, zajęcie stanowiska, zaprzestanie określonych działań, dokonanie zapłaty lub zmiany w Sklepie), termin tej reakcji oraz skutek jej braku. Termin określa Spółka stosownie do charakteru sprawy, wymogów prawa, reguł Instytucji Pośredniczących lub żądań uprawnionych organów. Skutkiem braku reakcji w terminie może być wyłącznie jeden lub więcej z następujących: zawieszenie Konta lub dostępu do Systemu; wstrzymanie świadczenia Usług lub ich części; wstrzymanie wypłaty całości lub części Salda; wykonanie Zwrotu zgodnie z Umową ramową; uznanie Raportu Rozliczeniowego lub innego rozliczenia za zaakceptowane; wypowiedzenie Umowy lub Umowy uzupełniającej na zasadach w nich określonych. Komunikat wskazuje, który z tych skutków ma zastosowanie.
5. Spółka kieruje Komunikaty na adres e-mail Partnera wskazany w Panelu; może je dodatkowo udostępnić w Panelu. Komunikat uważa się za doręczony z chwilą wysłania na ten adres w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią. Dowodem wysłania i treści Komunikatu jest wiadomość e-mail oraz zapis jej wysłania w systemie pocztowym Spółki.
6. Partner jest obowiązany na bieżąco zapoznawać się z Komunikatami, utrzymywać aktualny adres e-mail w Panelu oraz reagować na Komunikaty w sposób i w terminie w nich wskazanych. Odpowiedź Partnera może zostać udzielona w Panelu albo z adresu e-mail Partnera wskazanego w Panelu.

IX. Zmiany Umowy

1. Zmiany Umowy, w tym jej załączników, mogą być dokonywane w formie dokumentowej.
2. Spółka może zmienić Umowę z ważnej przyczyny, w zakresie pozostającym w związku z tą przyczyną, informując Partnera Komunikatem co najmniej na 14 dni przed proponowaną datą wejścia zmian w życie. Komunikat wskazuje treść proponowanych zmian albo zmieniony wzorzec, datę ich wejścia w życie oraz pouczenie o uprawnieniach Partnera określonych w ust. 3. Za ważne przyczyny uzasadniające zmianę Umowy uznaje się w szczególności:
    a. zmianę lub wejście w życie przepisów prawa albo zmianę ich urzędowej lub sądowej wykładni, mających wpływ na Usługi;
    b. wydanie rekomendacji, zaleceń, decyzji lub stanowisk organów nadzoru lub innych uprawnionych organów;
    c. zmianę wymogów Instytucji Pośredniczących, schematów płatniczych lub innych dostawców, z których usług Spółka korzysta przy świadczeniu Usług;
    d. zmiany funkcjonalne, technologiczne lub podnoszące bezpieczeństwo Usług, Serwisu HotPay lub Systemu;

e. zmianę kosztów świadczenia Usług, w tym kosztów dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania infrastruktury lub obciążeń publicznoprawnych;
f. rozszerzenie, ograniczenie lub zmianę zasad świadczenia Usług albo wprowadzenie nowych usług.

3. Brak sprzeciwu Partnera zgłoszonego najpóźniej w dniu poprzedzającym proponowaną datę wejścia zmian w życie jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. Przed tą datą Partner ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia z tego tytułu opłat. Jeżeli Partner zgłosi sprzeciw, lecz nie wypowie Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia zmian w życie.
4. Trybu określonego w ust. 2–3 nie stosuje się do zmian, które:
   a. nie ograniczają praw Partnera ani nie nakładają na niego nowych obowiązków, w szczególności do zmian redakcyjnych i porządkowych, aktualizacji danych Spółki, obniżenia opłat lub prowizji, udostępnienia nowych funkcjonalności lub Metod Płatności; albo
   b. są wymagane bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa albo wykonalną decyzją uprawnionego organu w zakresie i w terminie z nich wynikających. Zmiany takie wchodzą w życie z dniem wskazanym w Komunikacie.
5. Nie stanowią zmiany Umowy: wydanie lub zmiana Komunikatu, zmiana dokumentacji technicznej, zmiana zawartości Panelu ani zmiana konfiguracji Serwisu HotPay, o ile nie wpływają na prawa i obowiązki Stron określone Umową.
6. Wynagrodzenie Spółki z tytułu Umowy i Umów uzupełniających określają Tabela Opłat i Prowizji oraz warunki indywidualne wskazane w Panelu; w razie rozbieżności pierwszeństwo mają warunki indywidualne. Wysokość stawek nie stanowi postanowienia Umowy ani Umowy uzupełniającej, lecz parametr ustalany przez Spółkę na zasadach niniejszego ustępu, a jej zmiana nie wymaga trybu ust. 2–3. Spółka może zmienić stawki, w tym warunki indywidualne, Komunikatem wskazującym nowe stawki i datę ich obowiązywania, przypadającą nie wcześniej niż 7 dni od doręczenia Komunikatu; nowe stawki stosuje się do Transakcji przyjętych od tej daty. Obniżenie stawek, promocje oraz zmiany wynikające ze zmiany opłat Instytucji Pośredniczących, schematów płatniczych lub obciążeń publicznoprawnych mogą obowiązywać od dnia wskazanego w Komunikacie, nie wcześniej jednak niż od dnia doręczenia Komunikatu. Partner, który nie akceptuje nowych stawek, może do dnia poprzedzającego datę ich obowiązywania wypowiedzieć Umowę uzupełniającą ze skutkiem natychmiastowym, bez opłat; dalsze korzystanie z Usług od tej daty oznacza akceptację nowych stawek. Partner może w każdym czasie wystąpić do Spółki o uzgodnienie warunków indywidualnych.
7. Tryb określony w ust. 2–4 stosuje się do zmian Umów uzupełniających oraz Listy działalności niedozwolonych, chyba że Umowa uzupełniająca stanowi inaczej; do zmian stawek stosuje się ust. 6. Zmieniony wzorzec Spółka publikuje pod adresem https://hotpay.pl/umowy-i-regulaminy/.
8. Partner może zgłosić sprzeciw albo wypowiedzieć Umowę w Panelu albo pocztą elektroniczną na adres bok@hotpay.pl.

X. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Spółki z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do szkody rzeczywistej i nie obejmuje utraconych korzyści.
2. Łączna odpowiedzialność Spółki wobec Partnera z tytułu Umowy i Umów uzupełniających w danym roku kalendarzowym ograniczona jest do sumy wynagrodzenia należnego Spółce od Partnera na podstawie Umów uzupełniających za 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie stanowiące podstawę odpowiedzialności.
3. Ograniczenia określone w ust. 1 i 2 nie mają zastosowania do szkody wyrządzonej przez Spółkę umyślnie ani w innych przypadkach, w których wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

XI. Reklamacje

1. Partner ma prawo składać reklamacje dotyczące usługi prowadzenia Konta Użytkownika. Reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Umów uzupełniających rozpatrywane są na zasadach określonych w tych umowach.
2. Reklamacja może zostać złożona:
    a. w postaci elektronicznej: na adres bok@hotpay.pl lub za pośrednictwem Serwisu HotPay;
    b. w postaci papierowej, osobiście albo przesyłką pocztową na adres siedziby Spółki;
    c. ustnie, osobiście do protokołu.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Partnera, opis nieprawidłowości stanowiącej przedmiot reklamacji oraz żądanie Partnera; powinna zostać złożona niezwłocznie po powzięciu przez Partnera wiadomości o okolicznościach ją uzasadniających.
4. Spółka rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielanej w postaci papierowej, nadanie jej w placówce pocztowej operatora.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 4, Spółka przekazuje Partnerowi informację, w której wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej albo, na wniosek Partnera, który może zostać złożony w treści reklamacji lub w ustawieniach Konta, pocztą elektroniczną na adres Partnera wskazany w Panelu.
7. W przypadku Partnera będącego osobą fizyczną odpowiedź na reklamację zawiera uzasadnienie faktyczne i prawne (chyba że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wolą Partnera), wyczerpującą informację o stanowisku Spółki wraz ze wskazaniem odpowiednich postanowień Umowy lub wzorca, imię i nazwisko osoby udzielającej odpowiedzi ze wskazaniem jej stanowiska służbowego oraz, w razie uwzględnienia

reklamacji, termin realizacji żądania Partnera, nie dłuższy niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi. Nierozpatrzenie reklamacji Partnera będącego osobą fizyczną w terminach określonych w ust. 4 i 5 oznacza jej rozpatrzenie zgodnie z wolą Partnera.

8. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza uprawnień Partnera wynikających z przepisów prawa, w tym prawa wniesienia skargi do Komisji Nadzoru Finansowego oraz wystąpienia na drogę sądową; Partnerowi będącemu osobą fizyczną przysługuje ponadto prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).

XII. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Partnera będącego osobą fizyczną, a także osób reprezentujących Partnera, jego beneficjentów rzeczywistych oraz osób kontaktowych, jest Spółka.
2. Dane przetwarzane są w celu:
    a. zawarcia i wykonania Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. f RODO;
    b. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Spółce, w szczególności wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i ustawy o usługach płatniczych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
    c. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w ust. 2, w tym przez okresy retencji wynikające z przepisów prawa oraz okres przedawnienia roszczeń.
4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o prawach osób, których dane dotyczą, zawiera polityka prywatności dostępna pod adresem https://hotpay.pl/umowy-i-regulaminy/.
5. Partner zobowiązuje się poinformować osoby, których dane udostępnia Spółce, o udostępnieniu ich danych Spółce jako administratorowi, w sposób umożliwiający Spółce powołanie się na art. 14 ust. 5 lit. a RODO.

XIII. Obowiązywanie Umowy i postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym w sprawach związanych z Umową jest prawo polskie.
2. Umowa została zawarta na czas nieoznaczony.
3. Partner może wypowiedzieć umowę zawartą na czas nieoznaczony w każdym czasie, bez podania przyczyny, z dochowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
4. O ile nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Spółka może wypowiedzieć umowę zawartą z Partnerem w każdym czasie z dochowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. Wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze Stron obejmuje wszystkie Umowy uzupełniające; Umowa i Umowy uzupełniające ulegają rozwiązaniu z upływem

najdłuższego z okresów wypowiedzenia przewidzianych w tych umowach, a rozliczenie Salda następuje zgodnie z Umową ramową.

6. Odpowiedzialność Spółki ograniczona jest do szkód rzeczywistych, zaś Spółka nie ponosi odpowiedzialności za utracone zyski lub korzyści.
7. Spółka może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli:
    a. Partner narusza Regulamin pomimo wezwania Komunikatem i upływu wskazanego w nim terminu;
    b. Spółka nie może zastosować wobec Partnera środków bezpieczeństwa finansowego wymaganych Ustawą AML;
    c. wymaga tego żądanie uprawnionego organu lub przepis prawa;
    d. zachodzi uzasadnione podejrzenie wykorzystania Konta lub Usług niezgodnie z prawem.
8. Wszelkie spory, wynikłe na tle zobowiązań powstałych wskutek zawarcia Umowy lub w relacjach pomiędzy Stronami związanych ze świadczeniem Usług, jeżeli nie będzie to naruszało przepisów powszechnie obowiązujących, będą podlegały rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Spółki.
9. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia organu administracji lub sądu, zostaną z jakiegokolwiek powodu uznane za nieważne, zostaną one zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami możliwie odpowiadającymi swoim brzmieniem i wywoływanymi skutkami prawnymi i gospodarczymi.
10. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od 1 listopada 2026 r. wobec Partnerów zawierających Umowę od tego dnia, a wobec pozostałych Partnerów – od dnia wskazanego w Komunikacie o zmianie Regulaminu, zgodnie z rozdziałem IX.
11. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy, zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.

DATA:	
Spółka	Partner

Załącznik nr 1 – Dane kontaktowe Stron

Dane kontaktowe Spółki:

- adres korespondencyjny: ePłatności sp. z o.o. sp. k., ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów;
- adres korespondencyjny: HotPay B2B sp. z o.o. ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów;
- adres e-mail dla spraw ogólnych (w tym reklamacji): bok@hotpay.pl;
- adres e-mail dla spraw technicznych: tech@hotpay.pl.

Dane kontaktowe Partnera: dane wskazane przez Partnera w Panelu.

Załącznik nr 2 – Tabela opłat i prowizji

Aktualna TOiP znajduje się pod adresem: https://hotpay.pl/umowy-i-regulaminy/

Załącznik nr 3 – Lista działalności niedozwolonych:

1. Materiały wybuchowe, broń i amunicja, za wyjątkiem broni niewymagającej pozwolenia.
2. Narkotyki i inne substancje psychoaktywne związane z narkotykami oraz akcesoria z nimi powiązane.
3. Loterie i gry hazardowe prowadzone bez odpowiedniej licencji.
4. Waluty wirtualne i usługi powiązane, w tym kantory oraz giełdy.
5. Podmioty prowadzące działalność na rynkach Forex lub prowadzące handel instrumentami pochodnymi.
6. Dokumenty kolekcjonerskie.
7. Piramidy finansowe.
8. Produkty i usługi inwestycyjne świadczone przez podmioty bez licencji.
9. Usługi płatnicze świadczone przez podmioty bez licencji.
10. Pornografia pod jakąkolwiek postacią.
11. Sprzedaż produktów powiązanych z konopiami indyjskimi.
12. Sprzedaż treści cyfrowych (programy, utwory muzyczne lub filmowe itp.) bez posiadania licencji.
13. Żywe zwierzęta kręgowe.
14. Sprzedaż alkoholu, wyrobów tytoniowych i e-papierosów w Internecie.
15. Sprzedaż wyrobów podrabianych.
16. Sprzedaż leków na receptę.
17. Sprzedaż produktów zawierających CBD.
18. Inne nielegalne produkty/usługi powiązane lub służące nielegalnej działalności, w tym towary i usługi, które w trakcie weryfikacji przez Spółkę uznane zostały za generujące nieakceptowalne dla Spółki ryzyko prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu bądź innej działalności nieakceptowalnej przez Spółkę.

Spółka może rozszerzyć Listę w trybie rozdziału IX; rozszerzenie wynikające z przepisów prawa, decyzji organu lub reguł Instytucji Pośredniczącej wchodzi w życie z dniem wskazanym w Komunikacie. Zawężenie Listy nie wymaga trybu rozdziału IX.