Polityka Prywatności HotPay

ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów bok@hotpay.pl

Spis treści

I. O polityce..... 2
II. Administratorzy danych..... 2
III. Inspektor ochrony danych i kontakt..... 3
IV. Osoby odwiedzające stronę hotpay.pl i kontaktujące się ze Spółkami..... 3
V. Partnerzy i osoby działające po stronie Partnera..... 4
VI. Płatnicy..... 7
VII. Informacje o nowościach i ofertach..... 9
VIII. Odbiorcy danych..... 9
IX. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy..... 11
X. Profilowanie i decyzje..... 11
XI. Twoje prawa..... 11
XII. Bezpieczeństwo danych..... 12
XIII. Pliki cookies..... 12
XIV. Zmiany polityki..... 13

I. O polityce

1. Polityka wyjaśnia, w jaki sposób ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa i HotPay B2B spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej łącznie: „Spółki”, a każda z nich: „Spółka”) przetwarzają dane osobowe w związku z prowadzeniem serwisu hotpay.pl, Panelu HotPay i strony płatności oraz ze świadczeniem usług płatniczych. Polityka stanowi wykonanie obowiązków informacyjnych z art. 13 i 14 RODO.
2. Polityka dotyczy:
    a. osób odwiedzających stronę hotpay.pl i kontaktujących się ze Spółkami (rozdział IV);
    b. Partnerów będących osobami fizycznymi oraz osób działających po stronie Partnera: reprezentantów, pełnomocników, beneficjentów rzeczywistych, osób upoważnionych w Panelu i osób kontaktowych (rozdział V);
    c. Płatników, czyli osób dokonujących płatności na rzecz Sprzedawców za pośrednictwem strony płatności (rozdział VI).
3. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie konta HotPay, Umowie ramowej o świadczenie usług płatniczych oraz Regulaminie dla Płatników, dostępnych pod adresem https://hotpay.pl/umowy-i-regulaminy/. „RODO” oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Polityka ma charakter informacyjny i nie stanowi części umów zawieranych ze Spółkami.

II. Administratorzy danych

1. Administratorami Twoich danych osobowych są wspólnie, w rozumieniu art. 26 RODO:
    a. ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Andrychowie, ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000655383, NIP 5512627897, REGON 366165170, mała instytucja płatnicza wpisana do rejestru dostawców usług płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem MIP10/2018;
    b. HotPay B2B spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Andrychowie, ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000873149, NIP 5512647167, REGON 387677754, kapitał zakładowy 650 000,00 zł, mała instytucja płatnicza wpisana do rejestru dostawców usług płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem MIP99/2021.

2. Spółki korzystają ze wspólnego Serwisu, Panelu, systemu płatności, infrastruktury i zespołu oraz wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych opisanych w tej polityce. Zasadnicza treść uzgodnienia między Spółkami jest następująca:
    a. obowiązki wynikające z przepisów prawa wobec konkretnego Partnera i konkretnej Transakcji, w szczególności z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy o usługach płatniczych, przepisów o rachunkowości i przepisów podatkowych, wykonuje i odpowiada za nie ta Spółka, która zawarła umowę z Partnerem, a w przypadku Płatnika ta Spółka, która jest wskazana jako operator płatności na stronie płatności i w potwierdzeniu Transakcji;
    b. obowiązki informacyjne Spółki wykonują wspólnie, za pośrednictwem niniejszej polityki;
    c. żądania osób, których dane dotyczą, przyjmuje i koordynuje wspólny inspektor ochrony danych, a każda Spółka udziela drugiej pomocy niezbędnej do ich realizacji;
    d. naruszenie ochrony danych zgłasza Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych i zawiadamia o nim osoby, których dane dotyczą, ta Spółka, której Partnera lub Transakcji naruszenie dotyczy, a gdy dotyczy ono obu Spółek albo nie da się tego ustalić, obie Spółki wspólnie;
    e. każda Spółka prowadzi własną bazę danych swoich Partnerów i Transakcji; wspólnymi elementami systemu – Serwisem, Panelem, stroną płatności i infrastrukturą – Spółki zarządzają wspólnie, przy udziale tego samego personelu technicznego, upoważnionego przez obie Spółki.
3. Niezależnie od treści uzgodnienia możesz wykonywać swoje prawa wobec każdej ze Spółek (art. 26 ust. 3 RODO).

III. Inspektor ochrony danych i kontakt

1. Spółki wyznaczyły wspólnego inspektora ochrony danych – Mateusza Jagodzińskiego. Możesz się z nim kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych i wykonywania Twoich praw:
    1. e-mailem: iod@hotpay.pl;
    2. pisemnie: ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
2. W pozostałych sprawach możesz kontaktować się ze Spółkami pod adresem bok@hotpay.pl.

IV. Osoby odwiedzające stronę hotpay.pl i kontaktujące się ze Spółkami

1. Jakie dane przetwarzamy: adres IP, dane o urządzeniu i przeglądarce, informacje zapisane w plikach cookies, a jeżeli się z nami kontaktujesz, również imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwę firmy i treść wiadomości.
2. Cele, podstawy i okresy przetwarzania:

Cel	Podstawa prawna	Okres przechowywania
zapewnienie działania i bezpieczeństwa strony, w tym ochrona przed atakami i nadużyciami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes w bezpiecznym działaniu Serwisu	logi serwerowe – 30 dni; logi zdarzeń bezpieczeństwa – 12 miesięcy
odpowiedź na wiadomość przesłaną formularzem, e-mailem lub przez czat	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes w udzieleniu odpowiedzi	12 miesięcy od ostatniego kontaktu; jeżeli kontakt dotyczy zawarcia lub wykonania umowy, stosuje się rozdział V
obsługa czatu (pliki cookies czatu)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – Twoja zgoda	do wycofania zgody albo wygaśnięcia pliku cookie
statystyki korzystania ze strony (pliki cookies analityczne)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – Twoja zgoda	do wycofania zgody albo wygaśnięcia pliku cookie
ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes w ochronie praw	do upływu terminu przedawnienia roszczeń
przesłanie tabeli opłat i prowizji na Twoje żądanie (formularz „Zamów ofertę”)	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działanie na Twoje żądanie przed zawarciem umowy	12 miesięcy od przesłania oferty
sprawdzenie statusu Transakcji lub zgłoszenie dotyczące Transakcji przez formularz na stronie	podstawa prawna została zawarta w rozdziale VI	okres przetwarzania został zawarty w rozdziale VI
prowadzenie profili HotPay w serwisach Facebook i Instagram oraz komunikacja z osobami, które wchodzą z nimi w interakcję	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes w komunikacji i promocji usług	do usunięcia treści przez Ciebie lub zakończenia prowadzenia profilu; statystyki profili przetwarzamy wspólnie z Meta Platforms Ireland Limited na zasadach uzgodnienia: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

3. Podanie danych jest dobrowolne. Bez danych kontaktowych nie odpowiemy na Twoją wiadomość.

V. Partnerzy i osoby działające po stronie Partnera

1. Kogo dotyczy: Partnera będącego osobą fizyczną (prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą albo działalność nierejestrowaną), osób reprezentujących Partnera, pełnomocników, beneficjentów rzeczywistych, osób upoważnionych w Panelu oraz osób kontaktowych.
2. Jakie dane przetwarzamy:
    a. Partner będący osobą fizyczną oraz osoby reprezentujące Partnera: imię i nazwisko, numer PESEL albo data urodzenia, obywatelstwo, seria i numer dokumentu tożsamości oraz kopia dokumentu tożsamości, jeżeli weryfikacja następuje na jej podstawie, adres zamieszkania, dane kontaktowe, firma i NIP (jeżeli dotyczy), dane rachunku bankowego, informacje o prowadzonej działalności i Sklepach;
    b. beneficjenci rzeczywiści: imię i nazwisko, obywatelstwo, numer PESEL albo data urodzenia, informacja o charakterze i zakresie uprawnień;
    c. osoby upoważnione i kontaktowe: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko, dane uwierzytelniające do Panelu, historia czynności w Panelu;
    d. w odniesieniu do wszystkich wskazanych osób: informacja o zajmowaniu eksponowanego stanowiska politycznego i o umieszczeniu na listach sankcyjnych, wyniki oceny ryzyka, korespondencja, Komunikaty i odpowiedzi na nie, a w zakresie, w jakim dotyczą osoby fizycznej – dane o Transakcjach, Saldzie i rozliczeniach.
3. Skąd mamy dane: od Ciebie; od Partnera, jeżeli działasz po jego stronie; z rejestrów publicznych (Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Centralny Rejestr Beneficjentów Rzeczywistych, listy sankcyjne, listy osób zajmujących politycznie eksponowane stanowiska); od banku prowadzącego rachunek, z którego wykonano przelew weryfikacyjny; z ogólnodostępnych źródeł internetowych w zakresie weryfikacji Sklepu.
4. Cele, podstawy i okresy przetwarzania:

Cel	**Podstawa prawna**	**Okres przechowywania**
zawarcie i wykonanie Regulaminu konta i Umowy ramowej z Partnerem będącym osobą fizyczną	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – umowa	do rozwiązania umowy; jeżeli umowa nie zostanie zawarta – 12 miesięcy od zakończenia weryfikacji
prowadzenie Konta i Panelu, kontakt z osobami reprezentującymi, upoważnionymi i kontaktowymi, wykonanie umowy z Partnerem niebędącym osobą fizyczną	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes w zawarciu i wykonaniu umowy z Partnerem	do rozwiązania umowy albo do odwołania upoważnienia

Cel	Podstawa prawna	Okres przechowywania
stosowanie środków bezpieczeństwa finansowego: ustalenie celu i charakteru działalności, identyfikacja i weryfikacja, ustalenie beneficjenta rzeczywistego, weryfikacja statusu politycznego i list sankcyjnych, ocena ryzyka, bieżące monitorowanie stosunków gospodarczych, przekazywanie informacji Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	5 lat od zakończenia stosunków gospodarczych; wyniki analiz – 5 lat od ich przeprowadzenia; na żądanie Generalnego Inspektora Informacji Finansowej – przez kolejny okres nie dłuższy niż 5 lat; w przypadku odmowy zawarcia umowy z przyczyn wynikających z tej ustawy – 5 lat od odmowy
wykonanie obowiązków z ustawy o usługach płatniczych, w tym rozpatrywanie reklamacji, przechowywanie dokumentacji i sprawozdawczość wobec Komisji Nadzoru Finansowego	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z ustawą o usługach płatniczych	przez okresy wynikające z tej ustawy, nie krócej niż 5 lat od rozwiązania umowy
rachunkowość i rozliczenia podatkowe, w tym wystawianie faktur	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami o rachunkowości i przepisami podatkowymi	5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dokumenty dotyczą, a dokumentacja podatkowa – do upływu terminu przedawnienia zobowiązania podatkowego
obsługa Zgłoszeń dotyczących Transakcji i Zwrotów oraz komunikacja z dostawcami usług płatniczych Płatników	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes w prawidłowym rozliczaniu Transakcji	do zakończenia sprawy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń
przechowywanie Komunikatów i korespondencji jako dowodu ich treści i doręczenia	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes w wykazaniu wykonania umowy	przez czas trwania umowy i 5 lat po jej rozwiązaniu

Cel	Podstawa prawna	Okres przechowywania
badanie satysfakcji z usług	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes w doskonaleniu usług	do wniesienia sprzeciwu, nie dłużej niż do rozwiązania umowy
informacje o nowościach i ofertach	rozdział VII	rozdział VII
ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes w ochronie praw	do upływu terminu przedawnienia roszczeń
zapewnienie bezpieczeństwa Konta i Panelu: rejestrowanie logowań i czynności, wykrywanie przejęcia Konta i nadużyć	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes w bezpieczeństwie usług	logi – 12 miesięcy; informacje o nadużyciach – do upływu terminu przedawnienia roszczeń

5. Czy musisz podać dane: podanie danych wymaganych przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest wymogiem ustawowym. Ich niepodanie uniemożliwia zawarcie umowy albo skutkuje jej rozwiązaniem. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.
6. Informacja dla Partnera: jeżeli przekazujesz nam dane swoich reprezentantów, beneficjentów rzeczywistych, osób upoważnionych lub kontaktowych, przekaż tym osobom treść niniejszego rozdziału albo wskaż im adres tej polityki (postanowienia Umowy ramowej o danych osobowych).

VI. Płatnicy

1. Spółka jest dostawcą usług płatniczych Sprzedawcy; Twoim dostawcą jest bank lub inny podmiot prowadzący Twój rachunek albo obsługujący wybraną przez Ciebie metodę płatności. Spółkę obsługującą Twoją Transakcję wskazujemy na stronie płatności i w potwierdzeniu. Płatności kartami i portfelami cyfrowymi może obsługiwać inny agent rozliczeniowy wskazany na stronie płatności; jest on wówczas odrębnym administratorem Twoich danych.
2. Kogo dotyczy: osób dokonujących płatności na rzecz Sprzedawców za pośrednictwem strony płatności.
3. Jakie dane przetwarzamy: imię i nazwisko lub nazwę, adres e-mail, dane Transakcji (kwota, data, identyfikator, metoda płatności, status), dane przekazane przez Twojego dostawcę usług płatniczych (w szczególności nazwę i numer rachunku albo inne dane identyfikujące źródło płatności), adres IP i dane techniczne urządzenia, treść reklamacji i zgłoszeń.

4. Skąd mamy dane: od Ciebie (strona płatności); od Sprzedawcy (dane zamówienia oraz – jeżeli Sprzedawca je przekazuje – adres e-mail); od Twojego dostawcy usług płatniczych i innych podmiotów uczestniczących w obsłudze Transakcji.
5. Cele, podstawy i okresy przetwarzania:

Cel	**Podstawa prawna**	**Okres przechowywania**
udostępnienie strony płatności, przekazanie Transakcji do Twojego dostawcy usług płatniczych, prezentacja statusu i potwierdzenie Transakcji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną (Regulamin dla Płatników)	do zakończenia obsługi Transakcji
wykonanie obowiązków z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, o usługach płatniczych oraz – w zakresie w jakim ma zastosowanie – z rozporządzenia (UE) 2023/1113 w sprawie informacji towarzyszących transferom środków pieniężnych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z tymi przepisami	5 lat od zakończenia stosunków gospodarczych ze Sprzedawcą, na rzecz którego wykonano Transakcję
rozpatrywanie reklamacji i zgłoszeń, wyjaśnianie statusu Transakcji, wykonywanie Zwrotów	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes w prawidłowej obsłudze Transakcji	do upływu terminu przedawnienia roszczeń
ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes w ochronie praw	do upływu terminu przedawnienia roszczeń
przekazanie Twoich danych dostawcy Programu Ochrony Klientów, jeżeli na stronie płatności oświadczysz, że przystępujesz do tego programu	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działanie na Twoje żądanie	do przekazania danych dostawcy; dalsze przetwarzanie prowadzi dostawca jako odrębny administrator

Cel	Podstawa prawna	Okres przechowywania
zapobieganie oszustwom w usługach płatniczych oraz ich wykrywanie, w tym rejestrowanie adresu IP i danych technicznych urządzenia	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes w bezpieczeństwie płatności	dane techniczne – 12 miesięcy; pozostałe – jak wyżej

6. Czy musisz podać dane: podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania płatności.
7. Nie wysyłamy Płatnikom informacji marketingowych. Potwierdzenie Transakcji przesyłane na Twój adres e-mail ma charakter wyłącznie informacyjny.

VII. Informacje o nowościach i ofertach

1. Komunikaty związane z wykonywaniem umów, w szczególności o zmianach wzorców umownych, stawek, rozwiązań technicznych, o bezpieczeństwie i incydentach oraz wezwania, nie są informacją handlową. Wysyłamy je bez odrębnej zgody, na podstawach wskazanych w rozdziale V.
2. Informacje o nowych funkcjach Serwisu i ofertach Spółek wysyłamy Partnerom i osobom kontaktowym drogą elektroniczną wyłącznie wtedy, gdy wyrazisz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych (art. 398 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej). Podstawą przetwarzania danych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli marketing bezpośredni własnych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane przetwarzamy do wycofania zgody albo wniesienia sprzeciwu.
3. Zgody wyrażasz i wycofujesz w ustawieniach Panelu albo pisząc na adres bok@hotpay.pl. Każda wiadomość zawiera odnośnik umożliwiający rezygnację. Wycofanie zgody nie dotyczy Komunikatów, o których mowa w ust. 1.

VIII. Odbiorcy danych

1. Dane przekazujemy wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów opisanych w polityce. Dane objęte tajemnicą zawodową dostawcy usług płatniczych ujawniamy wyłącznie w przypadkach przewidzianych w art. 11 ustawy o usługach płatniczych.
2. Podmioty przetwarzające dane na nasze polecenie (art. 28 RODO):

Usługa	Podmiot	Miejsce przetwarzania i podstawa przekazania poza EOG
hosting i infrastruktura chmurowa	Amazon Web Services EMEA SARL; OVH sp. z o.o.	dane przechowywane na terenie EOG; możliwy dostęp ze Stanów

Usługa	Podmiot	Miejsce przetwarzania i podstawa przekazania poza EOG
		Zjednoczonych w przypadku podmiotu Amazon Web Services EMEA SARL – EU-US Data Privacy Framework
sieć dostarczania treści i ochrona przed atakami	Cloudflare, Inc.	Stany Zjednoczone – EU-US Data Privacy Framework
czat na stronie	tawk.to, inc.	Stany Zjednoczone – EU-US Data Privacy Framework
statystyki strony (wyłącznie po wyrażeniu zgody)	Google Ireland Limited; Google LLC	Irlandia; Stany Zjednoczone – EU-US Data Privacy Framework
wysyłka wiadomości e-mail	Google Cloud Poland Sp. z o.o.; Google Ireland Limited; OVH sp. z o.o.	EOG; w przypadku Google Ireland Limited możliwy dostęp ze Stanów Zjednoczonych – EU-US Data Privacy Framework
obsługa księgowa	Lead Group SA SK	Polska

3. Odrębni administratorzy, którym przekazujemy dane:
    a. banki i inne Instytucje Pośredniczące uczestniczące w obsłudze Transakcji, w tym operator systemu BLIK, PayPo, agenci rozliczeniowi obsługujący płatności kartami i portfelami cyfrowymi , a w przypadku ePłatności także operator Paysafecard oraz operatorzy płatności SMS Premium i Direct Carrier Billing;
    b. dostawcy usług płatniczych Płatników – w związku ze Zgłoszeniami i reklamacjami;
    c. Sprzedawcy – w zakresie danych Płatników (status Transakcji, reklamacje, Zgłoszenia);
    d. bank prowadzący Rachunek Rozliczeniowy Partnera – w związku z wypłatami;
    e. kancelarie prawne, biegli rewidenci i doradcy – w zakresie niezbędnym do świadczenia przez nich usług;
    f. dostawca Programu Ochrony Klientów – eKonsument sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Krakowie przy Rynku Głównym 28, 31-010 Kraków – wyłącznie wtedy, gdy na stronie płatności oświadczysz, że przystępujesz do programu;

g. Meta Platforms Ireland Limited – w związku z prowadzeniem profili HotPay na Facebooku i Instagramie (rozdział IV);
h. organy publiczne w zakresie wynikającym z przepisów prawa, w szczególności Komisja Nadzoru Finansowego, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, prokuratura, Policja i inne organy ścigania, sądy, organy egzekucyjne, organy Krajowej Administracji Skarbowej i Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IX. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Część naszych dostawców ma siedzibę albo przetwarza dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazanie danych odbywa się wyłącznie na podstawie:
    1. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, w przypadku odbiorców w Stanach Zjednoczonych uczestniczących w programie EU-US Data Privacy Framework (decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2023/1795 z dnia 10 lipca 2023 r.); albo
    2. standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską (decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r.).
2. Kopię zastosowanych zabezpieczeń możesz otrzymać od inspektora ochrony danych.

X. Profilowanie i decyzje

1. Profilujemy dane w zakresie wymaganym przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (ocena ryzyka oraz bieżące monitorowanie stosunków gospodarczych i Transakcji), a także w celu zapobiegania oszustwom w usługach płatniczych (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO).
2. Decyzje wywołujące wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływające, w szczególności o odmowie zawarcia umowy, wstrzymaniu Transakcji lub wypłat albo rozwiązaniu umowy, podejmuje człowiek. Nie podejmujemy decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu w rozumieniu art. 22 RODO.

XI. Twoje prawa

1. Masz prawo żądać:
    a. dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
    b. sprostowania danych (art. 16 RODO);
    c. usunięcia danych (art. 17 RODO);
    d. ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
    e. przeniesienia danych – w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy (art. 20 RODO).
2. Masz prawo w każdej chwili wnieść sprzeciw:

   a. z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie (art. 21 ust. 1 RODO);
   b. wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego (art. 21 ust. 2 RODO); po wniesieniu takiego sprzeciwu nie będziemy przetwarzać Twoich danych w tym celu.
3. Jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody, możesz ją w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.
4. Prawo do usunięcia danych nie przysługuje w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do ich przechowywania na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (art. 17 ust. 3 lit. b RODO). Realizacja praw może podlegać ograniczeniom wynikającym z tych przepisów, w szczególności z zakazu ujawniania informacji przekazywanych Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej.
5. Swoje prawa możesz wykonywać wobec każdej ze Spółek. Najprościej zrobisz to przez inspektora ochrony danych (rozdział III).
6. Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem.
7. Odpowiadamy na żądania bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca; w sprawach złożonych możemy przedłużyć ten termin o kolejne dwa miesiące, o czym Cię poinformujemy. Aby upewnić się, że żądanie składa osoba uprawniona, możemy poprosić o potwierdzenie tożsamości: Partnera – przez Panel lub z adresu e-mail przypisanego do Konta; Płatnika – o podanie identyfikatora, kwoty i daty Transakcji oraz adresu e-mail użytego przy płatności.

XII. Bezpieczeństwo danych

1. Stosujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w szczególności szyfrowanie połączeń (TLS), uwierzytelnianie dwuskładnikowe w Panelu, kontrolę dostępu i nadawanie upoważnień do przetwarzania danych wyłącznie osobom, które ich potrzebują do wykonywania obowiązków, a także monitorowanie bezpieczeństwa systemów.
2. Osoby upoważnione do przetwarzania danych są zobowiązane do zachowania ich w tajemnicy, w tym tajemnicy zawodowej dostawcy usług płatniczych.
3. Nigdy nie prosimy o hasło do Panelu, kod BLIK ani dane karty inaczej niż na stronie płatności w domenie platnosc.hotpay.pl. Komunikaty wysyłamy wyłącznie z adresów w domenie hotpay.pl lub leadgroup.pl. Podejrzaną wiadomość lub stronę zgłoś na adres bok@hotpay.pl.

XIII. Pliki cookies

1. Pliki cookies to niewielkie pliki zapisywane na Twoim urządzeniu podczas korzystania ze strony. Nie zmieniają ustawień Twojego urządzenia.

2. Pliki cookies niezbędne do działania Serwisu (obsługa sesji, uwierzytelnianie dwuskładnikowe, rozkład ruchu, ochrona przed przeciążeniem i atakami) stosujemy bez Twojej zgody (art. 399 ust. 3 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej).
3. Pliki cookies czatu i pliki cookies analityczne stosujemy wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody w banerze wyświetlanym przy pierwszej wizycie; odmowa zgody jest równie łatwa jak jej wyrażenie. Zgodę możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać w ustawieniach cookies dostępnych w stopce strony. Informację o wyrażonej zgodzie (zakres, data) przechowujemy przez 12 miesięcy od jej wygaśnięcia lub wycofania.
4. Stosujemy następujące pliki cookies:

Nazwa	**Rodzaj**	**Dostawca**	**Okres ważności**	**Funkcja**
PHPSESSID	niezbędny	Spółki	do zamknięcia przeglądarki	obsługa sesji
2FAC2_<…>	niezbędny	Spółki	12 miesięcy	obsługa uwierzytelniania dwuskładnikowego
AWSALB	niezbędny	Amazon Web Services	7 dni	rozkład ruchu między serwerami
AWSALBCORS	niezbędny	Amazon Web Services	7 dni	rozkład ruchu między serwerami
__cf_bm	niezbędny	Cloudflare	30 minut	ochrona przed ruchem automatycznym
cf_clearance	niezbędny	Cloudflare	1 rok	ochrona przed atakami
__tawkuid, TawkConnectionTime	czat – za zgodą	tawk.to	6 miesięcy; do zamknięcia przeglądarki	obsługa czatu
_ga, *ga<ID>*	analityczny – za zgodą	Google	24 miesiące	statystyki korzystania ze strony

5. Niezależnie od ustawień w banerze możesz usunąć pliki cookies lub zablokować ich zapisywanie w ustawieniach przeglądarki. Zablokowanie plików niezbędnych może uniemożliwić korzystanie z Panelu.

XIV. Zmiany polityki

1. Dokument obowiązuje od 1 listopada 2026 roku.
2. Politykę aktualizujemy, gdy zmieniają się przepisy, sposób świadczenia usług albo zakres przetwarzania danych. Aktualna wersja jest dostępna pod adresem https://hotpay.pl/umowy-i-regulaminy/.
3. O istotnych zmianach informujemy Partnerów Komunikatem.