



Umowa ramowa na świadczenie usług płatniczych

EPŁATNOŚCI SP. Z O.O. SP. K.
EPŁATNOŚCI SP. Z O.O. SP. K. | 34-120 ANDRYCHÓW

SPIS TREŚCI

I. DEFINICJE.....	2
II. PRZEDMIOT UMOWY	2
III. PRAWA I OBOWIĄZKI PŁATNOŚCI	3
IV. PRAWA I OBOWIĄZKI PARTNERA.....	4
V. KONTO UŻYTKOWNIKA.....	6
VI. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG I REALIZACJA TRANSAKCJI	8
VII. ROZLICZENIA	8
VIII. ODMOWA I WSTRZYMANIE REALIZACJI TRANSAKCJI.....	9
IX. BEZPIECZEŃSTWO TRANSAKCJI PŁATNICZYCH.....	11
X. KOMUNIKACJA I WYMOGI TECHNICZNE.....	11
XI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.....	12
XII. DANE OSOBOWE.....	13
XIII. ZACHOWANIE W POUFNOŚCI INFORMACJI.....	14
XIV. OBOWIĄZYWANIE I ZMIANY UMOWY ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE	15

I. DEFINICJE

- a) **ePłatności** – ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą w Andrychowie przy ulicy 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, NIP: 5512627897, REGON: 366165170, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000655383, właściciel marki HotPay. ePłatności nadzorowana jest przez Komisję Nadzoru Finansowego (ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa) i jest wpisana do rejestru małych instytucji płatniczych pod numerem MIP 8/2018.
- b) **Partner** – osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, jednostka samorządu terytorialnego lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną przyznaną na mocy odrębnej ustawy, która zawarła z ePłatności umowę ramową na świadczenie usług płatniczych za pośrednictwem Serwisu HotPay.
- c) **Strony** – ePłatności oraz Partner.
- d) **Kupujący** – płatnik w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych.
- e) **Umowa** – niniejsza umowa o warunkach i zasadach współpracy.
- f) **Bramka Płatnicza** – dostarczane w ramach Serwisu HotPay rozwiązanie informatyczne umożliwiające przyjmowanie przez ePłatności w imieniu i na rzecz Partnera płatności od Kupujących (realizowanie Transakcji), poprzez udostępniane Kupującemu metody płatności.
- g) **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 8:00 do 16:00 czasu polskiego.
- h) **Instytucja pośrednicząca** – instytucja inna niż ePłatności, za pośrednictwem której Kupujący przekazuje ePłatności środki dla celów zapłaty Partnerowi, w szczególności bank, instytucja kredytowa, instytucja płatnicza, agent rozliczeniowy, podmiot prowadzący system płatności, instytucja pieniądza elektronicznego, operator pocztowy, operator telekomunikacyjny.
- i) **Płatność PaySafeCard** – usługa będąca przekazem pieniężnym realizowanym za pośrednictwem PaySafeCard przy pośrednictwie Serwisu HotPay.
- j) **Transakcja** – spełnienie przez Kupującego na rzecz Partnera świadczenia pieniężnego za pośrednictwem ePłatności i Serwisu HotPay, w wykonaniu zobowiązania powstałego w stosunku pomiędzy Kupującym a Partnerem.
- k) **Regulamin Konta** – Regulamin Konta Użytkownika.

II. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest określenie zasad współpracy w zakresie udostępniania Kupującym możliwości dokonywania Transakcji na rzecz Partnera przez ePłatności i Serwis HotPay za zakupy dokonane w Sklepie, z wykorzystaniem udostępnionych mu metod płatności w ramach Bramki Płatniczej. Umowa stanowi umowę ramową o świadczenie usług płatniczych w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych.

2. Warunkiem zawarcia Umowy jest założenie Konta Użytkownika w Serwisie HotPay – zgodnie z Regulaminem Konta.
3. Umowa zawierana jest pod warunkiem zawieszającym: dochodzi do skutku po dokonaniu pozytywnej weryfikacji Partnera i udostępnieniu mu możliwości korzystania z usług oferowanych przez ePłatności w Panelu HotPay.
4. Partner oświadcza, iż Umowa zawierana jest przez niego w ramach jego działalności gospodarczej i pozostaje w bezpośrednim związku z tą działalnością i ma dla Partnera charakter zawodowy.
5. Usługi objęte Umową świadczone będą przez ePłatności dla Partnera pod adresem wskazanym w Załączniku 1 do Umowy.
6. Ze względu na fakt, iż Partner nie jest konsumentem, Strony – działając w oparciu o art. 16 oraz art. 33 Ustawy o usługach płatniczych – zgodnie postanawiają, iż do Umowy postanowień Działu II Ustawy o usługach płatniczych nie stosuje się w całości, z wyłączeniem art. 32a, a także nie stosuje się art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144-146 Ustawy o usługach płatniczych – chyba, że co innego wprost wynika z treści Umowy.

III. PRAWA I OBOWIĄZKI EPŁATNOŚCI

1. ePłatności zobowiązuje się udostępniać Partnerowi i jego Kupującym Serwis HotPay i funkcjonalność Bramki Płatniczej na zasadach określonych w Umowie oraz zgodnie z dokumentacjami technicznymi dostępnymi pod adresem: <https://hotpay.pl/dokumentacja-api/>.
2. ePłatności ma prawo do jednostronnego dokonywania zmian w konfiguracji Serwisu HotPay, Bramki Płatniczej i lub innych interfejsów komunikacyjnych.
3. ePłatności zobowiązuje się do przyjmowania z upoważnienia Partnera środków od Kupujących przekazywanych ePłatności za pośrednictwem Instytucji pośredniczących dla celów realizacji Transakcji na rzecz Partnera.
4. ePłatności zobowiązuje się do przekazania na wskazany w Serwisie HotPay rachunek bankowy Partnera wszystkich środków pieniężnych z tytułu poprawnie dokonanych Transakcji na rzecz Partnera, z zastrzeżeniem odmiennych uregulowań określonych w Umowie.
5. ePłatności zobowiązuje się do przekazywania Partnerowi informacji o przyjętych Transakcjach.
6. ePłatności zobowiązuje się do wyjaśniania reklamacji Transakcji.
7. ePłatności zobowiązuje się do przekazania Partnerowi dokumentacji technicznej oraz innych dokumentów Serwisu HotPay, niezbędnych do realizacji Umowy.
8. ePłatności zapewnia Partnerowi bezpłatne wsparcie techniczne podczas implementacji Serwisu HotPay w Sklepie oraz w czasie trwania Umowy.
9. ePłatności umożliwia Partnerowi korzystanie z Konta Użytkownika do zarządzania Transakcjami.
10. ePłatności nie jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Partnera Transakcji metodami płatności, na udostępnienie których Instytucja pośrednicząca nie wyraziła zgody lub zgodę taką wycofała.
11. ePłatności jest uprawniony w każdym czasie, to jest przed i po zawarciu Umowy, do:

- a. podejmowania czynności w celu identyfikacji Partnera i stosowania uzależnionych od oceny ryzyka odpowiednich środków weryfikacji jego tożsamości w celu uzyskania przez ePłatności danych dotyczących tożsamości Partnera,
- b. monitorowania stosunków gospodarczych z Partnerem, w tym badania przeprowadzanych Transakcji w celu zapewnienia, że przeprowadzane Transakcje są zgodne z wiedzą ePłatności o Partnerze i profilem jego działalności oraz z ryzykiem,
- c. uzyskiwania informacji dotyczących celu i zamierzonego przez Partnera charakteru stosunków gospodarczych oraz dodatkowych informacji pozwalających ePłatności dokonać oceny Partnera lub Transakcji, w tym danych posiadanych przez Partnera w granicach dopuszczalnych przez przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, ochronie danych osobowych oraz tajemnicy przedsiębiorstwa,
- d. dokonywania oceny przestrzegania przez Partnera postanowień Umowy,
- e. dokonywania oceny wykonywania przez Partnera względem Kupujących umów sprzedaży towarów lub z tytułu których nastąpiły Transakcje oraz weryfikacji sposobu ich obsługi.

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI PARTNERA

1. Partner zobowiązuje się do:
 - a. przygotowania i dostosowania własnej, wewnętrznej infrastruktury informatycznej (w tym aplikacji) w zakresie niezbędnym do prawidłowego współdziałania z infrastrukturą technologiczną i aplikacjami dostarczonymi przez ePłatności;
 - b. zamieszczania (w formie i sposób wymagany przez prawo, w tym w odniesieniu do formy graficznej przekazu) w materiałach reklamowych lub informacyjnych oraz w wysyłanych wiadomościach, które dotyczą Sklepu, niezbędnych, jednoznacznych, prawdziwych i pełnych informacji o zasadach działania Sklepu (w tym informacji o całkowitych kosztach wynikających z korzystania ze Sklepu), informacji dotyczącej regulaminu Sklepu (w tym o miejscu jego zamieszczenia) oraz sposobu zgłaszania reklamacji przez Kupujących, informacji o podmiocie realizującym dodatkowe świadczenie (w zależności od wymagań wynikających z przepisów), a także zobowiązuje się do niepodejmowania działań i niedopuszczania do zaniechań mogących wprowadzić Kupujących w błąd;
 - c. dostarczania wszelkich, żądanych przez ePłatności, dokumentów dotyczących Sklepu oraz sposobu korzystania z konkretnych Usług świadczonych na podstawie Umowy,
 - d. niezwłocznego dostarczania wszelkich żądanych przez ePłatności danych i dokumentów dotyczących Partnera w celu identyfikacji tożsamości Partnera na potrzeby stosowanych środków bezpieczeństwa finansowego i bezpieczeństwa transakcji płatniczych..
2. Partner oświadcza i gwarantuje, że posiada oraz w przyszłości będzie posiadać wszelkie niezbędne prawa do treści rozpowszechnianych w ramach działalności Sklepu, w szczególności majątkowe prawa autorskie (lub

stosowne licencje) oraz prawa pokrewne do utworów zawartych w takich treściach oraz, że rozpowszechniane w ramach Sklepu wszelkie treści nie naruszają przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz praw osób trzecich.

3. Partner oświadcza i gwarantuje, że Sklep spełniać będzie najwyższe standardy zgodności z przepisami prawa oraz wymogami Umowy i wszystkich Komunikatów, co obejmuje, w szczególności, posiadanie stosownych regulaminów i polityk (bezpieczeństwa, prywatności, procedur AML/CFT, itp.). ePłatności ma prawo żądać od Partnera wglądu lub kopii wszelkiej dokumentacji związanej ze Sklepem, zaś Partner zobowiązuje się do ich niezwłocznego udostępnienia.
4. Partner zobowiązany jest do udostępnienia Bramki Płatniczej w Serwisie HotPay i umożliwienia Kupującym dokonywania płatności przy jej użyciu.
5. Partner oświadcza, że prowadzi Sklep i posiada wszystkie prawa niezbędne do zintegrowania go z Bramką Płatniczą i Panelem HotPay.
6. Partner ponosi wszelkie koszty wynikające z integracji z Serwisem HotPay, w tym Bramką Płatniczą.
7. Partner zobowiązuje się do niedokonywania zmian w udostępnionych mu składnikach Serwisu HotPay oraz Bramki Płatniczej, w tym jej interfejsach graficznych.
8. Partner upoważnia ePłatności do przyjmowania od Kupujących środków pieniężnych z tytułu zapłaty należnej Partnerowi od Kupującego za pośrednictwem Instytucji pośredniczącej, w celu przekazania ich przez ePłatności Partnerowi. Moment wykonania zobowiązania Kupującego wobec Partnera określa umowa pomiędzy Kupującym a Partnerem.
9. Partner zobowiązuje się do korzystania z Usług świadczonych przez ePłatności wyłącznie w celach związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą. Partner zobowiązuje się niezwłocznie poinformować ePłatności o istotnych zmianach w tym zakresie, takich jak zawieszenie bądź trwałe zaprzestanie prowadzenia takiej działalności.
10. Partner zobowiązuje się nie podejmować działań, ani nie prowadzić działalności, o których mowa w Załączniku nr 3 do Umowy. Partner każdorazowo niezwłocznie informuje ePłatności o zamiarze podjęcia działań lub rozpoczęcia prowadzenia działalności, o których mowa w Załączniku nr 3 do Umowy. W przypadku ustalenia przez ePłatności, iż Partner narusza niniejsze postanowienie, uprawnione będzie do zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Partnera do czasu wyjaśnienia sprawy, jak również do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. ePłatności nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie następstwa zaprzestania świadczenia Usług wskutek wyżej opisanej sytuacji.
11. Roszczenie Partnera o wypłatę przez ePłatności środków uzyskanych od Kupującego za pośrednictwem Instytucji pośredniczącej w celu zapłaty za dobra lub usługi nabyte przez Kupującego powstaje po przekazaniu Partnerowi przez ePłatności informacji o dokonaniu zapłaty przez Kupującego poprzez stosowny Komunikat.
12. Partner zobowiązuje się nie żądać od Kupujących danych potrzebnych do skorzystania z usług płatniczych wykorzystywanych w Serwisie HotPay, w szczególności danych instrumentów płatniczych. W razie uzyskania tych

- danych Partner zobowiązuje się do ich usunięcia i nieudostępniania danych o Kupującym i jego instrumencie płatniczym osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczenia do nieprawidłowego użycia lub do skopiowania danych instrumentu płatniczego.
13. Partner jest zobowiązany do zamieszczenia na stronie internetowej Sklepu informacji wymaganych stosownymi przepisami, a w szczególności, jeśli dotyczy:
 - a. danych teleadresowych Partnera,
 - b. regulaminu dokonywania zakupu i zwrotów towarów lub usług,
 - c. polityki ochrony danych osobowych Kupujących.
 14. Partner zobowiązuje się do przyjmowania Transakcji za sprzedaż w Sklepie wyłącznie towarów i usług sprzedawanych w ramach Sklepu, zdefiniowanych we właściwym formularzu w ramach Konta Użytkownika.
 15. W celu właściwego oznaczenia Sklepu, zgodnie z art. 59g Ustawy o usługach płatniczych, w sposób umożliwiający ustalenie, przy użyciu jakich instrumentów płatniczych możliwe jest dokonanie Transakcji, Partner zobowiązuje się do umieszczenia logotypu Serwisu zawierającego powyższe informacje na stronie głównej lub ekranie głównym Sklepu oraz na stronach lub ekranach, na których zawierana jest umowa z Kupującym.
 16. Partner zobowiązuje się udzielać ePłatności informacji, których ePłatności zażąda na potrzeby wykonywania działań, o których mowa w Umowie, w tym informacji o Kupujących posiadanych przez partnera, w granicach dopuszczalnych przez przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, ochronie danych osobowych oraz tajemnicy przedsiębiorstwa.
 17. Partner ma obowiązek niezwłocznie powiadomić ePłatności o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych, a także wystąpieniu oszustwa bądź podejrzeniu jego wystąpienia, lub wystąpieniu zagrożeń dla bezpieczeństwa transakcji płatniczych.
 18. Partner powinien niezwłocznie informować ePłatności o wszelkich znanych mu okolicznościach mogących świadczyć o próbie dokonania nadużycia w związku z Usługami świadczonymi przez ePłatności przez Kupujących lub osobę trzecią.
 19. Jeżeli ePłatności zobowiązana będzie do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania, kary, opłaty lub grzywny, nałożonych przez Instytucje pośredniczące lub uprawnione organy, w związku z naruszeniem przez Partnera Umowy, przepisów prawa lub umów łączących Partnera i Kupującego, Partner zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić ePłatności równowartość tego odszkodowania, kary, opłaty lub grzywny. Partner zobowiązany jest również pokryć wszelkie udokumentowane koszty, jakie ePłatności poniosła w związku z powyższymi okolicznościami.

V. KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Prowadzenie Konta Użytkownika służy wyłącznie podejmowaniu czynności administracyjnych oraz informacyjnych w ramach Umowy i nie stanowi prowadzenia na rzecz Partnera rachunku płatniczego w rozumieniu przepisów

Ustawy o usługach płatniczych.

2. Dostęp do Konta Użytkownika wymaga zalogowania przy użyciu loginu oraz przypisanego do niego hasła.
3. Z chwilą otrzymania loginu lub hasła Partner zobowiązany jest do podejmowania niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia loginu lub hasła, w szczególności do przechowywania loginu i hasła z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.
4. Partnerowi nie wolno udostępniać swojego Konta Użytkownika, jak również jakichkolwiek danych dostępowych do Konta Użytkownika, Panelu HotPay lub Bramki Płatniczej, innym podmiotom, z wyjątkiem osób należycie umocowanych do działania w imieniu lub za Partnera.
5. Partner zobowiązuje się zapewnić, iż osoba, której Partner udostępnił Konto Użytkownika, wykona wszystkie obowiązki przewidziane w Umowie, w tym obowiązki przewidziane wobec Partnera. Działania i zaniechania osób, którym Partner udostępnił Konto Użytkownika traktuje się jako działania i zaniechania Partnera.
6. W przypadku stwierdzenia lub podejrzenia:
 - a. iż do Konta Użytkownika, loginu lub przypisanego do niego hasła dostęp uzyskała lub mogła uzyskać osoba nieuprawniona, w tym wskutek ich utraty, kradzieży lub przywłaszczenia,
 - b. nieuprawnionego użycia Konta Użytkownika, loginu lub przypisanego do niego hasła, w tym dokonania czynności w Serwisie HotPay przez osobę nieuprawnioną,Partner powinien niezwłocznie zgłosić ePłatności te okoliczności oraz zażądać zablokowania Konta Użytkownika.
7. Zgłoszenia, o którym mowa powyżej, Partner dokonuje kanałami komunikacji wskazanymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
8. ePłatności są uprawnione do zablokowania Konta Użytkownika w przypadku:
 - a. podejrzenia nieuprawnionego użycia Konta Użytkownika, loginu lub przypisanego do niego hasła,
 - b. uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem funkcjonowania Serwisu HotPay,
 - c. w przypadkach określonych w przepisach prawa.
9. Blokada Konta Użytkownika oznacza brak możliwości wykonywania przez Partnera czynności w ramach Konta Użytkownika.
10. O blokadzie Konta Użytkownika ePłatności powiadamia Partnera przed zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe, niezwłocznie po zablokowaniu, chyba, że przepis prawa zakazuje powiadomienia lub powiadomienie byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa.
11. ePłatności odblokowuje Konto Użytkownika po ustaniu przyczyn blokady.
12. Partnera nie obciążają skutki czynności dokonanych przez osoby nieuprawnione po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w pkt 11 powyżej, z wyjątkiem czynności dokonanych w wyniku umyślnego działania Partnera lub osób określonych w IV.1. Umowy.

VI. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG I REALIZACJA TRANSAKCJI

1. Po utworzeniu Konta Użytkownika, pozytywnej identyfikacji i weryfikacji Partnera przez ePłatności, a następnie po złożeniu za pośrednictwem Konta Użytkownika dyspozycji zawarcia Umowy i pozytywnej weryfikacji Sklepu – zgodnie z postanowieniami Regulaminu Konta Użytkownika, ePłatności uruchamia w Panelu HotPay możliwość korzystania z Usług przy wykorzystaniu funkcjonalności Bramki Płatniczej.
2. W celu rozpoczęcia świadczenia Usług, Partner przekazuje do ePłatności w ramach Konta użytkownika Komunikat z żądaniem uruchomienia konkretnej metody płatności dostępnej w ramach Panelu HotPay, celem rozpoczęcia przyjmowania zapłaty za pośrednictwem Bramki Płatniczej. Partner może korzystać tylko z tych metod płatności, które oferowane są Partnerowi w ramach Panelu HotPay.
3. ePłatności niezwłocznie przekazuje zlecenie płatnicze zainicjowane przez Partnera dostawcy Kupującego.
4. Transakcje są identyfikowane na podstawie numeru transakcji generowanego przez Serwis.
5. Partner nie może odwołać zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez dostawcę Kupującego.
6. W chwili stwierdzenia przez ePłatności poprawnego wykonania Transakcji Partnerowi przekazywany jest automatycznie Komunikat o dokonaniu zapłaty przez Kupującego.
7. Momentem wykonania Transakcji w rozumieniu Umowy jest:
 - a. moment wpływu środków do ePłatności lub
 - b. moment otrzymania przez ePłatności gwarancji zapłaty od Instytucji pośredniczącej.
8. ePłatności będzie potwierdzało i przekazywało do Sklepu informacje o rozpoczętych, wykonanych bądź odrzuconych Transakcjach.
9. Kwoty Transakcji prawidłowo zrealizowanych na rzecz Partnera za pośrednictwem Serwisu udostępniane są Partnerowi.
10. W przypadku braku możliwości jednoznacznej identyfikacji Transakcji z winy nieleżącej po stronie ePłatności, Partner zobowiązuje się nie podnosić w stosunku do ePłatności żadnych roszczeń wynikających z braku udostępnienia Transakcji Partnerowi, w szczególności z tytułu utraconych korzyści i prowizji. ePłatności dołoży wszelkich starań w celu poprawnej identyfikacji Transakcji, o której mowa w zdaniu pierwszym.
11. Partner może za pośrednictwem Konta wygenerować zestawienie Transakcji dokonywanych przy użyciu metod płatności dostępnych w ramach Bramki Płatniczej.
12. Transakcje realizowane są wyłącznie w walucie polskiej (PLN).

VII. ROZLICZENIA

1. ePłatności udostępnia Partnerowi, z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej, sumę środków z Transakcji niewypłaconych przez Partnera.
2. Strony ustalają niniejszym, że ePłatności udostępni Partnerowi środki z tych

Transakcji, na podstawie złożonego przez Partnera, za pośrednictwem funkcjonalności Konta Użytkownika, żądania wypłaty środków, przy czym żądanie wypłaty może następować automatycznie w przypadku zdefiniowania takiej funkcji w ramach Konta Użytkownika. Wypłata środków nastąpi w terminie do końca Dnia Roboczego następującego po dniu zgłoszenia przez Partnera żądania wypłaty tych środków. Powyższe ustalenia stanowią uzgodnienie, o którym mowa w art. 59 ust. 4 Ustawy o usługach płatniczych.

3. Środki należne Partnerowi będą wypłacane wyłącznie na rachunek bankowy Partnera prowadzony przez bank krajowy, przypisany do Konta Użytkownika i zweryfikowany zgodnie z procedurami obowiązującymi w ePłatności. Partner nie ma możliwości wypłaty na rachunek inny niż wyżej wskazany.
4. ePłatności nie ponosi odpowiedzialności za skutki wypłaty, jeżeli wskazany przez Partnera numer rachunku bankowego Partnera lub informacje o Partnerze podane w żądaniu wypłaty lub pozostające w posiadaniu ePłatności są nieprawidłowe.
5. Z tytułu świadczenia przez ePłatności na rzecz Partnera Usług na podstawie Umowy, ePłatności będzie przysługiwać od Partnera wynagrodzenie określone w tabeli opłat i prowizji dostępnej pod adresem: <https://hotpay.pl/umowy-i-regulaminy/>. Kwoty należne ePłatności od Partnera płatne są przez potrącenie wierzytelności ePłatności z wierzytelnością Partnera wobec ePłatności. Partner wyraża zgodę na udostępnienie mu przez ePłatności kwoty przekazywanej z tytułu wykonanych Transakcji pomniejszonej o wszystkie określone prowizje i opłaty.
6. Wynagrodzenie ePłatności, tj. suma prowizji oraz opłat poniesionych przez Partnera za miesiąc kalendarzowy stanowi kwotę, na którą ePłatności wystawi Partnerowi fakturę VAT, w terminie do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego wynagrodzenie dotyczy. Partner wyraża zgodę otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
7. ePłatności uprawnione jest do pobierania od Partnera opłat za dostarczanie informacji: innych niż te, które mogłyby być wymagane na podstawie przepisów Ustawy o usługach płatniczych, z większą częstotliwością przekazywania informacji niż określoną w Ustawie o usługach płatniczych lub przekazywanie informacji określonych w Ustawie o usługach płatniczych za pomocą innych niż określone w Umowie środków porozumiewania się, z wyjątkiem sytuacji, w której ePłatności realizuje taką usługę w dniu zawarcia Umowy.

VIII. ODMOWA I WSTRZYMANIE REALIZACJI TRANSAKCJI

1. ePłatności może odmówić realizacji lub przekazania Transakcji niespełniającej wymogów określonych w Umowie, a także w sytuacjach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w tym na podstawie orzeczeń właściwych organów, bez względu na moment stwierdzenia zachodzenia przesłanek odmowy. ePłatności może odmówić realizacji Transakcji w szczególności w następujących przypadkach:
 - a. powzięcia przez ePłatności uzasadnionych wątpliwości co do zgodności Transakcji z przepisami prawa, lub postanowieniami Umowy,

- b. nieotrzymania przez ePłatności od Instytucji pośredniczącej jakiejkolwiek informacji o Transakcji wymaganej przez przepisy prawa lub koniecznej do realizacji Transakcji,
 - c. negatywnej oceny ryzyka, iż działalność Partnera jest wykorzystywana do prania pieniędzy, finansowania terroryzmu bądź popełniania oszustw,
 - d. gdy Transakcja nie może zostać zidentyfikowana,
 - e. w przypadkach wskazanych w innych postanowieniach Umowy, przepisach powszechnie obowiązującego prawa bądź orzeczeniach sądów i organów.
2. W przypadku odmowy przez ePłatności realizacji Transakcji, ePłatności powiadomi Partnera w najbliższym możliwym terminie w drodze Komunikatu o odmowie oraz – jeżeli to możliwe – o przyczynach odmowy, chyba, że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy przepisów prawa.
3. W przypadku:
- a. powzięcia przez ePłatności uzasadnionego podejrzenia, w szczególności otrzymania zgłoszenia od uprawnionych organów oraz innych podmiotów dotyczących naruszenia lub łamania przez Partnera przepisów prawa, Umowy lub regulaminów dokonywania wpłat w Serwisie HotPay, lub wykorzystywania przez osoby trzecie działalności Partnera do naruszania lub łamania przepisów prawa,
 - b. naruszenia zobowiązań określonych w Umowie, w tym w pkt IV. Umowy,
 - c. powtarzającej się negatywnej oceny Transakcji lub Partnera przez system monitoringu ePłatności,
 - d. zajścia przesłanek określonych w przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
 - e. gdy w wyniku działania bądź zaniechania Partnera nie ustalono bądź błędnie ustalono dane Partnera, dane beneficjenta rzeczywistego Partnera lub też nie ustalono, bądź błędnie ustalono okoliczność pełnienia funkcji politycznych (PEP) przez Partnera lub jego beneficjenta rzeczywistego.
- ePłatności jest uprawniony wedle swojego wyboru:
- a. wstrzymać natychmiastowo przyjmowanie do realizacji lub realizowanie Płatności lub określonego rodzaju Płatności,
 - b. wstrzymać wypłatę Partnerowi środków pochodzących z Transakcji.
4. Dodatkowo ePłatności uprawnione jest do wstrzymania świadczenia na rzecz Partnera Usług, w tym wstrzymać natychmiastowo przyjmowanie do realizacji lub realizowanie Transakcji lub określonego rodzaju Transakcji, w przypadku zalegania przez Partnera z płatnościami na rzecz ePłatności, w przypadku opóźnienia wynoszącego co najmniej 30 dni.
5. Wstrzymanie przyjmowania do realizacji lub realizowania Transakcji lub określonego rodzaju Transakcji oraz wstrzymanie przekazywania Partnerowi Transakcji trwa do stwierdzenia przez ePłatności ustania przyczyn tych zdarzeń.
6. O wstrzymaniu przyjmowania do realizacji lub realizowania Transakcji lub określonego rodzaju Transakcji lub wstrzymaniu przekazywania Partnerowi Transakcji ePłatności informuje Partnera, chyba, że przepis prawa lub orzeczenie właściwego organu zakazuje powiadomienia.
7. Partner zobowiązany jest zwrócić ePłatności środki wypłacone z tytułu Transakcji, jeżeli w związku z Transakcją doszło do ustanowienia przez bank lub

właściwe organy blokady środków zgromadzonych na rachunku bankowym ePłatności. Jeżeli ePłatności uzyska następnie możliwość dysponowania środkami uprzednio zablokowanymi przez bank lub właściwe organy, ePłatności zwróci Partnerowi te środki.

IX. BEZPIECZEŃSTWO TRANSAKCJI PŁATNICZYCH

1. ePłatności nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęta skutkami prawnymi umowy, którą zawiera Kupujący z Partnerem, a z tytułu której Kupujący przekazuje za pośrednictwem Instytucji pośredniczącej i Serwisu HotPay środki Partnerowi tytułem zapłaty.
2. ePłatności nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęta skutkami prawnymi umowy, którą zawiera Kupujący z Instytucją Pośredniczącą, na podstawie której Kupujący za pośrednictwem Instytucji pośredniczącej stawia ePłatności do dyspozycji środki celem zapłaty Partnerowi.
3. ePłatności nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie zobowiązania Instytucji pośredniczącej.
4. ePłatności nie ponosi odpowiedzialności za skutki wszystkich czynności, w tym złożonych oświadczeń, dokonanych w Serwisie HotPay z wykorzystaniem loginu Partnera oraz przypisanego do niego hasła, w szczególności po zalogowaniu do Konta Użytkownika z wykorzystaniem loginu Partnera oraz przypisanego do niego hasła, w tym za skutki czynności dokonanych przez osoby, którym Partner udostępnił login lub hasło oraz złożonych przez osoby nieuprawnione, bez względu na sposób uzyskania przez te osoby loginu lub hasła i dojścia do dokonania czynności oraz bez względu na zawinienie Partnera. Odpowiedzialność ePłatności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynikało z obowiązków lub uprawnień ePłatności wynikających właściwych z przepisów prawa.

X. KOMUNIKACJA I WYMOGI TECHNICZNE

1. Umowa zawierana jest w języku polskim, który jest również językiem, w którym ePłatności komunikuje się z Partnerem.
2. Bez uszczerbku dla innych postanowień Umowy Partner może komunikować się z ePłatności:
 - a. za pośrednictwem odpowiednich formularzy dostępnych w HotPay;
 - b. za pośrednictwem adresu e-mail: hotpay@leadgroup.pl;
 - c. pisemnie, pod adresem: ePłatności sp. z o.o. sp. k., ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów.
3. ePłatności komunikuje się z Partnerem przede wszystkim drogą elektroniczną, tj. za pośrednictwem wiadomości e-mail i Komunikatów, co nie wyłącza prawa ePłatności do komunikowania się również w innej formie, np. telefonicznie czy listownie – w szczególności ePłatności komunikuje się z Partnerem na piśmie, jeśli wynika to z przepisów prawa.
4. Partner zobowiązany jest informować niezwłocznie ePłatności o każdej zmianie danych podanych w Załączniku nr 1 do Umowy. W przypadku

niedopełnienia tego obowiązku, korespondencja nadana na dany kanał komunikacji uznana będzie za doręczoną.

5. W celu skorzystania z usług świadczonych przez ePłatności Partner powinien spełnić następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a. posiadać urządzenie zapewniające dostęp do sieci Internet;
 - b. posiadać konto poczty e-mail;
 - c. posiadać rachunek bankowy prowadzony przez bank krajowy w walucie polskiej (PLN).

XI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje Kupujących i Partnera dotyczące Transakcji w Serwisie HotPay rozpatruje ePłatności.
2. Partner obowiązany jest zgłosić ePłatności stwierdzone nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane Transakcje oraz inne nieprawidłowości dotyczące Transakcji, niezwłocznie, nie później niż w terminie wynikającym z art. 44 Ustawy o usługach płatniczych. Niezgłoszenie nieprawidłowości, o których mowa powyżej, w terminie powoduje wygaśnięcie roszczeń wobec ePłatności w związku z niezgłoszoną nieprawidłowością.
3. Reklamacja może zostać złożona przez Partnera w jeden z następujących sposobów:
 - a. w formie pisemnej na adres siedziby ePłatności, osobiście lub przesyłką pocztową lub poprzez pełnomocnika;
 - b. ustnie, osobiście do protokołu;
 - c. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (na adres e-mail: kontakt@hotpay.pl) lub za pośrednictwem Panelu HotPay.
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Partnera (jeżeli nie została złożona za pośrednictwem Konta), dokładny opis nieprawidłowości będącej przedmiotem reklamacji, roszczenie Partnera.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez ePłatności bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 5 powyżej, ePłatności w informacji przekazywanej Partnerowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. ePłatności może samodzielnie zakwestionować Transakcję, jeśli stwierdzi zachodzenie przesłanek złożenia reklamacji, w tym z powołaniem na posłużenie się instrumentem płatniczym przez osobę nieuprawnioną lub nienależycie wykonanie Transakcji, bez względu na zachowanie Kupującego.
8. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec Kupujących za należyte wykonanie umów zawartych pomiędzy Partnerem a Kupującymi, w których

Kupujący spełnia świadczenie wobec Partnera za pośrednictwem Serwisu HotPay, a także za wykonanie obowiązków związanych z odstąpieniem przez Kupującego od umowy z Partnerem na podstawie odrębnych przepisów.

9. W razie zgłoszenia przez Kupującego jakichkolwiek roszczeń w związku z wykonaniem umów zawartych pomiędzy Partnerem a Kupującym, w których Kupujący spełnia świadczenie za pośrednictwem Serwisu HotPay, Partner zobowiązuje się do rozpatrywania tych roszczeń, a w razie ich uwzględnienia ze skutkiem zwrotu Kupującemu części lub całości kwoty Transakcji, Partner zobowiązuje się do zwrotu tej kwoty w sposób uzgodniony z Kupującym. Odpowiedzialność Partnera wobec ePłatności lub Kupującego zachodzi zarówno w wypadku, gdy Partner zawiera umowę z Kupującym, z tytułu której wykonywana jest Transakcja, w imieniu własnym, jak i wtedy, gdy zawiera on taką umowę z Kupującym w imieniu osoby trzeciej lub na rzecz osoby trzeciej (np. na podstawie łączącej Partnera z osobą trzecią umowy agencyjnej, umowy o współpracy itp.).
10. ePłatności jako agent rozliczeniowy może rozpatrywać reklamacje dotyczące transakcji płatniczych, których wykonania odmówił wydawca. W przypadku transakcji płatniczych zainicjowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej rozpatrywanie reklamacji nie może trwać dłużej niż 90 dni od dnia jej doręczenia ePłatności.
11. Odpowiedź na reklamację udzielona zostanie w formie pisemnej na adres Partnera podany w ramach Konta Użytkownika lub w wskazany w treści złożonej reklamacji. Na wniosek Partnera wyrażony w treści reklamacji lub w ramach Konta Użytkownika, odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie wiadomości e-mail lub na innym trwałym nośniku.
12. Odpowiedź na reklamację zawiera m. in.: uzasadnienie faktyczne i prawne (o ile reklamacja nie jest rozpatrzona zgodnie z wolą Partnera), informację na temat stanowiska ePłatności w sprawie skierowanych zastrzeżeń, w tym wskazanie odpowiednich fragmentów wzorca umowy lub umowy, imię i nazwisko osoby udzielającej odpowiedzi ze wskazaniem jej stanowiska służbowego.
13. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Partnera przysługujących mu na podstawie właściwych przepisów prawa.
14. W przypadku nieuwzględnienia przez ePłatności reklamacji Partnera będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: <http://www.rf.gov.pl>.
15. Partnerowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi na działanie ePłatności do Komisji Nadzoru Finansowego, zaś spory pomiędzy Partnerem a ePłatności mogą być – na wniosek Partnera – rozstrzygane przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego: <http://knf.gov.pl>.
16. Partnerowi przysługuje prawo do złożenia powództwa do sądu powszechnego.

XII. DANE OSOBOWE

1. ePłatności jest administratorem danych osobowych odpowiednio Partnera (osoby fizycznej) lub pracowników Partnera, lub osób reprezentujących Partnera, takich jak imiona, nazwiska, adresy e-mail, numery telefonów, adresy

zamieszkania, unikatowe identyfikatory nadane przez ePłatności lub inne Instytucje pośredniczące..

2. ePłatności przetwarza te dane wyłącznie w celu:
 - a. realizacji Umowy (świadczenia usług płatniczych),
 - b. realizacji uprawnień i obowiązków nałożonych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa na ePłatności jako małą instytucję płatniczą, tj. prawo i obowiązek przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (art. 34 Ustawy AML) oraz w zakresie niezbędnym do zapobiegania bądź wykrywania oszustw (art. 10 Ustawy o usługach płatniczych).
3. Dane będą przechowywane i przetwarzane przez ePłatności nie dłużej niż jest to konieczne dla realizacji wyżej wymienionych celów i obowiązków ustawowych.
4. W celu wykonania Umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to konieczne, ePłatności może przekazywać dane osobowe Partnera Instytucjom pośredniczącym, które to stają się samodzielnymi administratorami tych danych.
5. W celu realizacji Transakcji Partner przekazuje ePłatności dane osobowe Kupujących (imię, nazwisko, adres e-mail). ePłatności staje się samodzielnym administratorem tych danych. ePłatności przetwarza je wyłącznie we własnych celach. Partner nie powierza przetwarzania tych danych ePłatności.
6. Partner zobowiązuje się do informowania w Sklepie o przekazywaniu danych osobowych Kupujących do ePłatności. Partner będzie wskazywał ePłatności jako administratora danych osobowych.
7. Partner upoważnia ePłatności do weryfikacji informacji na jego temat w bazach danych, w tym w szczególności bazach Instytucji pośredniczących, a także przekazywania danych na jego temat do tych baz.
8. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa polityka prywatności dostępna pod adresem: <https://hotpay.pl/umowy-i-regulaminy/>.

XIII. ZACHOWANIE W POUFNOŚCI INFORMACJI

1. Strony oświadczają, że postanowienia niniejszego pkt XIII. odnoszą się do wszelkich informacji, w tym technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych, organizacyjnych, danych osobowych i innych informacji każdej ze Stron, otrzymanych lub powierzonych, lub pozyskanych przez Stronę do korzystania lub przetwarzania w związku z realizacją Umowy, niezależnie od ich formy, źródła i sposobu pozyskania, zwanych w dalszej części „Informacjami”.
2. Strony zobowiązują się do zachowania Informacji w tajemnicy przez okres trwania umowy oraz okres 5 (pięciu) lat od daty ustania jej obowiązywania. W szczególności Strony zobowiązują się do:
 - a. wykorzystywania Informacji otrzymanych od drugiej Strony tylko i wyłącznie w celu realizacji Umowy,
 - b. zapewnienia takich warunków przetwarzania Informacji otrzymanych od drugiej Strony, aby w czasie realizacji Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu uniemożliwić osobom nieuprawnionym dostęp do Informacji. Prawo dostępu do Informacji może być nadane jedynie tym

- pracownikom Stron, dla których prawo to jest niezbędne w celu realizacji Umowy,
- c. powstrzymania się od kopiowania, powielania bądź jakiegokolwiek rozpowszechniania Informacji dotyczących drugiej Strony lub jakiegokolwiek ich części, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to niezbędne do realizacji Umowy.
3. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, jak również ustania celu przetwarzania Informacji z innych powodów, Strony zobowiązane będą zwrócić lub na żądanie zniszczyć wszystkie dokumenty zawierające Informacje, wraz z kopiami oraz usunąć Informacje z wszystkich nośników, oprogramowania i urządzeń wykorzystywanych do ich przetwarzania.
 4. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego powiadamiania o każdym znanym Stronom przypadku naruszenia postanowień niniejszego pkt XIII., a także do umożliwienia Stronie przekazującej Informacje przeprowadzenia na każde jej żądanie kontroli w zakresie przestrzegania postanowień niniejszej klauzuli przez drugą Stronę.
 5. Postanowienia pkt 1-4 powyżej nie będą miały zastosowania odnośnie do jakiegokolwiek Informacji bądź jej części przekazanych przez Strony, jeżeli:
 - a. Informacja jest opublikowana, znana lub oficjalnie podana do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień Umowy i przepisów prawa, lub
 - b. Informacja została prawnie przekazana przez osobę trzecią, bez naruszania jakichkolwiek zobowiązań o jej nieujawnianiu w stosunku do Stron Umowy, lub
 - c. Informacja została ujawniona przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony, lub
 - d. ujawnienie Informacji jest wymagane na mocy obowiązujących przepisów prawa.

W przypadkach wątpliwych ciężar udowodnienia, że okoliczności wymienione pod lit. a.-c. powyżej miały rzeczywiście miejsce spoczywa na Stronie, która Informacje te ujawniła.

6. Postanowienia niniejszego pkt XIII. nie wyłączają możliwości informowania osób trzecich przez Strony o fakcie zawarcia Umowy oraz możliwości podejmowania innych działań informacyjnych ustalonych przez Strony.

XIV. OBOWIĄZYWANIE I ZMIANY UMOWY ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym w sprawach związanych z Umową jest prawo polskie.
2. Umowa została zawarta na czas nieoznaczony.
3. Partner może wypowiedzieć umowę zawartą na czas nieokreślony w każdym czasie, bez podania przyczyny, z dochowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. O ile nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, ePłatności może wypowiedzieć umowę zawartą z Partnerem w każdym czasie, bez podania przyczyny, z dochowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. ePłatności może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku naruszenia przez Partnera któregokolwiek

- postanowienia z pkt IV. Umowy, pkt VIII.3 i 4 Umowy, któregokolwiek postanowienia Regulaminu Konta, jak również w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z ważnych przyczyn wskazanych w pkt. 9. poniżej.
6. ePłatności jest uprawniona do jednostronnej zmiany Umowy z Partnerem, w zakresie regulowanym przez Umowę, w szczególności z ważnych przyczyn wskazanych w pkt 9. poniżej, pod warunkiem poinformowania Partnera (np. za pośrednictwem wiadomości e-mail czy też Komunikatu), o proponowanych zmianach co najmniej na czternaście (14) dni przed proponowaną ich datą wejścia w życie.
 7. Brak sprzeciwu Partnera wobec proponowanych zmian, złożonego najpóźniej w dniu poprzedzającym ich wejście w życie, jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
 8. Partner przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Umowy, ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia dodatkowych opłat. Jeżeli Partner zgłosi sprzeciw do proponowanych zmian, lecz nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.
 9. Za ważne przyczyny wypowiedzenia Umowy lub jej zmiany uznaje się:
 - a. dostosowanie usług lub Serwisu HotPay do przepisów prawa mających na nie wpływ;
 - b. zmianę lub pojawienie się nowych opłat o charakterze publiczno-prawnym, mających wpływ na świadczenie usług;
 - c. poprawę funkcjonalności usług lub działania zmierzające do zwiększenia konkurencyjności usług;
 - d. poprawę bezpieczeństwa świadczonych usług;
 - e. zmianę zasad funkcjonowania Serwisu HotPay lub Konta Użytkownika;
 - f. wdrożenie rekomendacji, zaleceń lub innego typu wniosków organów administracji publicznej, w szczególności organów sprawujących nadzór nad działalnością ePłatności;
 - g. zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia usług i prowadzenia Serwisu HotPay;
 - h. zmiany w funkcjonowaniu Sklepu Partnera dokonane po jego pomyślnej weryfikacji przez ePłatności, które nie zostały zakomunikowane ePłatności w toku współpracy oraz, na które ePłatności nie wyraziła zgody; w szczególności zmiany w dokumentacji Sklepu, zmiany w istotnych aspektach działania Sklepu (np. zmiana domeny) czy całkowite wyłączenie Sklepu.
 10. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy lub jej zmiana, o której mowa w ust. 6 powyżej, może nastąpić w formie dokumentowej.
 11. W zakresie nieuregulowanym w Umowie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu Konta. Wszelkie pisane wielką literą podjęcia, niezdefiniowane w ramach Umowy, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Konta.
 12. W przypadku, gdy któregokolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia organu administracji lub sądu, zostaną z jakiegokolwiek powodu uznane za nieważne, zostaną one zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami możliwie odpowiadającymi

- swoim brzmieniem i wywoływanymi skutkami prawnymi i gospodarczymi.
13. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy, zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa polskiego.
 14. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o każdorazowej zmianie ich statusu prawnego, a także o innych zmianach mających wpływ na realizację Umowy.
 15. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
 16. Załącznikami do Umowy są:
 - a. Załącznik nr 1 – Dane kontaktowe Stron,
 - b. Załącznik nr 2 – Lista działalności zakazanych.
 17. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

DATA:	
ePłatności	Partner
ePłatności sp. z o.o. sp. k. ul. 27 Stycznia 9 34-120 Andrychów NIP: 5512627897 REGON: 366165170 KRS: 0000655383	



Załącznik nr 1 – Dane kontaktowe Stron

Dane kontaktowe ePłatności:

- adres korespondencyjny: ePłatności sp. z o.o. sp. k., ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów;
- adres e-mail dla spraw ogólnych (w tym reklamacji): kontakt@hotpay.pl;
- adres e-mail dla spraw technicznych: tech@leadgroup.pl.

Dane kontaktowe Partnera:

- adres Partnera:
- adres e-mail Partnera:
- numer telefonu Partnera:

Załącznik nr 2 – Poniższa lista obejmuje zakres działalności, towarów i usług, których HOTPAY nie obsługuje.

1. Materiały wybuchowe, broń i amunicja, za wyjątkiem broni niewymagającej pozwolenia.
2. Narkotyki i inne substancje psychoaktywne związane z narkotykami oraz akcesoria z nimi powiązane.
3. Loterie i gry hazardowe prowadzone bez odpowiedniej licencji.
4. Waluty wirtualne i usługi powiązane, w tym kantory oraz giełdy.
5. Podmioty prowadzące działalność na rynkach Forex lub prowadzące handel instrumentami pochodnymi.
6. Dokumenty kolekcjonerskie.
7. Piramidy finansowe.
8. Produkty i usługi inwestycyjne świadczone przez podmioty bez licencji.
9. Usługi płatnicze świadczone przez podmioty bez licencji.
10. Pornografia pod jakąkolwiek postacią.
11. Sprzedaż produktów powiązanych z konopiami indyjskimi.
12. Sprzedaż treści cyfrowych (programy, utwory muzyczne lub filmowe itp.) bez posiadania licencji.
13. Żywe zwierzęta kręgowce.
14. Sprzedaż alkoholu, wyrobów tytoniowych i e-papierosów w Internecie.
15. Sprzedaż wyrobów podrabianych.
16. Sprzedaż leków na receptę.
17. Sprzedaż produktów zawierających CBD.
18. Inne nielegalne produkty/usługi powiązane lub służące nielegalnej działalności, w tym towary i usługi, które w trakcie weryfikacji przez HOTPAY uznane zostały za generujące nieakceptowalne dla HOTPAY ryzyko prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu bądź innej działalności nieakceptowalnej przez HOTPAY.