



Regulamin Konta HotPay

EPŁATNOŚCI SP. Z O.O. SP. K.
EPŁATNOŚCI SP. Z O.O. SP. K. | 34-120 ANDRYCHÓW

SPIS TREŚCI

I. DEFINICJE	2
II. PRZEDMIOT UMOWY	3
III. OBOWIĄZKI STRON.....	3
IV. KONTO UŻYTKOWNIKA.....	4
V. UMOWY UZUPEŁNIAJĄCE	5
VI. KOMUNIKACJA I WYMOGI TECHNICZNE.....	6
VII. REKLAMACJE.....	6
IIX. DANE OSOBOWE.....	7
IX. OBOWIĄZYWANIE I ZMIANY UMOWY ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	7

I. DEFINICJE

- a) **ePłatności** – ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą w Andrychowie przy ulicy 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, NIP: 5512627897, REGON: 366165170, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000655383, właściciel marki HotPay. ePłatności nadzorowana jest przez Komisję Nadzoru Finansowego (ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa) i jest wpisana do rejestru małych instytucji płatniczych pod numerem MIP 8/2018.
- b) **Partner** – osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub zawodową, spółka cywilna, jednostka samorządu terytorialnego lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną przyznaną na mocy odrębnej ustawy, która zawarła z ePłatności Umowę za pośrednictwem Serwisu HotPay.
- c) **Strony** – ePłatności oraz Partner.
- d) **Kupujący** – osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna, która dokonuje zakupu towarów lub nabywa usługi w Sklepie i dokonuje płatności za pośrednictwem Serwisu HotPay.
- e) **Umowa** – stosunek prawny nawiązywany wskutek zaakceptowania przez Partnera niniejszego regulaminu, określający zasady współpracy ePłatności oraz Partnera w ramach dostarczania usługi Konta Użytkownika.
- f) **Umowa uzupełniająca** – umowy zawierane przez Strony w ramach Serwisu HotPay i Konta Użytkownika, na podstawie których Partner ma możliwość uruchamiania w Sklepie funkcjonalności umożliwiających rozliczenia z Kupującymi, w szczególności Umowa ramowa na świadczenie usług płatniczych oraz Umowa na świadczenie usług pozapłatniczych.
- g) **Usługi** – wszelkie usługi świadczone przez ePłatności na rzecz Partnera w ramach Umowy oraz Umów uzupełniających.
- h) **Serwis HotPay** – internetowy serwis usługowy prowadzony przez ePłatności, umożliwiający dostęp do Panelu HotPay i zarządzanie Kontem Użytkownika, zawieranie Umów uzupełniających oraz ich obsługę.
- i) **Sklep** – strony internetowe obsługiwane przez Partnera, z wykorzystaniem których Kupujący dokonuje zakupu towarów i usług oferowanych przez Partnera, zdefiniowane przez Partnera w ramach Konta Użytkownika.
- j) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- k) **Ustawa o usługach płatniczych** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych.
- l) **Ustawa AML** – ustawa z dnia 1 marca 2018 o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
- m) **Komunikat** – powiadomienie wysłane przez ePłatności do Partnera za pośrednictwem narzędzi komunikacyjnych Serwisu HotPay lub przesłany za pośrednictwem danych kontaktowych udostępnionych przez Partnera.

- n) **Panel HotPay** – aplikacja udostępniana Partnerowi przez ePłatności pozwalająca na zarządzanie Kontem oraz Usługami, a także komunikację pomiędzy Partnerem a ePłatności.
- o) **Konto Użytkownika** lub **Konto** – wyodrębniony element HotPay pozwalający na identyfikację Partnera w obrębie tego systemu.
- p) **Zwrot** – uznanie środków na rachunku Kupującego, zlecane przez Partnera i wykonywane przez Serwis.

II. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków oraz zasad współpracy Stron w ramach dostarczania usługi Konta Użytkownika Partnerowi przez ePłatności, która umożliwi w szczególności zawieranie i realizowanie Umów uzupełniających między Partnerem, a ePłatności oraz dokonanie weryfikacji i identyfikacji Partnera, w szczególności zgodnie z przepisami Ustawy AML.
2. Partner oświadcza, iż Umowa zawierana jest przez niego w ramach jego działalności gospodarczej i pozostaje w bezpośrednim związku z tą działalnością i ma dla Partnera charakter zawodowy.
3. Usługi objęte Umową świadczone będą przez ePłatności dla Partnera pod adresem wskazanym w załączniku 1 do niniejszej Umowy.
4. Usługa Konta nie powoduje szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z tej usługi. Bezpieczne korzystanie z Konta wymaga zachowania przez Partnera podstawowych zasad bezpieczeństwa dla tego typu usług (np. zachowanie w poufności danych logowania, niekorzystanie z otwartych sieci, nieotwieranie wiadomości pochodzących z nieznanego źródła, nieinstalowanie programów od niezaufanych i niezweryfikowanych dostawców).

III. OBOWIĄZKI STRON

1. ePłatności zobowiązuje się do dostarczenia Partnerowi środowiska umożliwiającego w szczególności zarządzanie Kontem Użytkownika, zawieranie Umów uzupełniających, implementację funkcjonalności Serwisu HotPay w Sklepie oraz komunikację z ePłatności.
2. ePłatności ma prawo do jednostronnego dokonywania zmian w konfiguracji Serwisu HotPay i lub innych interfejsów komunikacyjnych.
3. Partner zobowiązuje się do:
 - a. przygotowania i dostosowania własnej, wewnętrznej infrastruktury informatycznej (w tym aplikacji) w zakresie niezbędnym do prawidłowego współdziałania z infrastrukturą technologiczną i aplikacjami dostarczonymi przez ePłatności;
 - b. zamieszczania (w formie i sposób wymagany przez prawo, w tym w odniesieniu do formy graficznej przekazu) w materiałach reklamowych lub informacyjnych oraz w wysyłanych wiadomościach, które dotyczą Sklepu, niezbędnych, jednoznacznych, prawdziwych i pełnych informacji o zasadach działania Sklepu (w tym informacji o całkowitych kosztach wynikających z korzystania ze Sklepu), informacji dotyczącej regulaminu

- Sklepu (w tym o miejscu jego zamieszczenia) oraz sposobu zgłaszania reklamacji przez Kupujących, informacji o podmiocie realizującym dodatkowe świadczenie (w zależności od wymagań wynikających z przepisów), a także zobowiązuje się do niepodejmowania działań i niedopuszczania do zaniechań mogących wprowadzić Kupujących w błąd;
- c. dostarczania wszelkich, żądanych przez ePłatności dokumentów dotyczących Sklepu oraz sposobu korzystania z Usług.
 - d. niedostarczania w ramach Umowy treści o charakterze bezprawnym.
4. Partner oświadcza i gwarantuje, że posiada oraz w przyszłości będzie posiadać wszelkie niezbędne prawa do treści rozpowszechnianych w ramach Sklepu, w szczególności majątkowe prawa autorskie (lub stosowne licencje) oraz prawa pokrewne do utworów zawartych w takich treściach oraz, że rozpowszechnianie w ramach Sklepu publikowanych tam treści nie narusza przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz praw osób trzecich.
 5. Partner oświadcza i gwarantuje, że Sklep spełniać będzie najwyższe standardy zgodności z przepisami prawa oraz wymogami Umowy i wszystkich Komunikatów, co obejmuje, w szczególności, posiadanie stosownych regulaminów i polityk (bezpieczeństwa, prywatności itp.). ePłatności ma prawo żądać od Partnera wglądu lub kopii wszelkiej dokumentacji związanej ze Sklepem.
 6. Partner oświadcza, że prowadzi Sklep i posiada wszystkie prawa niezbędne do zintegrowania go z Serwisem HotPay.
 7. Partner ponosi wszelkie koszty wynikające z integracji Sklepu z Serwisem HotPay.
 8. Partner zobowiązuje się do niedokonywania zmian w udostępnionych mu składnikach Serwisu HotPay, w tym interfejsach graficznych.
 9. Partner zobowiązuje się nie podejmować działań, ani nie prowadzić działalności, o których mowa w Załączniku nr 3 do Regulaminu. Partner każdorazowo niezwłocznie poinformuje ePłatności o zamiarze podjęcia działań lub rozpoczęcia prowadzenia działalności, o których mowa w Załączniku nr 3. W przypadku ustalenia przez ePłatności, iż Partner narusza niniejsze postanowienie, Spółka uprawniona będzie do zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Partnera do czasu wyjaśnienia powstałych nieprawidłowości, jak również do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. ePłatności nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie następstwa zaprzestania świadczenia Usług wskutek takiej sytuacji.
 10. Partner zobowiązuje się do sprzedaży wyłącznie rodzajów towarów i usług sprzedawanych w ramach Sklepu, zdefiniowanych we właściwym formularzu w ramach Konta Użytkownika.

IV. KONTO UŻYTKOWNIKA

1. W celu zawarcia Umowy konieczna jest akceptacja Regulaminu, założenie Konta Użytkownika w Serwisie HotPay oraz dokonanie przez ePłatności poprawnej weryfikacji danych Partnera przekazanych w trakcie procesu rejestracji.
2. Prowadzenie Konta Użytkownika jest nieodpłatne, z zastrzeżeniem usług

- świadczonych na podstawie Umów uzupełniających.
3. Partner zobowiązuje się do przedstawienia, na żądanie ePłatności, wszystkich niezbędnych do prawidłowej weryfikacji danych dokumentów i informacji oraz wykonania wszelkich wymaganych przez ePłatności czynności faktycznych, w szczególności dokonanie przelewu weryfikacyjnego, czy też interakcję z indywidualnym łączem przesłanym na adres poczty elektronicznej Partnera podany przy rejestracji Konta.
 4. Partner oświadcza, że wszelkie informacje i dokumenty przekazywane ePłatności w trakcie procesu weryfikacji są zgodne z prawdą oraz przedstawiają w sposób wystarczający aktualny stan prawny i faktyczny, a wszelka zmiana przekazanych danych będzie niezwłocznie zgłaszana ePłatności.
 5. O wynikach dokonanej identyfikacji i weryfikacji Partnera, ePłatności powiadamia Partnera z wykorzystaniem Komunikatu lub innego kanału komunikacji wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy.
 6. ePłatności może odmówić zawarcia Umowy wskutek przeprowadzonej identyfikacji i weryfikacji Partnera – w szczególności, jeżeli wynika to z przepisów Ustawy AML, Ustawy o usługach płatniczych bądź innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa bądź procedur wewnętrznych funkcjonujących w ramach ePłatności.
 7. Prowadzenie Konta Użytkownika służy wyłącznie podejmowaniu czynności administracyjnych, w tym zawieraniu Umów uzupełniających, a także informowaniu Partnera w ramach Umowy.
 8. Prowadzenie Konta nie stanowi świadczenia jakiegokolwiek innej usługi, w tym usługi płatniczej w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych, do których świadczenia wymagane jest zawarcie jednej z Umów uzupełniających.
 9. Dla prowadzenia Konta Użytkownika niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika (i) komputera lub innego urządzenia umożliwiającego korzystanie z dowolnej przeglądarki internetowej oraz posiadającego taką przeglądarkę, (ii) dostępu do Internetu oraz (iii) aktywnego konta email.

V. UMOWY UZUPEŁNIAJĄCE

1. Po utworzeniu Konta Użytkownika i pozytywnej identyfikacji i weryfikacji danych Partnera przez ePłatności, możliwe jest zawieranie Umów uzupełniających.
2. W celu zawarcia Umowy uzupełniającej Partner przekazuje ePłatności odpowiedni Komunikat z żądaniem jej zawarcia, wraz ze wskazaniem jaką Umowę uzupełniającą Partner chce zawrzeć oraz wskazuje Sklepy oraz rodzaje sprzedawanych w ich ramach towarów lub usług we właściwym formularzu w ramach Konta Użytkownika. Partner dodatkowo akceptuje treść Umowy uzupełniającej.
3. ePłatności dokonuje weryfikacji Sklepu Partnera. Dodatkowo ePłatności, w celu rozpoczęcia świadczenia konkretnej Usługi w ramach Umowy uzupełniającej dla Partnera, zarówno przed, jak i po zawarciu Umowy uzupełniającej, może zażądać dodatkowych dokumentów i informacji dotyczących Partnera oraz Sklepu, o czym poinformuje Partnera w stosownym Komunikacie lub za pośrednictwem interfejsu Serwisu HotPay.

4. Po pozytywnej weryfikacji Sklepu ePłatności uruchamia Partnerowi wynikającą z Umowy uzupełniającej Usługę w ramach Panelu HotPay.
5. ePłatności może odmówić zawarcia Umowy uzupełniającej w przypadku negatywnej oceny Partnera lub Sklepu, w tym powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że działalność Partnera lub Sklepu jest niezgodna z Umową lub przepisami prawa.
6. Partner może korzystać tylko z tych Usług, które oferowane są Partnerowi w ramach Panelu HotPay.
7. Wypowiedzenie Umowy uzupełniającej nie ma wpływu na rozwiązanie niniejszej Umowy.

VI. KOMUNIKACJA I WYMOGI TECHNICZNE

1. Umowa zawierana jest w języku polskim, który jest również językiem, w którym ePłatności komunikuje się z Partnerem.
2. Bez uszczerbku dla innych postanowień Umowy Partner może komunikować się z ePłatności:
 - a. za pośrednictwem odpowiednich formularzy dostępnych w Serwisie HotPay;
 - b. za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@hotpay.pl;
 - c. pisemnie, pod adresem: ePłatności sp. z o.o. sp. k., ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów.
3. ePłatności komunikuje się z Partnerem przede wszystkim drogą elektroniczną, tj. za pośrednictwem wiadomości e-mail i Komunikatów, co nie wyłącza prawa ePłatności do komunikowania się również w innej formie, np. telefonicznie czy listownie – w szczególności ePłatności komunikuje się z Partnerem na piśmie, jeśli wynika to z przepisów prawa.
4. Partner zobowiązany jest informować niezwłocznie ePłatności o każdej zmianie danych podanych w Załączniku nr 1 do Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, korespondencja nadana na dany kanał komunikacji uznana będzie za doręczoną.
5. W celu skorzystania z usług świadczonych przez ePłatności Partner powinien spełnić następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a. posiadać urządzenie zapewniające dostęp do sieci Internet;
 - b. posiadać konto poczty e-mail;
 - c. posiadać rachunek bankowy prowadzony przez bank krajowy w walucie polskiej (PLN).

VII. REKLAMACJE

1. Partner ma prawo do składania reklamacji dotyczących świadczonych Usług przez ePłatności.
2. Przedmiotem reklamacji może być niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi prowadzenia Konta Użytkownika przez ePłatności. Rozpatrywanie reklamacji dotyczących Usług uzupełniających następuje na podstawie odrębnych umów dotyczących świadczenia tych usług.
3. Reklamacja może zostać złożona przez Partnera w jeden z następujących sposobów:

- a. w formie pisemnej na adres siedziby ePłatności, osobiście lub przesyłką pocztową lub poprzez pełnomocnika;
 - b. ustnie, osobiście do protokołu;
 - c. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (na adres e-mail: kontakt@hotpay.pl) lub za pośrednictwem Serwisu HotPay.
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Partnera (jeżeli nie została złożona za pośrednictwem Konta Użytkownika), dokładny opis nieprawidłowości będącej przedmiotem reklamacji, roszczenie Partnera, a także powinna być złożona niezwłocznie po pojawieniu się lub odkryciu przez Partnera okoliczności uzasadniającej jej złożenie.
 5. Reklamacje rozpatrywane są przez ePłatności bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora.

IIX. DANE OSOBOWE

1. ePłatności jest administratorem danych osobowych odpowiednio Partnera (osoby fizycznej) lub pracowników Partnera, lub osób reprezentujących Partnera, takich jak imiona, nazwiska, adresy e-mail, numery telefonów, adresy zamieszkania, czy też unikatowe identyfikatory nadane przez ePłatności.
2. ePłatności przetwarza te dane wyłącznie w celu:
 - a. realizacji Umowy,
 - b. realizacji uprawnień i obowiązków nałożonych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Dane będą przechowywane i przetwarzane przez ePłatności nie dłużej niż jest to konieczne dla realizacji wyżej wymienionych celów i obowiązków ustawowych.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Partnera określa polityka prywatności ePłatności dostępna pod adresem: <https://hotpay.pl/umowy-i-regulaminy/>.
5. W przypadku wystąpienia konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych Strony zawrą w formie dokumentowej stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
6. Partner zobowiązuje się poinformować Kupujących, iż odbiorcą ich danych osobowych będzie ePłatności.

IX. OBOWIĄZYWANIE I ZMIANY UMOWY ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym w sprawach związanych z Umową jest prawo polskie.
2. Umowa została zawarta na czas nieoznaczony.
3. Partner może wypowiedzieć umowę zawartą na czas nieoznaczony w każdym czasie, bez podania przyczyny, z dochowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
4. O ile nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, ePłatności może wypowiedzieć umowę zawartą z Partnerem w każdym czasie z

- dochowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. ePłatności może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku naruszenia przez Partnera postanowień Regulaminu lub wystąpienia co najmniej jednej z ważnych przyczyn wskazanych w pkt. 10. poniżej.
 6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron, ulega ona rozwiązaniu dopiero z chwilą rozwiązania Umowy uzupełniającej.
 7. ePłatności jest uprawniona do jednostronnej zmiany Umowy z Partnerem, w zakresie regulowanym przez Umowę, w szczególności z ważnych przyczyn wskazanych w niniejszym paragrafie, pod warunkiem poinformowania Partnera (np. za pośrednictwem wiadomości e-mail czy Komunikatu) o proponowanych zmianach co najmniej na siedem dni przed proponowaną ich datą wejścia w życie.
 8. Brak sprzeciwu Partnera wobec proponowanych zmian, złożonego najpóźniej w dniu poprzedzającym ich wejście w życie, jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
 9. Partner przed proponowaną datą wejścia w życie zmian ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia dodatkowych opłat. Jeżeli Partner zgłosi sprzeciw do proponowanych zmian, lecz nie dokona wypowiedzenia umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.
 10. Za ważne przyczyny wypowiedzenia Umowy lub jej zmiany uznaje się:
 - a. dostosowanie Usług lub Serwisu HotPay do przepisów prawa mających na nie wpływ;
 - b. zmianę lub pojawienie się nowych opłat o charakterze publiczno-prawnym, mających wpływ na świadczenie Usług;
 - c. poprawę funkcjonalności Usług lub działania zmierzające do zwiększenia konkurencyjności Usług;
 - d. poprawę bezpieczeństwa świadczonych Usług;
 - e. rekomendacje, zalecenia lub innego typu wnioski i zalecenia od organów administracji publicznej, w szczególności organów sprawujących nadzór nad ePłatności;
 - f. zmiany kosztów Usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia Usług;
 - g. rozwiązanie Umowy pomiędzy Partnerem a ePłatności na świadczenie Usług uzupełniających w ramach Serwisu HotPay.
 11. ePłatności uprawnione jest do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Partnera treści Regulaminu.
 12. Wszelka odpowiedzialność ePłatności w stosunku do Partnera, w granicach dopuszczonych prawem, jest wyłączona, w szczególności odpowiedzialność ePłatności ograniczona jest do szkód rzeczywistych, zaś ePłatności nie ponosi odpowiedzialności za utracone zyski lub korzyści.
 13. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy lub jej zmiana, o której mowa w ust. 7 powyżej, może nastąpić w formie dokumentowej.
 14. Wszelkie spory, wynikłe na tle zobowiązań powstałych wskutek zawarcia Umowy lub w relacjach pomiędzy Stronami związanych ze świadczeniem

Usług, jeżeli nie będzie to naruszało przepisów powszechnie obowiązujących, będą podlegały rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby ePłatności.

15. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia organu administracji lub sądu, zostaną z jakiegokolwiek powodu uznane za nieważne, zostaną one zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami możliwie odpowiadającymi swoim brzmieniem i wywoływanymi skutkami prawnymi i gospodarczymi.
16. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy, zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.

DATA:	
ePłatności	Partner
ePłatności sp. z o.o. sp. k. ul. 27 Stycznia 9 34-120 Andrychów NIP: 5512627897 REGON: 366165170 KRS: 0000655383	

Załącznik nr 1 – Dane kontaktowe Stron

Dane kontaktowe ePłatności:

- adres korespondencyjny: ePłatności sp. z o.o. sp. k., ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów;
- adres e-mail dla spraw ogólnych (w tym reklamacji): kontakt@hotpay.pl;
- adres e-mail dla spraw technicznych: tech@leadgroup.pl.

Dane kontaktowe Partnera:

- adres Partnera:
- adres e-mail Partnera:
- numer telefonu Partnera:

Załącznik nr 3 – Poniższa lista obejmuje zakres działalności, towarów i usług, których HOTPAY nie obsługuje.

Niedozwolone towary i usługi:

1. Materiały wybuchowe, broń i amunicja, za wyjątkiem broni niewymagającej pozwolenia.
2. Narkotyki i inne substancje psychoaktywne związane z narkotykami oraz akcesoria z nimi powiązane.
3. Loterie i gry hazardowe prowadzone bez odpowiedniej licencji.
4. Waluty wirtualne i usługi powiązane, w tym kantory oraz giełdy.
5. Podmioty prowadzące działalność na rynkach Forex lub prowadzące handel instrumentami pochodnymi.
6. Dokumenty kolekcjonerskie.
7. Piramidy finansowe.
8. Produkty i usługi inwestycyjne świadczone przez podmioty bez licencji.
9. Usługi płatnicze świadczone przez podmioty bez licencji.
10. Pornografia pod jakąkolwiek postacią.
11. Sprzedaż produktów powiązanych z konopiami indyjskimi.
12. Sprzedaż treści cyfrowych (programy, utwory muzyczne lub filmowe itp.) bez posiadania licencji.
13. Żywe zwierzęta kręgowce.
14. Sprzedaż alkoholu, wyrobów tytoniowych i e-papierosów w Internecie.
15. Sprzedaż wyrobów podrabianych.
16. Sprzedaż leków na receptę.
17. Sprzedaż produktów zawierających CBD.
18. Inne nielegalne produkty/usługi powiązane lub służące nielegalnej działalności, w tym towary i usługi, które w trakcie weryfikacji przez HOTPAY uznane zostały za generujące nieakceptowalne dla HOTPAY ryzyko prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu bądź innej działalności nieakceptowalnej przez HOTPAY.