



Umowa ramowa na świadczenie usług płatniczych

SPIS TREŚCI

I. DEFINICJE	2
II. PRZEDMIOT UMOWY	3
III. OBOWIĄZKI STRON	4
IV. KONTO UŻYTKOWNIKA	6
V. USŁUGI PŁATNICZE	6
VI. ROZLICZENIA	9
VII. BEZPIECZEŃSTWO TRANSAKCJI PŁATNICZYCH	10
VIII. KOMUNIKACJA I WYMOGI TECHNICZNE	11
IX. POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNE	12
X. DANE OSOBOWE	13
XI. OBOWIĄZKI I ZMIANY UMOWY ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE	14

I. DEFINICJE

ePłatności – ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą w Andrychowie przy ulicy 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, NIP: 5512627897, REGON: 366165170, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000655383, właściciel marki HotPay. ePłatności nadzorowana jest przez Komisję Nadzoru Finansowego (ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa) i jest wpisana do rejestru małych instytucji płatniczych pod numerem MIP 8/2018.

Partner – osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub zawodową, spółka cywilna, jednostka samorządu terytorialnego lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną przyznaną na mocy odrębnej ustawy, która zawarła z ePłatności umowę ramową na świadczenie usług płatniczych za pośrednictwem HotPay.

Strony – ePłatności oraz Partner.

Kupujący – płatnik w rozumieniu Ustawy.

Umowa – niniejszy dokument określający zasady współpracy ePłatności oraz Partnera mające na celu umożliwienie świadczenia Usług Płatniczych.

HotPay – zespół rozwiązań organizacyjno-informatycznych, służący do obsługi transakcji oraz oferujący dostęp do Panelu HotPay umożliwiającym zarządzaniem Kontem użytkownika.

Bramka Płatnicza – rozwiązanie informatyczne umożliwiające przyjmowanie przez ePłatności w imieniu i na rzecz Partnera płatności od Kupujących.

Serwis – serwis internetowy Partnera, w ramach którego ePłatności świadczy dla Partnera Usługi Płatnicze.

Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 8:00 do 16:00 czasu polskiego.

Usługa Płatnicza – usługa płatnicza świadczona przez ePłatności, na podstawie posiadanego zezwolenia, tj. usługa o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1, pkt 2 lit. b, pkt 2 lit. c, pkt 4. pkt 5, pkt 6 Ustawy.

Instrument Płatniczy – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Strony zbiór procedur, wykorzystywane do złożenia zlecenia płatniczego. W szczególności Instrumentem Płatniczym może być karta płatnicza, szybkie przelewy internetowe, tzw. PayByLink oraz BLIK. Listę dostępnych Instrumentów Płatniczych ePłatności każdorazowo udostępnia Partnerowi w ramach Panelu HotPay.

Płatność PaySafeCard – Usługa Płatnicza będąca przekazem pieniężnym realizowanym za pośrednictwem PaySafeCard przy pośrednictwie infrastruktury HotPay.

Transakcja – zainicjowana przez Płatnika lub odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych dokonywana z wykorzystaniem HotPay na podstawie niniejszej umowy ramowej.

Rachunek Płatniczy lub Rachunek – rachunek prowadzony przez ePłatności na rzecz Partnera, służący do wykonywania transakcji płatniczych w rozumieniu art. 2 pkt 25 Ustawy, nie będący jednocześnie podstawowym rachunkiem płatniczym.

Ustawa – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych.

Ustawa AML – ustawa z dnia 1 marca 2018 o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

Komunikat – powiadomienie wysłane przez ePłatności do Partnera za pośrednictwem narzędzi komunikacyjnych HotPay lub przesłany za pośrednictwem danych kontaktowych udostępnionych przez Partnera.

Panel HotPay – aplikacja udostępniana Partnerowi przez ePłatności pozwalająca na zarządzanie Kontem oraz środkami finansowymi, a także komunikację pomiędzy Partnerem a ePłatności.

Konto Użytkownika lub Konto – wyodrębniony element HotPay pozwalający na identyfikację Partnera w obrębie tego systemu stanowiący przedmiot odrębnej umowy zawieranej na podstawie Regulaminu konta

II. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków oraz zasad współpracy Stron w ramach obsługi usług płatniczych świadczonych przez ePłatności tj.:

- a. przyjmowania przez ePłatności w imieniu i na rzecz Partnera płatności od Kupujących za pośrednictwem udostępnionych przez ePłatności instrumentów płatniczych;
- b. prowadzenia na rzecz Partnera rachunku płatniczego oraz świadczenia innych Usług Płatniczych.

2. Niniejsza umowa stanowi umowę ramową o świadczenie usług płatniczych w rozumieniu Ustawy.

3. Warunkiem zawarcia niniejszej Umowy jest założenie Konta w HotPay – zgodnie z Regulaminem Konta.

4. Niniejsza umowa zawierana jest pod warunkiem zawieszającym: dochodzi do skutku po pozytywnej weryfikacji Partnera i udostępnieniem mu możliwości korzystania z Usług Płatniczych oferowanych przez ePłatności w Panelu HotPay.

5. Partner oświadcza, iż Umowa zawierana jest przez niego w ramach jego działalności gospodarczej i pozostaje w bezpośrednim związku z tą działalnością i ma dla Partnera charakter zawodowy.
6. Usługi objęte Umową świadczone będą przez ePłatności dla Partnera pod adresem wskazanym w załączniku 1 do niniejszej Umowy.
7. Ze względu na fakt, iż Partner nie jest konsumentem, Strony – działając w oparciu o art. 16 oraz art. 33 Ustawy – zgodnie postanawiają, iż do Umowy postanowień Działu II Ustawy nie stosuje się w całości, z wyłączeniem art. 32a, a także nie stosuje się art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144-146 Ustawy – chyba, że co innego wprost wynika z treści Umowy.

III. OBOWIĄZKI STRON

1. ePłatności zobowiązuje się do dostarczenia dokumentacji pozwalającej Partnerowi na prawidłowe zintegrowanie Serwisu z HotPay. Dokumentacja jest w szczególności dostępna pod adresem: <https://hotpay.pl/dokumentacja-api/>.
2. ePłatności zobowiązuje się do przyjmowania z upoważnienia Partnera środków od Kupujących, przekazywanych ePłatności za pośrednictwem podmiotu trzeciego, dla celów płatności Partnerowi.
3. ePłatności zobowiązuje się do realizacji obowiązków związanych z prawidłowym wykonaniem umowy z podmiotem trzecim, które umożliwić mają korzystanie przez Partnera z Usług Płatniczych.
4. ePłatności ma prawo do jednostronnego dokonywania zmian w konfiguracji HotPay, Bramki Płatniczej i lub innych interfejsów komunikacyjnych.
5. Partner zobowiązuje się do:
 - a. przygotowania i dostosowania własnej, wewnętrznej infrastruktury informatycznej (w tym aplikacji) w zakresie niezbędnym do prawidłowego współdziałania z infrastrukturą technologiczną i aplikacjami dostarczonymi przez ePłatności;
 - b. zamieszczania (w formie i sposób wymagany przez prawo, w tym w odniesieniu do formy graficznej przekazu) w materiałach reklamowych lub informacyjnych oraz w wysyłanych wiadomościach, które dotyczą Serwisu, niezbędnych, jednoznacznych, prawdziwych i pełnych informacji o zasadach działania Serwisu (w tym informacji o całkowitych kosztach wynikających z korzystania z Serwisu), informacji dotyczącej regulaminu Serwisu (w tym o miejscu jego zamieszczenia) oraz sposobu zgłaszania reklamacji przez Kupujących, informacji o podmiocie realizującym dodatkowe świadczenie (w zależności od wymagań wynikających z przepisów), a także zobowiązuje się do niepodejmowania działań i niedopuszczania do zaniechań mogących wprowadzić Kupujących w błąd;

Sc. dostarczania wszelkich, żądanych przez ePłatności, dokumentów Serwisu oraz sposobu korzystania z konkretnych Usług Płatniczych.

6. Partner oświadcza i gwarantuje, że posiada oraz w przyszłości będzie posiadać wszelkie niezbędne prawa do treści rozpowszechnianych w ramach Serwisów lub w związku z Serwisami, w szczególności majątkowe prawa autorskie (lub stosowne licencje) oraz prawa pokrewne do utworów zawartych w takich treściach oraz że rozpowszechnianych w ramach Serwisów lub w związku z Serwisami, przedmiotowych treści nie narusza przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz praw osób trzecich.

7. Partner oświadcza i gwarantuje, że Serwis spełniać będzie najwyższe standardy zgodności z przepisami prawa oraz wymogami Umowy i wszystkich Komunikatów, co obejmuje, w szczególności, posiadanie stosownych regulaminów i polityk (bezpieczeństwa, prywatności itp.). ePłatności ma prawo żądać od Partnera wglądu lub kopii wszelkiej dokumentacji związanej z Serwisem.

8. Partner zobowiązany jest do udostępnienia Bramki Płatniczej w Serwisie i umożliwienia Kupującym dokonywania płatności przy jej użyciu.

9. Partner oświadcza, że prowadzi Serwis i posiada wszystkie prawa niezbędne do zintegrowania go z Bramką Płatniczą i Panelem HotPay.

10. Partner ponosi wszelkie koszty wynikające z integracji Serwisu z HotPay, w tym Bramką Płatniczą.

11. Partner zobowiązuje się do niedokonywania zmian w udostępnionych mu składnikach HotPay oraz Bramki Płatniczej, w tym jej interfejsach graficznych.

12. Partner zobowiązuje się, do upoważnienia ePłatności do przyjmowania środków od Kupujących, dla celów realizacji płatności Partnerowi.

13. Partner zobowiązuje się nie podejmować działań, ani nie prowadzić działalności, o których mowa w Załączniku nr 3 do Umowy. Partner każdorazowo niezwłocznie poinformuje ePłatności o zamiarze podjęcia działań lub rozpoczęcia prowadzenia działalności, o których mowa w Załączniku nr 3 do Umowy. W przypadku ustalenia przez ePłatności, iż Partner narusza niniejsze postanowienie, uprawnione będzie do zaprzestania świadczenia Usług Płatniczych na rzecz Partnera do czasu wyjaśnienia sprawy, jak również do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. ePłatności nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie następstwa zaprzestania świadczenia Usług Płatniczych wskutek takiej sytuacji.

IV. KONTO UŻYTKOWNIKA

1. W celu zawarcia umowy ramowej konieczne jest założenie Konta w HotPay oraz dokonanie przez ePłatności weryfikacji danych Partnera przekazanych w trakcie procesu rejestracji – zgodnie z postanowieniami Regulaminu konta.
2. Partner zobowiązuje się do przedstawienia, na żądanie ePłatności, wszystkich niezbędnych do prawidłowej weryfikacji danych dokumentów i informacji oraz wykonania wszelkich wymaganych przez ePłatności czynności faktycznych, w szczególności dokonanie przelewu weryfikacyjnego czy interakcję z indywidualnym hiperlinkiem przesłanym na adres poczty elektronicznej Partnera podany przy rejestracji Konta.
3. Partner oświadcza, że wszelkie informacje i dokumenty przekazywane ePłatności w trakcie procesu weryfikacji są zgodne z prawdą oraz przedstawiają w sposób wystarczający aktualny stan prawny i faktyczny, a wszelka zmiana przekazanych danych będzie niezwłocznie zgłaszana ePłatności.
4. O wynikach dokonanej identyfikacji i weryfikacji Partnera, ePłatności powiadamia Partnera z wykorzystaniem Komunikatu lub innego kanału komunikacji wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. ePłatności może odmówić zawarcia Umowy wskutek przeprowadzonej identyfikacji i weryfikacji Partnera – w szczególności jeżeli wynika to z przepisów Ustawy AML, Ustawy bądź innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa bądź procedur wewnętrznych funkcjonujących w ramach ePłatności.
6. Prowadzenie Konta użytkownika służy wyłącznie podejmowaniu czynności administracyjnych oraz informowaniu Partnera w ramach niniejszej Umowy i nie stanowi Rachunku Płatniczego.
7. ePłatności rozpocznie prowadzenie Rachunku Płatniczego dla Partnera, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, w przypadku gdy Partner nie zleci wypłaty środków na rachunek bankowy przypisany do Konta użytkownika w terminach wskazanych w rozdziale VI pkt 5 Umowy.

V. USŁUGI PŁATNICZE

1. Po pozytywnej identyfikacji i weryfikacji Partnera przez ePłatności, możliwe jest korzystanie z Usług Płatniczych.
2. W celu rozpoczęcia świadczenia Usługi Płatniczej, Partner przekazuje ePłatności odpowiedni Komunikat z żądaniem uruchomienia konkretnej Usługi Płatniczej w Panelu HotPay

3. Partner może korzystać tylko z tych Usług Płatniczych, które oferowane są Partnerowi w ramach Panelu HotPay.
4. ePłatności, w celu rozpoczęcia świadczenia Usługi Płatniczej dla Partnera może zażądać dodatkowych dokumentów i informacji, o czym poinformuje w stosownym Komunikacie.
5. Usługi Płatnicze uruchamiane są przez ePłatności w ramach Bramki Płatniczej. Nie dotyczy to usługi Rachunku Płatniczego, który uruchamiany jest w ramach Konta i Panelu HotPay.
6. W ramach świadczenia Usług Płatniczych, ePłatności będzie udostępniało Partnerowi - w zależności od wyboru Partnera – możliwość oferowania Kupującym w ramach Serwisu dokonywania Transakcji. Transakcje dokonywane mogą być z wykorzystaniem Instrumentów Płatniczych udostępnianych w ramach Bramki Płatniczej.
7. W celu zrealizowania Transakcji Kupujący powinien złożyć dyspozycję spełniając poniższe warunki:
 - a. podanie odbiorcy wraz z danymi wymaganymi do realizacji przelewu: imię i nazwisko lub nazwa, numer rachunku bankowego, dane kontaktowe;
 - b. podanie kwoty oraz waluty Transakcji;
 - c. podanie metody realizacji Transakcji;
 - d. posiadanie na rachunku lub przekazanie ePłatności kwoty Transakcji;
 - e. wskazać częstotliwość realizowania Transakcji w przypadku Transakcji, które mają być realizowane cyklicznie.
8. Za moment złożenia zlecenia Transakcji uważa się moment otrzymania dyspozycji przez ePłatności zawierającą wszystkie dane podane w ust. 7. Jeżeli zlecenie zostało złożone poza Dniem roboczym, za moment złożenia zlecenia pierwszy Dzień roboczy następujący po dniu otrzymania zlecenia.
9. Kupujący, za pośrednictwem Bramki Płatniczej, potwierdza warunki Transakcji oraz udziela zgodę na jej wykonanie autoryzując ją zgodnie z wymogami danego Instrumentu Płatniczego. Dostawca Instrumentu Płatniczego może wymagać od Kupującego dodatkowych czynności uwierzytelniających wymaganych zgodnie z przepisami prawa. Za moment wyrażenia zgody przez Kupującego uznaje się moment wysłania przez Kupującego dyspozycji Transakcji do dostawcy.
10. Kupujący nie może odwołać zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez dostawcę.
11. ePłatności każdorazowo potwierdzi Partnerowi prawidłowe wykonanie

Transakcji oraz potwierdza okoliczność, iż środki z Transakcji zostaną przekazane ePłatności na zasadach określonych w Umowie.

12. ePłatności przekazuje środki płatnicze przyjęte dla Partnera w terminach określonych Ustawą, nie później jednak niż do końca Dnia roboczego następującego po otrzymaniu zlecenia płatniczego.

13. ePłatności zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji lub wstrzymania wykonania Transakcji w przypadku gdy:

- a. Kupujący nie posiada środków pieniężnych wymaganych do przeprowadzenia Transferu;
- b. istnieje podejrzenie prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu w rozumieniu ustawy AML;
- c. Kupujący odmówi zastosowania się do procedury przedstawienia wymaganych dokumentów;
- d. ePłatności poweźmie podejrzenie, iż środki pochodzą z czynu niedozwolonego;
- e. ePłatności nie jest w stanie skontaktować się z Kupującym przy użyciu danych kontaktowych przez niego podanych;
- f. Kupujący podał nieprawdziwe dane osobowe, posługiwał się fałszywymi lub nielegalnie zdobytymi dokumentami lub nie przedstawił aktualnych informacji i dokumentów dotyczących swojej tożsamości i/lub Transakcji;
- g. Kupujący posługuje się lub próbuje posługiwać się Instrumentem Płatniczym osoby trzeciej bez jej zgody i autoryzacji.

14. Transakcje realizowane są wyłącznie w walucie polskiej (PLN).

15. Dodatkowe informacje odnoszące się do wszystkich zleconych i wykonanych Transakcji dostępne są dla Partnera w każdym momencie, bezpłatnie, za pośrednictwem Konta lub Panelu HotPay.

16. Partner może za pośrednictwem Konta wygenerować zestawienie Transakcji dokonywanych przy użyciu Bramki Płatniczej lub Rachunku.

17. Świadcząc Usługę Płatniczą polegającą na prowadzeniu Rachunku Płatniczego ePłatności umożliwi Partnerowi:

- a. przyjmowanie Transakcji na Rachunek Płatniczy Partnera;
- b. składanie dyspozycji dokonania Transakcji z Rachunku Płatniczego;
- c. przechowywanie środków pieniężnych; ePłatności będzie

przechowywać w jednym momencie dla Partnera na Rachunku Płatniczym maksymalnie kwotę stanowiącą równowartość kwoty 8 000 PLN, w celu nieprzekroczenia limitu dla Małej Instytucji Płatniczej określonego w przepisach prawa, po osiągnięciu limitu system HotPay automatycznie zleci wypłatę środków z konta Partnera.

18. ePłatności może prowadzić dla Partnera więcej niż jeden Rachunek Płatniczy.

19. Rachunek Płatniczy prowadzony jest wyłącznie w walucie polskiej.

20. Wpłaty środków na Rachunek Płatniczy mogą być dokonywane wyłącznie za pośrednictwem Bramki Płatniczej.

21. Wypłata środków z Rachunku Płatniczego może odbywać się wyłącznie na rachunek bankowy wskazany przez Partnera i zweryfikowany przez ePłatności.

22. W przypadku rozwiązania umowy – ePłatności niezwłocznie zwróci Partnerowi kwotę środków przechowywanych dla Partnera na Rachunkach Płatniczych, po uprzednim potrąceniu wszelkich kwot należnych ePłatności od Partnera, na co Partner wyraża zgodę.

VI. ROZLICZENIA

1. ePłatności udostępnia Partnerowi środki pieniężne przyjęte dla niego w terminach wskazanych w Ustawie. W przypadku gdy Transakcja inicjowana jest przez Partnera lub za jego pośrednictwem, to środki przyjęte dla Partnera zostaną mu udostępnione nie później niż:

- a. do końca następnego Dnia Roboczego następującego po przyjęciu tych środków – w przypadku środków przyjętych z wykorzystaniem instrumentu płatniczego BLIK;
- b. Do końca 5 Dnia Roboczego następującego po przyjęciu tych środków od dostawcy usługi Płatności PaySafeCard – w przypadku środków przyjętych z wykorzystaniem Płatności PaySafeCard;
- c. Do końca 5 Dnia Roboczego następującego po przyjęciu tych środków – w pozostałych przypadkach.

2. Z tytułu świadczenia przez ePłatności na rzecz Partnera Usług Płatniczych, ePłatności będzie przysługiwać od Partnera wynagrodzenie określone w tabeli opłat i prowizji dostępnej pod adresem: https://hotpay.pl/documentation_v3/partner_tabela-oplat-i-prowizji.pdf

3. Środki należne Partnerowi będą przekazywane tylko i wyłącznie na rachunek bankowy Partnera przypisany do Konta i zweryfikowany zgodnie z procedurami obowiązującymi w ePłatności.

4. Partner wyraża zgodę na udostępnienie mu przez ePłatności kwoty przekazywanej z tytułu wykonanych Transakcji pomniejszonej o wszystkie określone opłaty.
5. ePłatności na należne wynagrodzenie wystawi Partnerowi fakturę VAT, w terminie do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego wynagrodzenie dotyczy. Partner wyraża zgodę otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
6. ePłatności uprawnione jest do pobierania od Partnera opłat za dostarczanie informacji: innych niż te, które mogłyby być wymagane na podstawie przepisów Ustawy, z większą częstotliwością przekazywania informacji niż określoną w Ustawie lub przekazywanie informacji określonych w Ustawie za pomocą innych niż określone w Umowie środków porozumiewania się, z wyjątkiem sytuacji, w której ePłatności realizuje taką usługę w dniu zawarcia Umowy. ePłatności uprawnione jest do pobrania opłaty w wysokości określonej w Załączniku nr [...].

VI. BEZPIECZEŃSTWO TRANSAKCJI PŁATNICZYCH

1. Partner nie będzie udostępniać osobom trzecim jakichkolwiek danych dostępowych do Konta, Panelu HotPay, Bramki Płatniczej, Rachunku Płatniczego, lub innych danych mogących służyć autoryzowaniu zlecenia płatniczego.
2. Partner, który utracił dane, o których mowa w ust. 1, powinien niezwłocznie poinformować o tym ePłatności za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w Załączniku nr 1 nie później jednak niż w terminie 3 Dni Roboczych.
3. Partner ma obowiązek niezwłocznie powiadomić ePłatności o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych.
4. W przypadku wystąpienia oszustwa bądź podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa transakcji płatniczych - ePłatności skontaktuje się z Partnerem z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych przez niego w Serwisie.
5. Partner powinien niezwłocznie informować ePłatności o wszelkich znanych mu okolicznościach mogących świadczyć o próbie dokonania nadużycia w związku z usługami świadczonymi przez ePłatności przez Kupujących lub osobę trzecią.
6. Odpowiedzialność ePłatności za niewykonanie lub nienależycie wykonanie Transakcji jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależycie wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa.

7. W przypadku gdy instytucje odpowiadające za weryfikację prawidłowości Transakcji, w tym przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu zwrócą się do ePłatności ze zgłoszeniem wskazującym, że Transakcja może mieć związek z popełnieniem przestępstwa – Transakcja ta może zostać przez ePłatności niezrealizowana lub zamrożona, a Partnerowi nie będą przysługiwały z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia, w szczególności żądanie odszkodowań lub rekompensat, czy to w formie zapłaty za wyrządzoną tym działaniem szkodę, czy też odsetek.

8. ePłatności nie odpowiada za operacje dokonane w ramach Rachunku, dokonane przez zidentyfikowanego i zweryfikowanego zgodnie z treścią Umowy Partnera.

9. ePłatności ma prawo odmówić Partnerowi możliwości korzystania Usług Płatniczych w przypadku naruszenia przez Partnera Umowy lub w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez bank, wydawcę instrumentu płatniczego bądź podmiotu prowadzącego system lub schemat płatności.

10. ePłatności uprawnione jest do wstrzymania świadczenia na rzecz Partnera Usług Płatniczych, w przypadku gdy:

- a. podejmie uzasadnione podejrzenie nadużycia lub popełnienia przestępstwa przez Partnera, w tym naruszenia przepisów prawa, Umowy lub Komunikatów;
- b. zalegania przez Partnera z płatnościami na rzecz ePłatności, w przypadku opóźnienia wynoszącego co najmniej 30 dni.

VIII. KOMUNIKACJA I WYMOGI TECHNICZNE

1. Niniejsza Umowa zawierana jest w języku polskim, który jest również językiem, w którym ePłatności komunikuje się z Partnerem.

2. Bez uszczerbku dla innych postanowień Umowy Partner może komunikować się z ePłatności:

- a. za pośrednictwem odpowiednich formularzy dostępnych w HotPay;
- b. za pośrednictwem adresu e-mail: hotpay@leadgroup.pl;
- c. pisemnie, pod adresem: ePłatności sp. z o.o. sp. k., ul. 27 Stycznia 9, 34- 120 Andrychów.

3. ePłatności komunikuje się z Partnerem przede wszystkim drogą elektroniczną, tj. za pośrednictwem wiadomości e-mail i Komunikatów, co nie wyłącza prawa ePłatności do komunikowania się również w innej formie, np. telefonicznie czy listownie – w szczególności ePłatności komunikuje się z Partnerem na piśmie, jeśli wynika to z przepisów prawa.

4. Partner zobowiązany jest informować niezwłocznie ePłatności o każdej zmianie danych podanych w Załączniku nr 1 do Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, korespondencja nadana na dany kanał komunikacji uznana będzie za doręczoną.

5. W celu skorzystania z usług świadczonych przez ePłatności Partner powinien spełnić następujące minimalne wymagania techniczne:

- a. posiadać urządzenie zapewniające dostęp do sieci Internet;
- b. posiadać konto poczty e-mail;
- c. posiadać rachunek bankowy prowadzony przez bank krajowy w walucie polskiej (PLN).

IX. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Partner ma prawo do składania reklamacji dotyczących świadczonych Usług Płatniczych przez ePłatności.

2. Przedmiotem reklamacji może być niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi przez ePłatności.

3. Reklamacja może zostać złożona przez Partnera w jeden z następujących sposobów:

- a. w formie pisemnej na adres siedziby ePłatności, osobiście lub przesyłką pocztową lub poprzez pełnomocnika;
- b. ustnie, osobiście do protokołu;
- c. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (na adres e-mail: hotpay@lead-group.pl) lub za pośrednictwem HotPay.

4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Partnera (jeżeli nie została złożona za pośrednictwem Konta), dokładny opis nieprawidłowości będącej przedmiotem reklamacji, roszczenie Partnera, a także powinna być złożona niezwłocznie po pojawieniu się lub odkryciu przez Partnera okoliczności uzasadniającej jej złożenie.

5. Reklamacje rozpatrywane są przez ePłatności bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora.

6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w

ust. 5 powyżej, ePłatności w informacji przekazywanej Partnerowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni od dnia otrzymania reklamacji.

7. ePłatności – w przypadku gdy Usługa Płatnicza klasyfikowana jest jako acquiring tj. usługa o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 5 Ustawy – może rozpatrywać reklamacje dotyczące transakcji płatniczych, których wykonania odmówił wydawca. W przypadku transakcji płatniczych zainicjowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej rozpatrywanie reklamacji nie może trwać dłużej niż 90 dni od dnia jej doręczenia ePłatności.

8. Odpowiedź na reklamację udzielona zostanie w formie pisemnej na adres Partnera podany w Koncie lub w wskazany w treści złożonej reklamacji. Na wniosek Partnera wyrażony w treści reklamacji lub w Koncie, odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie wiadomości e-mail lub na innym trwałym nośniku.

9. Odpowiedź na reklamację zawiera m. in.: uzasadnienie faktyczne i prawne (o ile reklamacja nie jest rozpatrzona zgodnie z wolą Partnera), informację na temat stanowiska ePłatności w sprawie skierowanych zastrzeżeń, w tym wskazanie odpowiednich fragmentów wzorca umowy lub umowy, imię i nazwisko osoby udzielającej odpowiedzi ze wskazaniem jej stanowiska służbowego.

10. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Partnera przysługujących mu na podstawie właściwych przepisów prawa.

11. W przypadku nieuwzględnienia przez ePłatności reklamacji Partnera będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: <http://www.rf.gov.pl>.

12. Partnerowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi na działanie ePłatności do Komisji Nadzoru Finansowego, zaś spory pomiędzy Partnerem a ePłatności mogą być – na wniosek Partnera - rozstrzygane przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego: <http://knf.gov.pl>.

13. Partnerowi przysługuje prawo do złożenia powództwa przeciwko Partnera do Sądu Powszechnego.

X. DANE OSOBOWE

1. Każda ze Stron jest administratorem danych osobowych Kupujących, we własnym zakresie, jako samodzielny administrator – w zakresie świadczonych im usług. W szczególności ePłatności – jako dostawca usług płatniczych - jest administratorem danych osobowych Kupujących oraz Partnera.

2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Partnera określa polityka prywatności dostępna pod adresem: https://hotpay.pl/documentation_v4/polityka-prywatnosci.pdf.

3. W przypadku wystąpienia konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych Strony zawrą w formie dokumentowej stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. Partner zobowiązuje się poinformować Kupujących, iż odbiorcą ich danych osobowych będzie ePłatności.

XI. OBOWIĄZYWANIE I ZMIANY UMOWY ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym w sprawach związanych z Umową jest prawo polskie.
2. Niniejsza Umowa została zawarta na czas nieoznaczony.
3. Partner może wypowiedzieć umowę zawartą na czas nieokreślony w każdym czasie, bez podania przyczyny, z dochowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
4. O ile nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, ePłatności może wypowiedzieć umowę zawartą z Partnerem w każdym czasie z dochowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
5. ePłatności jest uprawniona do jednostronnej zmiany Umowy z Partnerem, w zakresie regulowanym przez Umowę, w szczególności z ważnych przyczyn wskazanych w niniejszym paragrafie, pod warunkiem poinformowania Partnera (np. za pośrednictwem wiadomości e-mail czy Komunikatu) o proponowanych zmianach co najmniej na siedem dni przed proponowaną ich datą wejścia w życie.
6. Brak sprzeciwu Partnera wobec proponowanych zmian, złożonego najpóźniej w dniu poprzedzającym ich wejście w życie, jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
7. Partner przed proponowaną datą wejścia w życie zmian ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia dodatkowych opłat. Jeżeli Partner zgłosi sprzeciw do proponowanych zmian, lecz nie dokona wypowiedzenia umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.
8. Za ważne przyczyny wypowiedzenia Umowy lub jej zmiany uznaje się:
 - a. dostosowanie usług lub Serwisu do przepisów prawa mających na nie wpływ;

- b. zmianę lub pojawienie się nowych opłat o charakterze publicznoprawnym, mających wpływ na świadczenie usług;
 - c. poprawę funkcjonalności usług lub działania zmierzające do zwiększenia konkurencyjności usług;
 - d. poprawę bezpieczeństwa świadczonych usług;
 - e. rekomendacje, zalecenia lub innego typu wnioski i zalecenia od organów administracji publicznej, w szczególności organów sprawujących nadzór nad ePłatnościami;
 - f. zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia usług;
 - g. zmiany w funkcjonowaniu Serwisu Partnera dokonane po jego pomyślnej weryfikacji przez ePłatności, które nie zostały zakomunikowane ePłatności w toku współpracy oraz na które ePłatności nie wyraziła zgody; w szczególności zmiany w dokumentacji Serwisu, zmiany w istotnych aspektach działania Serwisu (np. zmiana domeny) czy całkowite wyłączenie Serwisu;
 - h. rozwiązanie umowy pomiędzy Użytkownikiem a Serwisem na świadczenie usług w ramach Serwisu.
9. W przypadku rozwiązania między Stronami umowy zawartej na podstawie Regulaminu konta, niniejsza Umowa ulega rozwiązaniu. Wszelkie spory, wynikłe na tle zobowiązań powstałych wskutek zawarcia Umowy lub w relacjach pomiędzy Stronami związanych ze świadczeniem usług, jeżeli nie będzie to naruszało przepisów powszechnie obowiązujących, będą podlegały rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby ePłatności.
10. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, a w przypadku gdy umowa została zawarta w innej formie dokumentowej pod rygorem nieważności - zmiana wymaga formy dokumentowej i jej potwierdzenia przez ePłatności.
11. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia organu administracji lub sądu, zostaną z jakiegokolwiek powodu uznane za nieważne, zostaną one zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami możliwie odpowiadającymi swoim brzmieniem i wywoływanymi skutkami prawnymi i gospodarczymi.
12. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy, zastosowanie znajdą właściwe przepisy prawa polskiego.

DATA:

ePłatności

Partner

ePłatności sp. z o. o. sp. k.

ul. 27 stycznia 9,

34-120 Andrychów

NIP: 5512627897

REGON: 366165170

KRS: 0000655383

Umowa ramowa na świadczenie usług płatniczych

Załącznik nr 1 – Dane kontaktowe Stron

Dane kontaktowe ePłatności:

- adres korespondencyjny: ePłatności sp. z o.o. sp. k., ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów;
- adres e-mail dla spraw ogólnych (w tym reklamacji): hotpay@leadgroup.pl;
- adres e-mail dla spraw technicznych: tech@leadgroup.pl.

Dane kontaktowe Partnera:

- adres Partnera:
- adres e-mail Partnera:
- numer telefonu Partnera:

Załącznik nr 3 – Poniższa lista obejmuje zakres działalności, towarów i usług, których HOTPAY nie obsługuje.

1. Materiały wybuchowe, broń i amunicja, za wyjątkiem broni niewymagającej pozwolenia.
2. Narkotyki i inne substancje psychoaktywne związane z narkotykami oraz akcesoria z nimi powiązane.
3. Loterie i gry hazardowe prowadzone bez odpowiedniej licencji.
4. Waluty wirtualne i usługi powiązane, w tym kantowy oraz giełdy.
5. Podmioty prowadzące działalność na rynkach Forex lub prowadzące handel instrumentami pochodnymi.
6. Dokumenty kolekcjonerskie.
7. Piramidy finansowe.
8. Produkty i usługi inwestycyjne świadczone przez podmioty bez licencji.
9. Usługi płatnicze świadczone przez podmioty bez licencji.
10. Pornografia pod jakąkolwiek postacią.
11. Sprzedaż produktów powiązanych z konopiami indyjskimi.
12. Sprzedaż treści cyfrowych (programy, utwory muzyczne lub filmowe itp.) bez posiadania licencji.
13. Żywe zwierzęta kręgowce.
14. Sprzedaż alkoholu, wyrobów tytoniowych i e-papierosów w Internecie.
15. Sprzedaż wyrobów podrabianych.
16. Sprzedaż leków na receptę.
17. Sprzedaż produktów zawierających CBD.
18. Inne nielegalne produkty/usługi powiązane lub służące nielegalnej działalności, w tym towary i usługi, które w trakcie weryfikacji przez HOTPAY uznane zostały za generujące nieakceptowalne dla HOTPAY ryzyko prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu bądź innej działalności nieakceptowalnej przez HOTPAY.