



Umowa na świadczenie usług pozapłatniczych

EPŁATNOŚCI SP. Z O.O. SP. K.
EPŁATNOŚCI SP. Z O.O. SP. K. | 34-120 ANDRYCHÓW

SPIS TREŚCI

I. DEFINICJE.....	2
II. PRZEDMIOT UMOWY	3
III. OBOWIĄZKI STRON.....	3
IV. KONTO UŻYTKOWNIKA.....	6
V. USŁUGI	7
VI. ROZLICZENIA	7
VII. BEZPIECZEŃSTWO	7
VIII. KOMUNIKACJA I WYMOGI TECHNICZNE.....	8
IX. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE	9
X. DANE OSOBOWE.....	10
XI. OPERATORZY	10
XII. NADUŻYCIA TELEKOMUNIKACYJNE.....	11
XIII. OBOWIĄZYWANIE I ZMIANY UMOWY ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	12

I. DEFINICJE

ePłatności – ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą w Andrychowie przy ulicy 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, NIP: 5512627897, REGON: 366165170, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000655383, właściciel marki HotPay. ePłatności nadzorowana jest przez Komisję Nadzoru Finansowego (ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa) i jest wpisana do rejestru małych instytucji płatniczych pod numerem MIP 8/2018.

Partner – osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub zawodową, spółka cywilna, jednostka samorządu terytorialnego lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną przyznaną na mocy odrębnej ustawy, która zawarła z ePłatności Umowę za pośrednictwem HotPay.

Strony – ePłatności oraz Partner.

Kupujący – klient Partnera, z którym Partner zawiera umowę za pośrednictwem Serwisu.

Operator – oznacza działających w Polsce operatorów telefonii komórkowej Polkomtel Sp. z o.o. (Plus), T-Mobile Polska S.A. (T-Mobile), Orange Polska S.A. (Orange), P4 Sp. z o.o. (Play), Cyfrowy Polsat S.A. (CP).

Umowa – niniejszy dokument określający zasady współpracy ePłatności oraz Partnera mające na celu umożliwienie świadczenia Usług.

HotPay – zespół rozwiązań organizacyjno-informatycznych, służący do obsługi Usług oraz oferujący dostęp do Panelu HotPay umożliwiającym zarządzaniem Kontem użytkownika.

Serwis – serwis internetowy Partnera, w ramach którego ePłatności świadczy dla Partnera Usługi.

Usługa bądź Usługi – usługa bądź usługi świadczone na rzecz Partnera przez ePłatności na podstawie niniejszej Umowy.

Dokumentacja – ogół dokumentów regulujących stosunek prawny między ePłatności, a Partnerem, umowy, aneksy, załączniki, Komunikaty, jakkolwiek korespondencja kierowana przez ePłatności do Partnera oraz wszelkie inne informacje udostępnione przez ePłatności za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz Panelu HotPay

Direct Billing – (dalej również: „Direct Carrier Billing” lub „DCB”) system płatności wykorzystywany do zapłaty za dobra cyfrowe udostępniany przez Operatorów.

SMS MO (Short Messaging Service Mobile Operated) – krótkie wiadomości tekstowe o długości do 160 znaków przesyłane za pomocą Sieci GSM. Użytkownik obciążany



jest za wysłanie takiej wiadomości opłatą zgodnie z cennikiem dla danego numeru Serwisu.

Prefiks – treść wiadomości SMS, identyfikująca Serwis Partnera.

Numer – numer premium SMS używany w usługach SMS MO.

Komunikat – powiadomienie wysłane przez ePłatności do Partnera za pośrednictwem narzędzi komunikacyjnych HotPay lub przesłany za pośrednictwem danych kontaktowych udostępnionych przez Partnera.

Panel HotPay – aplikacja udostępniana Partnerowi przez ePłatności pozwalająca na zarządzanie Kontem oraz Usługami, a także komunikację pomiędzy Partnerem a ePłatności.

Konto Użytkownika lub **Konto** – wyodrębniony element HotPay pozwalający na identyfikację Partnera w obrębie tego systemu stanowiący przedmiot odrębnej umowy zawieranej na podstawie Regulaminu konta

II. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków oraz zasad współpracy Stron w ramach obsługi Serwisów świadczonej przez ePłatności tj. dostarczanie Operatorom treści multimedialnych, reklamowych, promocyjnych lub informacyjnych, w celu ich dalszego udostępniania Kupującym, przy współpracy z Operatorami za pomocą Usług.
2. Warunkiem zawarcia niniejszej Umowy jest założenia Konta w HotPay – zgodnie z Regulaminem Konta.
3. Niniejsza umowa dochodzi do skutku po pozytywnej weryfikacji Partnera i udostępnieniem mu możliwości korzystania z Usług oferowanych przez ePłatności w Panelu HotPay.
4. Partner oświadcza, iż Umowa zawierana jest przez niego w ramach jego działalności gospodarczej i pozostaje w bezpośrednim związku z tą działalnością i ma dla Partnera charakter zawodowy.
5. Usługi objęte Umową świadczone będą przez ePłatności dla Partnera pod adresem wskazanym w załączniku 1 do niniejszej Umowy.

III. OBOWIĄZKI STRON

1. ePłatności zobowiązuje się do zapewnienia niezbędnej infrastruktury technologicznej, obejmującej informatyczne środki łączności pomiędzy Operatorami a ePłatności oraz pomiędzy ePłatności a Partnerem, z zastrzeżeniem, iż Partner będzie odpowiedzialny za dostosowanie własnej

wewnętrznej infrastruktury informatycznej dla potrzeb połączenia z infrastrukturą ePłatności.

2. ePłatności zobowiązuje się do realizacji obowiązków związanych z prawidłowym wykonaniem umowy z Operatorami, które umożliwić mają korzystanie przez Partnera z usług Direct Billing, jak i do bieżącego prowadzenia rozliczeń z Operatorami. ePłatności ma prawo do jednostronnego dokonywania zmian w konfiguracji HotPay lub innych interfejsów komunikacyjnych.
3. ePłatności zobowiązuje się do realizacji obowiązków związanych z prawidłowym wykonaniem umowy z Operatorami, które umożliwić mają korzystanie przez Partnera z usług (numeru lub Numeru wraz z Prefiksem), jak i do bieżącego prowadzenia rozliczeń z Operatorami.
4. Partner zobowiązuje się do:
 - a. przygotowania i dostosowania własnej, wewnętrznej infrastruktury informatycznej (w tym aplikacji) w zakresie niezbędnym do prawidłowego współdziałania z infrastrukturą technologiczną i aplikacjami dostarczonymi przez ePłatności i Operatorów;
 - b. zamieszczania (w formie i sposób wymagany przez prawo, w tym w odniesieniu do formy graficznej przekazu) w materiałach reklamowych lub informacyjnych oraz w wysyłanych wiadomościach, które dotyczą Serwisu, niezbędnych, jednoznacznych, prawdziwych i pełnych informacji o zasadach działania Serwisu (w tym informacji o całkowitych kosztach wynikających z korzystania z Serwisu), informacji dotyczącej regulaminu Serwisu (w tym o miejscu jego zamieszczenia) oraz sposobu zgłaszania reklamacji przez Kupujących, informacji o podmiocie realizującym dodatkowe świadczenie (w zależności od wymagań wynikających z przepisów), a także zobowiązuje się do niepodejmowania działań i niedopuszczania do zaniechań mogących wprowadzić Kupujących w błąd;
 - c. dostarczania wszelkich, żądanych przez ePłatności, dokumentów Serwisu oraz sposobu korzystania z konkretnych Usług;
 - d. wysyłania, o ile dotyczy, wiadomości SMS stanowiących informacje handlowe tylko na numery osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji handlowych w rozumieniu przepisów prawa. Partner przyjmuje do wiadomości oraz gwarantuje, że każdą kampanię zawierającą informacje handlowe będzie konsultował z ePłatności, zaś jej realizacja następować będzie dopiero po zatwierdzeniu przez ePłatności. Potwierdzenie wymaga charakteru pisemnego pod rygorem nieważności. Dodatkowo, brak zatwierdzenia skutkować może:
 - i. odmową wypłaty prowizji oraz
 - ii. założeniem na Partnera kary umownej w wysokości 150.000

(słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy) PLN. Fakt potwierdzenia nie jest związany z potwierdzeniem zgodności z prawem działań Partnera i nie wiąże się z powstaniem jakiegokolwiek odpowiedzialności ePłatności.

- e. Partner przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z wytycznymi Operatorów zakazane jest wykorzystywanie modułów DCB oraz Numerów do przeprowadzania akcji o charakterze charytatywnym. W związku z powyższym Partner zobowiązuje się do:
 - i. niewykorzystywania, bezpośrednio lub pośrednio, modułów DCB oraz Numerów i Prefiksów dla takich celów;
 - ii. każdorazowego dostarczenia świadczenia multimedialnego w zamian za opłatę dokonaną przez Kupującego, niezależnie od specyfiki usługi. Niezachowanie któregokolwiek z powyższych warunków skutkować może odmową wypłaty prowizji.
 - f. wykorzystywania puli SMS-ów zwrotnych tylko do realizacji usług stanowiących przedmiot Dokumentacji, zgodnie z uzgodnionymi opisami danych usług oraz innymi ustaleniami Stron. W przypadku wysłania przez Partnera wiadomości ponad określony limit lub ich wysłania niezgodnie z opisami, Partner pokryje wszystkie związane z tym koszty, w tym wszelkie roszczenia Operatorów;
 - g. w przypadku podejmowania przez Partnera jakiegokolwiek działań dotyczących reklamy, promocji lub informowania o Serwisie, Partner zobowiązuje się bezwarunkowo przestrzegać wszelkich obostrzeń dla prowadzenia takiej działalności, wynikających w szczególności z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, wewnętrznych regulacji Operatorów, w tym z przyjętych przez Operatorów kodeksów dobrych praktyk oraz kodeksów etycznych oraz Dokumentacji.
5. Partner oświadcza i gwarantuje, że posiada oraz w przyszłości będzie posiadać wszelkie niezbędne prawa do treści rozpowszechnianych w ramach Serwisów lub w związku z Serwisami, w szczególności majątkowe prawa autorskie (lub stosowne licencje) oraz prawa pokrewne do utworów zawartych w takich treściach oraz że rozpowszechnianych w ramach Serwisów lub w związku z Serwisami, przedmiotowych treści nie narusza przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz praw osób trzecich.
6. Partner oświadcza i gwarantuje, że Serwis spełniać będzie najwyższe standardy zgodności z przepisami prawa oraz wymogami Umowy i wszystkich Komunikatów, co obejmuje, w szczególności, posiadanie stosownych regulaminów i polityk (bezpieczeństwa, prywatności itp.). ePłatności ma prawo żądać od Partnera wglądu lub kopii wszelkiej dokumentacji związanej z Serwisem.
7. Partner zobowiązany jest do udostępnienia Usług w Serwisie i umożliwienia

Kupującym dokonywania płatności przy jej użyciu.

8. Partner oświadcza, że prowadzi Serwis i posiada wszystkie prawa niezbędne do zintegrowania go z HotPay.
9. Partner ponosi wszelkie koszty wynikające z integracji Serwisu z HotPay.
10. Partner zobowiązuje się do niedokonywania zmian w udostępnionych mu składnikach HotPay, w tym jej interfejsach graficznych.
11. Partner zobowiązuje się nie podejmować działań, ani nie prowadzić działalności, o których mowa w Załączniku nr 3 do Umowy. Partner każdorazowo niezwłocznie poinformuje ePłatności o zamiarze podjęcia działań lub rozpoczęcia prowadzenia działalności, o których mowa w Załączniku nr 3 do Umowy. W przypadku ustalenia przez ePłatności, iż Partner narusza niniejsze postanowienie, uprawnione będzie do zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Partnera do czasu wyjaśnienia sprawy, jak również do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. ePłatności nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie następstwa zaprzestania świadczenia Usług wskutek takiej sytuacji.

IV. KONTO UŻYTKOWNIKA

1. W celu zawarcia Umowy konieczne jest założenie Konta w HotPay oraz dokonanie przez ePłatności weryfikacji danych Partnera przekazanych w trakcie procesu rejestracji – zgodnie z postanowieniami Regulaminu konta.
2. Partner zobowiązuje się do przedstawienia, na żądanie ePłatności, wszystkich niezbędnych do prawidłowej weryfikacji danych dokumentów i informacji oraz wykonania wszelkich wymaganych przez ePłatności czynności faktycznych, w szczególności dokonanie przelewu weryfikacyjnego czy interakcję z indywidualnym hiperlinkiem przesłanym na adres poczty elektronicznej Partnera podany przy rejestracji Konta.
3. Partner oświadcza, że wszelkie informacje i dokumenty przekazywane ePłatności w trakcie procesu weryfikacji są zgodne z prawdą oraz przedstawiają w sposób wystarczający aktualny stan prawny i faktyczny, a wszelka zmiana przekazanych danych będzie niezwłocznie zgłaszana ePłatności.
4. O wynikach dokonanej identyfikacji i weryfikacji Partnera, ePłatności powiadamia Partnera z wykorzystaniem Komunikatu lub innego kanału komunikacji wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. ePłatności może odmówić zawarcia Umowy wskutek przeprowadzonej identyfikacji i weryfikacji Partnera – w szczególności jeżeli wynika to z przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu bądź innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa bądź

procedur wewnętrznych funkcjonujących w ramach ePłatności.

6. Prowadzenie Konta użytkownika służy wyłącznie podejmowaniu czynności administracyjnych oraz informowaniu Partnera w ramach niniejszej.

V. USŁUGI

1. Po pozytywnej identyfikacji i weryfikacji Partnera przez ePłatności, możliwe jest korzystanie z Usług.
2. W celu rozpoczęcia świadczenia konkretnej Usługi, Partner przekazuje ePłatności odpowiedni Komunikat z żądaniem uruchomienia konkretnie wskazanej Usługi w Panelu HotPay.
3. Partner może korzystać tylko z tych Usług, które oferowane są Partnerowi w ramach Panelu HotPay.
4. Partner może decydować, z których z oferowanych Usług w ramach niniejszej Umowy zamierza korzystać.
5. ePłatności, w celu rozpoczęcia świadczenia Usług dla Partnera może zażądać od niego dodatkowych czynności faktycznych, dokumentów lub informacji, o czym poinformuje w stosownym Komunikacie.

VI. ROZLICZENIA

1. Warunki finansowe niniejszej Umowy określone są w Dokumentacji. Partner akceptuje przy tym, że jakiegokolwiek rozliczenia dotyczące prowizji Partnera związanej z korzystaniem z modułów DCB, Numeru lub Numeru i Prefiksu uzależnione są od uprzedniej pełnej i niepodlegającej żadnym wątpliwościom zgodności działań Partnera z przepisami prawa, całością prawnej relacji Partnera z ePłatności oraz Dokumentacją.
2. W razie jakichkolwiek wątpliwości przeprowadzenie rozliczenia uzależnione jest od rozstrzygnięcia Operatora.

VII. BEZPIECZEŃSTWO

1. Partner nie będzie udostępniać osobom trzecim jakichkolwiek danych dostępowych do Konta, Panelu HotPay, lub innych danych mogących służyć autoryzowaniu zlecenia w ramach Usług.
2. Partner, który utracił dane, o których mowa w ust. 1, powinien niezwłocznie poinformować o tym ePłatności za pośrednictwem kanałów komunikacji

wskazanych w Załączniku nr 1 nie później jednak niż w terminie 3 Dni Roboczych.

3. Partner ma obowiązek niezwłocznie powiadomić ePłatności o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych zleceniach w ramach Usług.
4. W przypadku wystąpienia oszustwa bądź podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa Usług - ePłatności skontaktuje się z Partnerem z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych przez niego w Serwisie.
5. Partner powinien niezwłocznie informować ePłatności o wszelkich znanych mu okolicznościach mogących świadczyć o próbie dokonania nadużycia w związku z usługami świadczonymi przez ePłatności przez Kupujących lub osobę trzecią.
6. Odpowiedzialność ePłatności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług wynika z innych przepisów prawa.
7. ePłatności ma prawo odmówić Partnerowi możliwości korzystania Usług w przypadku naruszenia przez Partnera Umowy lub Dokumentacji lub w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Operatora.
8. ePłatności uprawnione jest do wstrzymania świadczenia na rzecz Partnera Usług, w przypadku gdy:
 - a. podjęcie uzasadnione podejrzenie nadużycia lub popełnienia przestępstwa przez Partnera, w tym naruszenia przepisów prawa, Umowy lub Komunikatów;
 - b. zalegania przez Partnera z płatnościami na rzecz ePłatności, w przypadku opóźnienia wynoszącego co najmniej 30 dni.

VIII. KOMUNIKACJA I WYMOGI TECHNICZNE

1. Niniejsza Umowa zawierana jest w języku polskim, który jest również językiem, w którym ePłatności komunikuje się z Partnerem.
2. Bez uszczerbku dla innych postanowień Umowy Partner może komunikować się z ePłatności:
 - a. za pośrednictwem odpowiednich formularzy dostępnych w HotPay;
 - b. za pośrednictwem adresu e-mail: hotpay@leadgroup.pl;
 - c. pisemnie, pod adresem: ePłatności sp. z o.o. sp. k., ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów.

3. ePłatności komunikuje się z Partnerem przede wszystkim drogą elektroniczną, tj. za pośrednictwem wiadomości e-mail i Komunikatów, co nie wyłącza prawa ePłatności do komunikowania się również w innej formie, np. telefonicznie czy listownie – w szczególności ePłatności komunikuje się z Partnerem na piśmie, jeśli wynika to z przepisów prawa.
4. Partner zobowiązany jest informować niezwłocznie ePłatności o każdej zmianie danych podanych w Załączniku nr 1 do Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, korespondencja nadana na dany kanał komunikacji uznana będzie za doręczoną.
5. W celu skorzystania z usług świadczonych przez ePłatności Partner powinien spełnić następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a. posiadać urządzenie zapewniające dostęp do sieci Internet;
 - b. posiadać konto poczty e-mail;
 - c. posiadać rachunek bankowy prowadzony przez bank krajowy w walucie polskiej (PLN).

IX. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Partner ma prawo do składania reklamacji dotyczących świadczonych Usług przez ePłatności.
2. Przedmiotem reklamacji może być niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi przez ePłatności.
3. Reklamacja może zostać złożona przez Partnera w jeden z następujących sposobów:
 - a. w formie pisemnej na adres siedziby ePłatności, osobiście lub przesyłką pocztową lub poprzez pełnomocnika;
 - b. ustnie, osobiście do protokołu;
 - c. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (na adres e-mail: hotpay@leadgroup.pl) lub za pośrednictwem HotPay.
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Partnera (jeżeli nie została złożona za pośrednictwem Konta), dokładny opis nieprawidłowości będącej przedmiotem reklamacji, roszczenie Partnera, a także powinna być złożona niezwłocznie po pojawieniu się lub odkryciu przez Partnera okoliczności uzasadniającej jej złożenie.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez ePłatności bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania

terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora.

X. DANE OSOBOWE

1. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Partnera określa polityka prywatności dostępna pod adresem: https://hotpay.pl/documentation_v4/polityka-prywatnosci.pdf.
2. W przypadku wystąpienia konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych Strony zawrą w formie dokumentowej stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Partner zobowiązuje się poinformować Kupujących, iż odbiorcą ich danych osobowych będzie ePłatności.

XI. OPERATORZY

1. Partner przyjmuje do wiadomości, że prawidłowe wykonywanie przez ePłatności postanowień Porozumienia wykonawczego jest zależne od działań podejmowanych przez Operatorów. Operator może odmówić aktywacji usług dla danego Serwisu lub zażądać niezwłocznego wyłączenia Serwisu, w szczególności, jeśli zasady Serwisu pozostają w sprzeczności z przepisami powszechnie obowiązującego prawa lub zasadami świadczenia usług przez Operatora.
2. ePłatności oświadczą, iż w umowach zawartych z Operatorami znajdują się zapisy, na podstawie których Operator ma prawo do korekty (obniżenia) wynagrodzenia ePłatności z tytułu dostarczania treści do danego Serwisu bądź realizacji innej usługi w przypadku, jeśli Operator nie wyegzekwuje należnej płatności od Kupujących (w szczególności w rezultacie tzw. fraudów oraz przypadków nadużyć telekomunikacyjnych), a także w przypadku tzw. „błędnych użyć” (obsługi Serwisów niezgodnie z postanowieniami Umów łączących Strony lub Dokumentacji). Strony uzgadniają, iż jeśli Operator skorzysta z takiego prawa w odniesieniu do usług realizowanych na mocy Umowy, Strony dokonają odpowiedniej (proporcjonalnej) korekty wynagrodzenia Partnera, otrzymanego na mocy Umowy, a w przypadku, gdy Partner otrzymał wynagrodzenie w rezultacie błędnych użyć, Partner zobowiązuje się do jego zwrotu.
3. ePłatności przysługuje uprawnienie do czasowego zatrzymania środków wygenerowanych przez Partnera w związku z postępowaniami prowadzonymi przez Operatorów lub inne podmioty dotyczącymi konkretnych numerów, prefiksów oraz komend. Zatrzymanie takie nastąpić może na okres trwania postępowań i czynności wyjaśniających, do momentu jednoznacznego stwierdzenia, że nie doszło do naruszenia przez Partnera przepisów prawa,

Umów łączących Strony lub Dokumentacji. Partnerowi nie przysługuje uprawnienia do żądania jakichkolwiek roszczeń za okres zatrzymania.

XII. NADUŻYCIA TELEKOMUNIKACYJNE

1. Partner bezwzględnie zapewnia i gwarantuje, że nie będą realizowane przez niego oraz przez jakiejkolwiek osoby trzecie, działania noszące znamiona nadużyć telekomunikacyjnych, jak i podejmowanie jakichkolwiek działań związanych z inicjowaniem, tranzytem lub zakończeniem nadużyć telekomunikacyjnych. Dodatkowo, Partner informować będzie ePłatności o każdym znanym przypadku nadużyć telekomunikacyjnych.
2. Nadużycie telekomunikacyjne oznacza jakiejkolwiek nieuprawnione wykorzystanie usług telekomunikacyjnych w sieciach telekomunikacyjnych, przy zastosowaniu środków niezgodnych z prawem w dowolnym czasie i przez dowolną osobę lub urządzenie. Nadużycie telekomunikacyjne oznacza także taką działalność, która pomimo, że nie narusza przepisów prawa i nie jest działaniem bezprawnym, jednak w branży telekomunikacyjnej uważana jest za niezgodną z dobrymi praktykami lub zwyczajami handlowymi, w szczególności:
 - a. wszelkie próby lub działania polegające na generowaniu sztucznego ruchu, tj. połączeń na Numery, których celem nie jest skorzystanie z usług dostępnych w Serwisie (np. pobranie określonej treści czy wzięcie udziału w quizie / grze / konkursie), ale celem jest generowanie ruchu samo w sobie, w szczególności w celu zwiększenia przychodów pochodzących z Serwisu, odniesienia korzyści lub wyrządzenia szkody;
 - b. przekierowania ruchu z innych sieci w celu sztucznego zwiększenia wolumenu ruchu wymienianego pomiędzy sieciami, w tym zapętlanie połączeń telefonicznych,
 - c. generowanie połączeń ultrakrótkich, inicjowanych w celu wpłynięcia na systemy bilingowe, a nie w celu skorzystania z usług telekomunikacyjnych;
 - d. generowanie połączenia z tego samego numeru MSISDN lub z tego samego aparatu telefonicznego (identyfikowanego po numerze IMEI) lub z tej samej lokalizacji, chyba że takie zachowanie abonenta jest uzasadnione charakterem Serwisu.

Dla usunięcia wszelkich wątpliwości Strony zgodnie stwierdzają, że powyższa definicja nadużycia telekomunikacyjnego nie jest zamknięta z uwagi na zmieniające się metody i narzędzia oraz okoliczności, w których to zjawisko się pojawia. Tym samym, Strony przyjmują domniemanie, że:

- a. ruch będący wynikiem zachowań, które w odbiegają od statystycznych zachowań abonentów korzystających z danego Serwisu lub podobnych serwisów, jest wygenerowany w wyniku nadużycia telekomunikacyjnego;

- b. znaczny wzrost wolumenu ruchu, znaczna różnica w profilu ruchu, koncentracja ruchu o znacznym wolumenie, połączenia i usługi zainicjowane z numerów poza kontrolą osób uprawnionych do korzystania z nich oraz połączenia o nadmiernie wydłużonym czasie trwania są generowane w wyniku nadużycia telekomunikacyjnego.
3. Partner akceptuje, iż w przypadku uzasadnionego podejrzenia, iż Serwis prowadzi lub może prowadzić do powstania nadużycia telekomunikacyjnego, Operator lub ePłatności ma prawo do czasowego lub stałego wyłączenia (zawieszenia) połączeń lub do wyłączenia modułów obsługujących Serwis. Dodatkowo ruch, co do którego Operator stwierdził jego wygenerowanie w oparciu o nadużycie telekomunikacyjne nie stanowi podstawy do rozliczeń. W takim wypadku jakakolwiek odpowiedzialność Operatora lub ePłatności w stosunku do Partnera jest wyłączona, co także obejmuje wyłączenie roszczeń Partnera do jakiegokolwiek wynagrodzenia lub odszkodowania (w tym za utracone korzyści).

XIII. OBOWIĄZYWANIE I ZMIANY UMOWY ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym w sprawach związanych z Umową jest prawo polskie.
2. Niniejsza Umowa została zawarta na czas nieoznaczony.
3. Partner może wypowiedzieć umowę zawartą na czas nieokreślony w każdym czasie, bez podania przyczyny, z dochowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
4. O ile nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, ePłatności może wypowiedzieć umowę zawartą z Partnerem w każdym czasie z dochowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
5. ePłatności jest uprawniona do jednostronnej zmiany Umowy z Partnerem, w zakresie regulowanym przez Umowę, w szczególności z ważnych przyczyn wskazanych w niniejszym paragrafie, pod warunkiem poinformowania Partnera (np. za pośrednictwem wiadomości e-mail czy Komunikatu) o proponowanych zmianach co najmniej na siedem dni przed proponowaną ich datą wejścia w życie.
6. Brak sprzeciwu Partnera wobec proponowanych zmian, złożonego najpóźniej w dniu poprzedzającym ich wejście w życie, jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
7. Partner przed proponowaną datą wejścia w życie zmian ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia dodatkowych opłat. Jeżeli Partner zgłosi sprzeciw do proponowanych zmian,

lecz nie dokona wypowiedzenia umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.

8. Za ważne przyczyny wypowiedzenia Umowy lub jej zmiany uznaje się:
 - a. dostosowanie usług lub Serwisu do przepisów prawa mających na nie wpływ;
 - b. zmianę lub pojawienie się nowych opłat o charakterze publiczno-prawnym, mających wpływ na świadczenie usług;
 - c. poprawę funkcjonalności usług lub działania zmierzające do zwiększenia konkurencyjności usług;
 - d. poprawę bezpieczeństwa świadczonych usług;
 - e. rekomendacje, zalecenia lub innego typu wnioski i zalecenia od organów administracji publicznej, w szczególności organów sprawujących nadzór nad ePłatnościami;
 - f. zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, w tym Operatorów, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia usług;
 - g. rozwiązanie umowy pomiędzy Użytkownikiem a Serwisem na świadczenie usług w ramach Serwisu.
9. W przypadku rozwiązania między Stronami umowy zawartej na podstawie Regulaminu konta, niniejsza Umowa ulega rozwiązaniu. Wszelkie spory, wynikłe na tle zobowiązań powstałych wskutek zawarcia Umowy lub w relacjach pomiędzy Stronami związanych ze świadczeniem usług, jeżeli nie będzie to naruszało przepisów powszechnie obowiązujących, będą podlegały rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby ePłatności.
10. ePłatności uprawnione jest do rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Partnera postanowień niniejszej Umowy.
11. Wszelka odpowiedzialność ePłatności w stosunku do Partnera, w granicach prawem dopuszczonych jest wyłączona.
12. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, a w przypadku gdy umowa została zawarta w innej formie dokumentowej pod rygorem nieważności - zmiana wymaga formy dokumentowej i jej potwierdzenia przez ePłatności.
13. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia organu administracji lub sądu, zostaną z jakiegokolwiek powodu uznane za nieważne, zostaną one zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami możliwie odpowiadającymi

swoim brzmieniem i wywoływanymi skutkami prawnymi i gospodarczymi.

14. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy, zastosowanie znajdą postanowienia Regulaminu konta lub właściwe przepisy prawa polskiego.

DATA:	
ePłatności	Partner
ePłatności sp. z o.o. sp. k. ul. 27 Stycznia 9 34-120 Andrychów NIP: 5512627897 REGON: 366165170 KRS: 0000655383	



Załącznik nr 1 – Dane Serwisu Partnera Dane Kontaktowe

Dane kontaktowe ePłatności:

- adres korespondencyjny: ePłatności sp. z o.o. sp. k., ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów;
- adres e-mail dla spraw ogólnych (w tym reklamacji): hotpay@leadgroup.pl;
- adres e-mail dla spraw technicznych: tech@leadgroup.pl.

Dane kontaktowe Partnera:

- adres Serwisu:
- adres e-mail Partnera:
- numer telefonu Partnera:

Załącznik nr 3 – Lista towarów i usług niedozwolonych do sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych przez ePłatności.

Niedozwolone towary i usługi:

- materiały wybuchowe;
- substancje działające jak narkotyki lub inne psychoaktywne używki (np. tzw. dopalacze), akcesoria związane z narkotykami;
- hazard (gry losowe, zakłady wzajemne, gry w karty, gry na automatach) - jeśli podmiot świadczący usługi nie posiada polskiej licencji;
- kryptowaluty i usługi powiązane;
- dokumenty kolekcjonerskie;
- piramidy finansowe i inne działalności oferujące system szybkiego wzbogacania się;
- produkty i usługi inwestycyjne świadczone przez podmioty nieposiadające wymaganej prawem licencji;
- e-papierosy;
- pornografia;
- serwisy prowadzące sprzedaż nasion oraz olejków konopi indyjskiej;
- serwisy prowadzące sprzedaż skórek i rozszerzeń do gier komputerowych, których nie są twórcą/dystrybutorem lub licencja użytkownika nie zezwala na taką sprzedaż;
- serwisy oferujące dostęp do TV lub transmisji online nieposiadające praw autorskich;
- żywe zwierzęta kręgowce;
- inne nielegalne produkty/usługi, powiązane lub służące nielegalnej działalności, w tym towary i usługi, które w trakcie weryfikacji przez ePłatności uznane zostały za generujące nieakceptowalne dla ePłatności ryzyko prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu bądź innej działalności nielegalnej.