



## Regulamin Konta HotPay

EPŁATNOŚCI SP. Z O.O. SP. K.  
EPŁATNOŚCI SP. Z O.O. SP. K. | 34-120 ANDRYCHÓW

# SPIS TREŚCI

I. DEFINICJE.....	2
II. PRZEDMIOT UMOWY .....	3
III. OBOWIĄZKI STRON.....	3
IV. KONTO UŻYTKOWNIKA.....	5
V. UMOWY UZUPEŁNIAJĄCE .....	5
VI. KOMUNIKACJA I WYMOGI TECHNICZNE.....	6
VII. REKLAMACJE.....	7
VIII. DANE OSOBOWE.....	7
IX. OBOWIĄZYWANIE I ZMIANY UMOWY ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	8

## I. DEFINICJE

**ePłatności** – ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą w Andrychowie przy ulicy 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, NIP: 5512627897, REGON: 366165170, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000655383, właściciel marki HotPay. ePłatności nadzorowana jest przez Komisję Nadzoru Finansowego (ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa) i jest wpisana do rejestru małych instytucji płatniczych pod numerem MIP 8/2018.

**Partner** – osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub zawodową, spółka cywilna, jednostka samorządu terytorialnego lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną przyznaną na mocy odrębnej ustawy, która zawarła z ePłatności Umowę za pośrednictwem HotPay.

**Strony** – ePłatności oraz Partner.

**Kupujący** – klient Partnera, z którym Partner zawiera umowę za pośrednictwem Serwisu.

**Umowa** – stosunek prawny nawiązywany wskutek zaakceptowania przez Partnera niniejszego regulaminu, określający zasady współpracy ePłatności oraz Partnera w ramach dostarczania usługi Konta użytkownika.

**Umowa uzupełniająca** – umowy zawierane przez Strony w ramach Konta użytkownika, umożliwiające Partnerowi uruchamianie w ramach Serwisu funkcjonalności umożliwiających rozliczenia z Kupującymi, w szczególności Umowa ramowa na świadczenie usług płatniczych oraz Umowa na świadczenie usług pozapłatniczych.

**Usługi** – wszelkie usługi świadczone przez ePłatności na rzecz Partnera w ramach Umowy oraz Umów uzupełniających.

**HotPay** – zespół rozwiązań organizacyjno-informatycznych, oraz oferujący dostęp do Panelu HotPay umożliwiającym zarządzaniem Kontem użytkownika, zawieranie Umów uzupełniających oraz ich obsługę.

**Serwis** – serwis internetowy Partnera, w ramach którego ePłatności świadczy dla Partnera usługi.

**Regulamin** – niniejszy regulamin.

**Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych.

**Ustawa AML** – ustawa z dnia 1 marca 2018 o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

**Komunikat** – powiadomienie wysłane przez ePłatności do Partnera za pośrednictwem narzędzi komunikacyjnych HotPay lub przesłany za pośrednictwem danych

kontaktowych udostępnionych przez Partnera.

**Panel HotPay** – aplikacja udostępniana Partnerowi przez ePłatności pozwalająca na zarządzanie Kontem oraz Usługami, a także komunikację pomiędzy Partnerem a ePłatności.

**Konto Użytkownika** lub **Konto** – wyodrębniony element HotPay pozwalający na identyfikację Partnera w obrębie tego systemu.

## II. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków oraz zasad współpracy Stron w ramach dostarczania usługi Konta użytkownika Partnerowi przez ePłatności, które umożliwiała w szczególności zawieranie i realizowanie Umów uzupełniających między Partnerem, a ePłatności oraz dokonanie weryfikacji identyfikacji Partnera, w szczególności zgodnie z przepisami Ustawy AML.
2. Partner oświadcza, iż Umowa zawierana jest przez niego w ramach jego działalności gospodarczej i pozostaje w bezpośrednim związku z tą działalnością i ma dla Partnera charakter zawodowy.
3. Usługi objęte Umową świadczone będą przez ePłatności dla Partnera pod adresem wskazanym w załączniku 1 do niniejszej Umowy.

## III. OBOWIĄZKI STRON

1. ePłatności zobowiązuje się do dostarczenia Partnerowi środowiska umożliwiającego w szczególności zarządzanie Kontem użytkownika, zawieranie umów, o których mowa w rozdziale II pkt 1, implementację funkcjonalności HotPay w Serwisie oraz komunikację z ePłatności.
2. ePłatności ma prawo do jednostronnego dokonywania zmian w konfiguracji Panelu HotPay i lub innych interfejsów komunikacyjnych.
3. Partner zobowiązuje się do:
  - a. przygotowania i dostosowania własnej, wewnętrznej infrastruktury informatycznej (w tym aplikacji) w zakresie niezbędnym do prawidłowego współdziałania z infrastrukturą technologiczną i aplikacjami dostarczonymi przez ePłatności;
  - b. zamieszczania (w formie i sposób wymagany przez prawo, w tym w odniesieniu do formy graficznej przekazu) w materiałach reklamowych lub informacyjnych oraz w wysyłanych wiadomościach, które dotyczą Serwisu, niezbędnych, jednoznacznych, prawdziwych i pełnych informacji o zasadach działania Serwisu (w tym informacji o całkowitych kosztach wynikających z korzystania z Serwisu), informacji dotyczącej

regulaminu Serwisu (w tym o miejscu jego zamieszczenia) oraz sposobu zgłaszania reklamacji przez Kupujących, informacji o podmiocie realizującym dodatkowe świadczenie (w zależności od wymagań wynikających z przepisów), a także zobowiązuje się do niepodejmowania działań i niedopuszczania do zaniechań mogących wprowadzić Kupujących w błąd;

- c. dostarczania wszelkich, żądanych przez ePłatności, dokumentów Serwisu oraz sposobu korzystania z Usług.
  - d. niedostarczania w ramach Umowy treści o charakterze bezprawnym.
4. Partner oświadcza i gwarantuje, że posiada oraz w przyszłości będzie posiadać wszelkie niezbędne prawa do treści rozpowszechnianych w ramach Serwisów lub w związku z Serwisami, w szczególności majątkowe prawa autorskie (lub stosowne licencje) oraz prawa pokrewne do utworów zawartych w takich treściach oraz że rozpowszechnianych w ramach Serwisów lub w związku z Serwisami, przedmiotowych treści nie narusza przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz praw osób trzecich.
  5. Partner oświadcza i gwarantuje, że Serwis spełniać będzie najwyższe standardy zgodności z przepisami prawa oraz wymogami Umowy i wszystkich Komunikatów, co obejmuje, w szczególności, posiadanie stosownych regulaminów i polityk (bezpieczeństwa, prywatności itp.). ePłatności ma prawo żądać od Partnera wglądu lub kopii wszelkiej dokumentacji związanej z Serwisem.
  6. Partner oświadcza, że prowadzi Serwis i posiada wszystkie prawa niezbędne do zintegrowania go z HotPay.
  7. Partner ponosi wszelkie koszty wynikające z integracji Serwisu z HotPay.
  8. Partner zobowiązuje się do niedokonywania zmian w udostępnionych mu składnikach HotPay, w tym interfejsach graficznych.
  9. Partner zobowiązuje się nie podejmować działań, ani nie prowadzić działalności, o których mowa w Załączniku nr 3 do niniejszego Regulaminu. Partner każdorazowo niezwłocznie poinformuje ePłatności o zamiarze podjęcia działań lub rozpoczęcia prowadzenia działalności, o których mowa w Załączniku nr 3. W przypadku ustalenia przez ePłatności, iż Partner narusza niniejsze postanowienie, Spółka uprawniona będzie do zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Partnera do czasu wyjaśnienia sprawy, jak również do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. ePłatności nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie następstwa zaprzestania świadczenia Usług wskutek takiej sytuacji.

## IV. KONTO UŻYTKOWNIKA

1. W celu zawarcia Umowy konieczne jest akceptacja niniejszego Regulaminu, założenie Konta w HotPay oraz dokonanie przez ePłatności weryfikacji danych Partnera przekazanych w trakcie procesu rejestracji.
2. Partner zobowiązuje się do przedstawienia, na żądanie ePłatności, wszystkich niezbędnych do prawidłowej weryfikacji danych dokumentów i informacji oraz wykonania wszelkich wymaganych przez ePłatności czynności faktycznych, w szczególności dokonanie przelewu weryfikacyjnego czy interakcję z indywidualnym łączem przesłanym na adres poczty elektronicznej Partnera podany przy rejestracji Konta.
3. Partner oświadcza, że wszelkie informacje i dokumenty przekazywane ePłatności w trakcie procesu weryfikacji są zgodne z prawdą oraz przedstawiają w sposób wystarczający aktualny stan prawny i faktyczny, a wszelka zmiana przekazanych danych będzie niezwłocznie zgłaszana ePłatności.
4. O wynikach dokonanej identyfikacji i weryfikacji Partnera, ePłatności powiadamia Partnera z wykorzystaniem Komunikatu lub innego kanału komunikacji wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. ePłatności może odmówić zawarcia Umowy wskutek przeprowadzonej identyfikacji i weryfikacji Partnera – w szczególności jeżeli wynika to z przepisów Ustawy AML, Ustawy bądź innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa bądź procedur wewnętrznych funkcjonujących w ramach ePłatności.
6. Prowadzenie Konta użytkownika służy wyłącznie podejmowaniu czynności administracyjnych oraz informowaniu Partnera w ramach niniejszej Umowy i nie stanowi rachunku płatniczego w rozumieniu Ustawy, do czego niezbędne jest podpisanie stosownej Umowy uzupełniającej.

## V. UMOWY UZUPEŁNIAJĄCE

1. Po pozytywnej identyfikacji i weryfikacji danych Partnera przez ePłatności, możliwe jest zawieranie Umów uzupełniających.
2. W celu zawarcia Umowy uzupełniającej, Partner przekazuje ePłatności odpowiedni Komunikat z żądaniem jej zawarcia ze wskazaniem jaką Umowę uzupełniającą Partner chce zawrzeć oraz wskazuje Usługi, które w ich ramach ma świadczyć ePłatności. Do zawarcia Umowy uzupełniającej konieczna jest także akceptacja jej treści przez Partnera.
3. Partner może korzystać tylko z tych Usług, które oferowane są Partnerowi w ramach Panelu HotPay.

4. ePłatności, w celu rozpoczęcia świadczenia konkretnej Usługi dla Partnera lub przed zawarciem Umowy uzupełniającej może zażądać dodatkowych dokumentów i informacji, o czym poinformuje w stosownym Komunikacie lub za pośrednictwem interfejsu HotPay.
5. Z chwilą rozwiązania Umowy, Umowy uzupełniającej ulegają rozwiązaniu.
6. ePłatności zachowuje prawo do wypowiedzenia Umowy uzupełniającej bez wypowiedzenia Umowy głównej zawartej na podstawie niniejszego regulaminu.

## VI. KOMUNIKACJA I WYMOGI TECHNICZNE

1. Niniejsza Umowa zawierana jest w języku polskim, który jest również językiem, w którym ePłatności komunikuje się z Partnerem.
2. Bez uszczerbku dla innych postanowień Umowy Partner może komunikować się z ePłatności:
  - a. za pośrednictwem odpowiednich formularzy dostępnych w HotPay;
  - b. za pośrednictwem adresu e-mail: hotpay@leadgroup.pl;
  - c. pisemnie, pod adresem: ePłatności sp. z o.o. sp. k., ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów.
3. ePłatności komunikuje się z Partnerem przede wszystkim drogą elektroniczną, tj. za pośrednictwem wiadomości e-mail i Komunikatów, co nie wyłącza prawa ePłatności do komunikowania się również w innej formie, np. telefonicznie czy listownie – w szczególności ePłatności komunikuje się z Partnerem na piśmie, jeśli wynika to z przepisów prawa.
4. Partner zobowiązany jest informować niezwłocznie ePłatności o każdej zmianie danych podanych w Załączniku nr 1 do Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, korespondencja nadana na dany kanał komunikacji uznana będzie za doręczoną.
5. W celu skorzystania z usług świadczonych przez ePłatności Partner powinien spełnić następujące minimalne wymagania techniczne:
  - a. posiadać urządzenie zapewniające dostęp do sieci Internet;
  - b. posiadać konto poczty e-mail;
  - c. posiadać rachunek bankowy prowadzony przez bank krajowy w walucie polskiej (PLN).

## VII. REKLAMACJE

1. Partner ma prawo do składania reklamacji dotyczących świadczonych Usług przez ePłatności.
2. Przedmiotem reklamacji może być niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi przez ePłatności.
3. Reklamacja może zostać złożona przez Partnera w jeden z następujących sposobów:
  - a. w formie pisemnej na adres siedziby ePłatności, osobiście lub przesyłką pocztową lub poprzez pełnomocnika;
  - b. ustnie, osobiście do protokołu;
  - c. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (na adres e-mail: hotpay@leadgroup.pl) lub za pośrednictwem HotPay.
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Partnera (jeżeli nie została złożona za pośrednictwem Konta), dokładny opis nieprawidłowości będącej przedmiotem reklamacji, roszczenie Partnera, a także powinna być złożona niezwłocznie po pojawieniu się lub odkryciu przez Partnera okoliczności uzasadniającej jej złożenie.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez ePłatności bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora.

## VIII. DANE OSOBOWE

1. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Partnera określa polityka prywatności dostępna pod adresem: [https://hotpay.pl/documentation\\_v4/polityka-prywatnosci.pdf](https://hotpay.pl/documentation_v4/polityka-prywatnosci.pdf).
2. W przypadku wystąpienia konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych Strony zawrą w formie dokumentowej stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Partner zobowiązuje się poinformować Kupujących, iż odbiorcą ich danych osobowych będzie ePłatności.



## IX. OBOWIĄZYWANIE I ZMIANY UMOWY ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym w sprawach związanych z Umową jest prawo polskie.
2. Niniejsza Umowa została zawarta na czas nieoznaczony.
3. Partner może wypowiedzieć umowę zawartą na czas nieoznaczony w każdym czasie, bez podania przyczyny, z dochowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
4. O ile nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, ePłatności może wypowiedzieć umowę zawartą z Partnerem w każdym czasie z dochowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
5. ePłatności jest uprawniona do jednostronnej zmiany Umowy z Partnerem, w zakresie regulowanym przez Umowę, w szczególności z ważnych przyczyn wskazanych w niniejszym paragrafie, pod warunkiem poinformowania Partnera (np. za pośrednictwem wiadomości e-mail czy Komunikatu) o proponowanych zmianach co najmniej na siedem dni przed proponowaną ich datą wejścia w życie.
6. Brak sprzeciwu Partnera wobec proponowanych zmian, złożonego najpóźniej w dniu poprzedzającym ich wejście w życie, jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
7. Partner przed proponowaną datą wejścia w życie zmian ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia dodatkowych opłat. Jeżeli Partner zgłosi sprzeciw do proponowanych zmian, lecz nie dokona wypowiedzenia umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.
8. Za ważne przyczyny wypowiedzenia Umowy lub jej zmiany uznaje się:
  - a. dostosowanie Usług lub Serwisu do przepisów prawa mających na nie wpływ;
  - b. zmianę lub pojawienie się nowych opłat o charakterze publiczno-prawnym, mających wpływ na świadczenie usług;
  - c. poprawę funkcjonalności Usług lub działania zmierzające do zwiększenia konkurencyjności Usług;
  - d. poprawę bezpieczeństwa świadczonych Usług;
  - e. rekomendacje, zalecenia lub innego typu wnioski i zalecenia od organów administracji publicznej, w szczególności organów sprawujących nadzór nad ePłatności;

- f. zmiany kosztów Usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia Usług;
  - g. rozwiązanie Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Serwisem na świadczenie Usług w ramach Serwisu.
9. ePłatności uprawnione jest do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Partnera treści Regulaminu.
10. Wszelka odpowiedzialność ePłatności w stosunku do Partnera, w granicach prawem dopuszczonych jest wyłączona.
11. Wszelkie spory, wynikię na tle zobowiązań powstałych wskutek zawarcia Umowy lub w relacjach pomiędzy Stronami związanych ze świadczeniem Usług, jeżeli nie będzie to naruszało przepisów powszechnie obowiązujących, będą podlegały rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby ePłatności.
12. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, a w przypadku gdy Umowa została zawarta w innej formie dokumentowej pod rygorem nieważności - zmiana wymaga formy dokumentowej i jej potwierdzenia przez ePłatności.
13. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia organu administracji lub sądu, zostaną z jakiegokolwiek powodu uznane za nieważne, zostaną one zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami możliwie odpowiadającymi swoim brzmieniem i wywoływanymi skutkami prawnymi i gospodarczymi.
14. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy, zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.

DATA:	
ePłatności	Partner
ePłatności sp. z o.o. sp. k. ul. 27 Stycznia 9 34-120 Andrychów NIP: 5512627897 REGON: 366165170 KRS: 0000655383	

## Załącznik nr 1 – Dane kontaktowe Stron

### Dane kontaktowe ePłatności:

- adres korespondencyjny: ePłatności sp. z o.o. sp. k., ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów;
- adres e-mail dla spraw ogólnych (w tym reklamacji): [hotpay@leadgroup.pl](mailto:hotpay@leadgroup.pl);
- adres e-mail dla spraw technicznych: [tech@leadgroup.pl](mailto:tech@leadgroup.pl).

### Dane kontaktowe Partnera:

- adres Partnera:
- adres e-mail Partnera:

## Załącznik nr 3 – Lista towarów i usług niedozwolonych do sprzedaży

### Niedozwolone towary i usługi:

- materiały wybuchowe;
- substancje działające jak narkotyki lub inne psychoaktywne używki (np. tzw. dopalacze), akcesoria związane z narkotykami;
- hazard (gry losowe, zakłady wzajemne, gry w karty, gry na automatach) - jeśli podmiot świadczący usługi nie posiada polskiej licencji;
- kryptowaluty i usługi powiązane;
- dokumenty kolekcjonerskie;
- piramidy finansowe i inne działalności oferujące system szybkiego wzbogacania się;
- produkty i usługi inwestycyjne świadczone przez podmioty nieposiadające wymaganej prawem licencji;
- e-papierosy;
- pornografia;
- serwisy prowadzące sprzedaż nasion oraz olejków konopi indyjskiej;
- serwisy prowadzące sprzedaż skórek i rozszerzeń do gier komputerowych, których nie są twórcą/dystrybutorem lub licencja użytkownika nie zezwala na taką sprzedaż;
- serwisy oferujące dostęp do TV lub transmisji online nieposiadające praw autorskich;
- żywe zwierzęta kręgowce;
- inne nielegalne produkty/usługi, powiązane lub służące nielegalnej działalności, w tym towary i usługi, które w trakcie weryfikacji przez ePłatności uznane zostały za generujące nieakceptowalne dla ePłatności ryzyko prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu bądź innej działalności nielegalnej.