



# Polityka prywatności

---

EPŁATNOŚCI SP. Z O.O. SP. K.  
UL. 27 STYCZNIA 9 | 34-120 ANDRYCHÓW

## **Drogi Użytkowniku!**

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez HotPay.pl (dalej: „Serwis”). Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

## **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Andrychowie (34-120), przy ul. 27 stycznia 9, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 000655383, NIP: 5512627897, REGON: 366165170, kapitał zakładowy: 50 000 zł.

## **KONTAKT Z ADMINISTRATOREM**

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: [eplatnosci@leadgroup.pl](mailto:eplatnosci@leadgroup.pl)

## **DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ**

Twoje dane są przez nas przetwarzane w celach związanych z funkcjonowaniem Serwisu i świadczeniem usług w nim oferowanych. Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

## PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE W NASTĘPUJĄCYCH SYTUACJACH:

| Jeżeli skorzystasz (a także będziesz chciał skorzystać)<br>z naszych usług oferowanych w Serwisie   |  |  |
|---|--|--|
| Cel przetwarzania   |  |  |
| świadczenie<br>oferowanych przez nas<br>usług   | wywiązanie się przez nas z<br>obowiązków prawnych<br>(w tym związanych z<br>rachunkowością)                                      | badanie Twojej satysfakcji ze<br>świadczonych przez nas<br>usług, celem dostosowania<br>ich na przyszłość do potrzeb<br>Klientów   |
| Na jakiej podstawie?  |  |  |
| umowa o świadczenie<br>usług lub działania<br>podejmowane na Twoje<br>żądanie, zmierzające do<br>jej zawarcia (art. 6 ust. 1<br>lit. b RODO)                                    | ciężący na nas obowiązek prawny<br>(art. 6 ust. 1 lit. c RODO)   | nasz prawnie uzasadniony<br>interes (art. 6 ust. 1 lit. f<br>RODO)   |
| Jak długo?  |  |  |
| przez 12 miesięcy - w<br>przypadku gdy nie<br>dojdzie do zawarcia<br>umowy między nami, a w<br>przypadku zawarcia<br>umowy – do momentu<br>rozwiązania tej umowy                | do momentu, w którym<br>przestanie na nas ciążyć<br>obowiązek prawny na podstawie,<br>którego przetwarzamy Twoje<br>dane osobowe | nie dłużej niż miesiąc od<br>momentu zakończenia<br>świadczenia usługi lub do<br>momentu, w którym<br>przyjmiesz Twój sprzeciw<br>względem przetwarzania<br>przez nas Twoich danych<br>osobowych w tym celu w<br>zależności od tego co<br>nastąpi wcześniej. |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu, w którym upłynie okres dochodzenia<br>roszczeń<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli w tej sekcji) |  |  |
| Co się stanie jak nie podam danych?   |  |  |
| Nie będziesz mógł skorzystać z naszych usług  |  |  |

### Jeśli zapiszesz się na newsletter

#### Cel przetwarzania

|  |
|--|
| wysyłanie newslettera  |
| <b>Na jakiej podstawie?</b>  |
| umowa o świadczenie usługi wysyłki newslettera lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)                           |
| <b>Jak długo?</b>  |
| do momentu, w którym wypiszesz się z naszego newslettera   |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu, w którym upłynie okres dochodzenia roszczeń<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli w tej sekcji) |
| <b>Co się stanie jak nie podam danych?</b>   |
| nie będziesz otrzymywać informacji dotyczących Serwisu i naszych usług   |

|   |
|---|
| <b>Kiedy podejmiesz z nami kontakt<br/>(np. w celu zadania pytania)<sup>1</sup></b>   |
| <b>Cel przetwarzania</b>  |
| obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń   |
| <b>Na jakiej podstawie?</b>   |
| nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)  |
| <b>Jak długo?</b>   |
| Upływ 60 dni od Twojego ostatniego kontaktu z nami lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania w zależności od tego co nastąpi wcześniej<br>ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu, w którym upłynie okres dochodzenia roszczeń<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli w tej sekcji) |
| <b>Co się stanie jak nie podam danych?</b>  |
| nie będziemy mieli możliwości udzielenia przez nas odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie   |

|   |
|---|
| <b>Kiedy wyrazisz zgodę na działania marketingowe</b> |
| <b>Cel przetwarzania</b>                              |

<sup>1</sup> Nie dotyczy kontaktu dotyczącego umowy lub zmierzającego do jej zawarcia co zostało opisane w pierwszej tabeli niniejszej Polityki tj. „Jeżeli skorzystasz (a także będziesz chciał skorzystać) z naszych usług oferowanych w Serwisie”

|  |
|--|
| marketing bezpośredni, polegający na wysyłce wiadomości marketingowych dotyczących Serwisu   |
| <b>Na jakiej podstawie?</b>  |
| Twoja zgoda na marketing wyrażona w Serwisie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)   |
| <b>Jak długo?</b>  |
| do momentu wycofania przez Ciebie zgody na marketing   |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu, w którym upłynie okres dochodzenia roszczeń<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli w tej sekcji) |
| <b>Co się stanie jak nie podam danych?</b>   |
| nie będziesz miał możliwości otrzymywania informacji o promocjach czy ofertach specjalnych, oferowanych w Serwisie   |

|  |
|--|
| <b>Kiedy za pośrednictwem ustawień przeglądarki lub w inny zbliżony sposób zezwolisz na wykorzystywanie plików cookie</b>                                |
| <b>Cel przetwarzania</b>   |
| marketing bezpośredni, polegający na wyświetlaniu spersonalizowanych reklam (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Ciasteczka” Polityki prywatności. |
| <b>Na jakiej podstawie?</b>  |
| nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)   |
| <b>Jak długo?</b>  |
| do momentu wygaśnięcia ważności pliku cookie lub usunięcia go przez Ciebie   |
| <b>Co się stanie jak nie podam danych?</b>   |
| nie będziesz miał/a możliwości otrzymywania sugestii produktów lub usług, którymi możesz być zainteresowany/a  |

|  |
|--|
| <b>Kiedy za pośrednictwem ustawień przeglądarki lub w inny zbliżony sposób zezwolisz na prowadzenie działań analitycznych</b>  |
| <b>Cel przetwarzania</b>   |
| analiza sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Serwisu, celem dostosowania strony do potrzeb i zachowania Użytkowników (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” i „Ciasteczka” Polityki prywatności) |

|   |
|---|
| <b>Na jakiej podstawie?</b>   |
| nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)  |
| <b>Jak długo?</b>   |
| do momentu wygaśnięcia ważności pliku cookie lub usunięcia go przez Ciebie  |
| <b>Co się stanie jak nie podam danych?</b>  |
| nie uwzględnimy Twoich preferencji dotyczących korzystania z Serwisu w pracach nad jego przystępnością i intuicyjnością |

|  |
|--|
| <b>Kiedy podejmiesz działanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych z Serwisem lub naszymi usługami</b>   |
| <b>Cel przetwarzania</b>   |
| ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń   |
| <b>Na jakiej podstawie?</b>  |
| nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)   |
| <b>Jak długo?</b>  |
| do momentu, w którym upłynie okres przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania w zależności od tego co nastąpi wcześniej |
| <b>Co się stanie jak nie podam danych?</b>   |
| nie będzie możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń   |

## **PROFILOWANIE**

W ramach Serwisu nie dokonujemy profilowania.

## **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

## **TWOJE UPRAWNIENIA**

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych (art. 15 RODO);
- ich sprostowania (art. 16 RODO);
- usunięcia (art. 17 RODO);
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- żądania przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).

A także prawo:

wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:

- z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach), w tym profilowania;
- jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **CIASTEczKA**

Nasz Serwis, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek).

Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.);
- umożliwiają Ci, m.in., korzystanie ze wszystkich dostępnych dla Ciebie funkcji Serwisu;
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies;
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W tym Serwisie ciasteczka wykorzystywane są w celu:

- zapamiętywania informacji o Twojej sesji,
- statystycznych,
- marketingowych,
- udostępniania funkcji Serwisu.

Poniżej znajdziesz informacje na temat funkcji przetwarzanych przez nas plików cookie oraz ich okresie ważności.

| Nazwa pliku cookie | Okres ważności pliku cookie | Funkcja pliku cookie  |
|--------------------|-----------------------------|---|
| 2FAC2_<...>        | 12 miesięcy                 | Plik wykorzystywany do obsłużenia dwuskładnikowego uwierzytelniania użytkownika podczas logowania. Nazwa może przybierać różne wartości, ale zawsze zaczyna się od frazy wyszczególnionej w kolumnie „Nazwa pliku cookie” |
| PHPSESSID          | ---                         | Aktualna sesja przeglądarki dołączana automatycznie przez silnik PHP  |
| AWSALB             | 7 dni                       | Identyfikator użytkownika wykorzystywany podczas rozkładania ruchu na różne instancje w ramach infrastruktury   |
| __cfuid            | 12 miesięcy                 | Identyfikator użytkownika w usłudze CloudFlare, która serwuje część treści na stronach HotPay oraz chroni witrynę przed przeciążeniem   |
| TawkConnectionTime | ---                         | Plik sesji czatu Tawk.to  |
| __tawkuid          | 6 miesięcy                  | Plik identyfikujący użytkownika czatu Tawk.to   |
| _ga                | 24 miesiące                 | Plik usługi Google Analytics  |
| _gat               | 60 sekund                   | Plik usługi Google Analytics  |
| _gid               | 24 godziny                  | Plik usługi Google Analytics  |

Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie



wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- Firefox;
- Chrome;
- Safari;
- Internet Explorer / Microsoft Edge;

Jeśli nie wyłączysz wykorzystywania plików cookies w ustawieniach przeglądarki, oznacza to, że wyrażasz zgodę na ich wykorzystanie.

## USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu działalności. Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.

Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

| DZIAŁANIE   | ODBIORCY DANYCH  | PRZEKAZANIE DANYCH POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ |
|---|--|---|
| każde działanie w związku z Serwisem  | podmioty zapewniające obsługę infrastruktury sieciowej   | Tak*                                    |
| Skorzystanie z komunikatora w Serwisie  | podmiot zapewniający komunikator w Serwisie  | Tak*                                    |
| Twoja zgoda na otrzymywanie wiadomości marketingowych lub zapisanie się na nasz newsletter  | podmiot dostarczający oprogramowanie do mailingu   | Tak*                                    |
| Oprócz powyższych odbiorców, w zależności od podejmowanych przez Ciebie lub przez nas działań, Twoje dane będą udostępniane także następującym podmiotom: |  |   |
| korzystanie z naszych usług   | osoby współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność | Nie ma miejsca                          |

|   |  |                |
|---|--|----------------|
|   | podmioty prowadzące rachunki płatnicze (np. banki)   | Nie ma miejsca |
|   | podmioty zapewniające płatności SMS  | Nie ma miejsca |
|   | podmioty zapewniające płatności typu Direct Billing  | Nie ma miejsca |
|   | podmioty zapewniające zewnętrzne metody płatności (BLIK, PAYSAFECARD)  | Nie ma miejsca |
|   | dostawca oprogramowania do wystawiania faktur  | Nie ma miejsca |
|   | podmiot świadczący obsługę księgową i rachunkową   | Nie ma miejsca |
| <b>Zezwolenie na prowadzenie przez nas marketingu bezpośredniego wyrażone za pośrednictwem ustawień przeglądarki lub w inny zbliżony sposób</b> | podmiot umożliwiający prowadzenie marketingu bezpośredniego na podstawie wyświetlanych przez Ciebie treści     | Tak*           |
| <b>Zezwolenie na prowadzenie przez nas działań analitycznych za pośrednictwem ustawień przeglądarki lub w inny zbliżony sposób</b>              | podmiot umożliwiający prowadzenie działań analitycznych na podstawie Twojego sposobu poruszania się w Serwisie | Tak*           |
| <b>wystąpienie zdarzenia powodującego dla nas konieczność konsultacji prawnej</b>   | kancelaria prawna  | Nie ma miejsca |

A ponadto:

**Odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.**

\* Właściwy poziom ochrony Twoich danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia uczestnictwo tych podmiotów w Tarczy Prywatności UE-USA, ustanowionej decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej jako zbiór zasad gwarantujących odpowiednią ochronę Twojej prywatności