



Umowa ramowa

OBOWIĄZUJE OD: 01.06.2018

EPŁATNOŚCI SP. Z O.O. SP. K.
UL. 27 STYCZNIA 9 | 34-120 ANDRYCHÓW

SPIS TREŚCI

I. DEFINICJE	2
II. PRZEDMIOT UMOWY	3
III. POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
IV. ZAWARCIE UMOWY	4
V. IDENTYFIKACJA POCZĄTKOWA PARTNERA.....	4
VI. IDENTYFIKACJA NASTĘPCZA PARTNERA.....	5
VII. OBOWIĄZKI PŁATNOŚCI	6
VIII. OBOWIĄZKI PARTNERA	7
IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.....	8
X. POUFNOŚĆ	10
XI. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY.....	11
XII. PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW	13
XIII. KLAUZULA SALWATORYJNA	13
XIV. DORĘCZENIA I KOMUNIKACJA.....	14
XV. PRAWO I SĄD WŁAŚCIWY	14
XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	15

I. DEFINICJE

ePłatności – podmiot kontrolujący HotPay oraz będący administratorem infrastruktury obsługującej system płatniczy; spółka ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą w Andrychowie przy ulicy 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, NIP: 5512627897, REGON: 366165170, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000655383.

HotPay – system internetowy obsługujący Płatności elektroniczne oraz oferujący dostęp do Panelu HotPay.

Partner – osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub zawodową, spółka cywilna, jednostka samorządu terytorialnego lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną przyznaną na mocy odrębnej ustawy, która zawarła z ePłatności umowę współpracy dotyczącą obsługi płatności za pośrednictwem HotPay.

Strony – ePłatności oraz Partner.

Kupujący – osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna, która dokonuje płatności za pośrednictwem ePłatności.

Umowa – niniejszy dokument określający zasady współpracy ePłatności oraz Partnera mające na celu umożliwienie dokonywania Płatności elektronicznych.

Dokumentacja – ogół dokumentów regulujących stosunek prawny między ePłatności, a Partnerem, Porozumienia wykonawcze, aneksy, załączniki, Komunikaty, jakakolwiek korespondencja kierowana przez ePłatności do Partnera oraz wszelkie inne informacje udostępnione przez ePłatności za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz Panelu HotPay.

Komunikat – powiadomienie wysłane przez ePłatności do Partnera za pośrednictwem narzędzi komunikacyjnych HotPay lub przesłany za pośrednictwem danych kontaktowych udostępnionych przez Partnera.

Porozumienie wykonawcze – elementy Dokumentacji dotyczące poszczególnych obszarów współpracy Stron.

Serwis – jednoznacznie określony zasób Partnera będący przedmiotem, z którym ściśle powiązane są Płatności elektroniczne.

Transakcja – indywidualna umowa sprzedaży lub świadczenia usług, na podstawie której następuje Płatność elektroniczna.

Płatność elektroniczna – zapłata Kupującego na rzecz Partnera dokonywana przy pośrednictwie systemu HotPay. Płatność elektroniczna obejmuje, w szczególności, płatność w formie SMS oraz płatność przekazem.



Panel HotPay – aplikacja udostępniana Partnerowi przez ePłatności pozwalająca na zarządzanie Kontem oraz środkami finansowymi, a także komunikację pomiędzy Partnerem a ePłatności.

Konto – składnik systemu informatycznego pozwalający na identyfikację Partnera w obrębie tego systemu.

Institucja pośrednicząca – instytucja inna niż ePłatności, udostępniająca ePłatności funkcjonalności umożliwiające ePłatności obsługę Płatności elektronicznych (w tym, Operatorzy).

II. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków oraz zasad współpracy Stron przy obsłudze Płatności elektronicznych.
2. Obsługa Płatności elektronicznych realizowana jest w ramach usług udostępnianych ePłatności przez Instytucję pośredniczącą.

III. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa została sporządzona przez ePłatności i określa podstawowe zasady współpracy Stron w związku z udostępnieniem przez ePłatności funkcjonalności umożliwiających przyjmowanie przez Partnera w drodze Płatności elektronicznych zapłaty od Kupujących w zamian za towary lub usługi oferowane w Serwisie. Szczegółowe zasady współpracy w Stron odnoszące się do konkretnej metody Płatności elektronicznej określają Porozumienia wykonawcze.
2. Partnerem może zostać wyłącznie:
 - a. osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która zamierza dokonywać czynności w Serwisie wyłącznie w celach bezpośrednio związanych z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową (osoba fizyczna nie będąca konsumentem);
 - b. osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
3. Partner jest uprawniony i zobowiązany do korzystania z HotPay w sposób i w granicach wyznaczonych przez:
 - a. przepisy prawa polskiego;
 - b. Dokumentację, a w szczególności Porozumienia wykonawcze



- i Komunikaty ePłatności;
 - c. przeznaczenie i funkcje HotPay.
4. Partner uprawniony jest do korzystania z usług oferowanych przez ePłatności wyłącznie wówczas, gdy spełnione są następujące warunki:
- a. Partner ma wyłączne prawa do zarządzania Serwisem;
 - b. Serwis spełnia wymogi Dokumentacji;
 - c. zostało zawarte Porozumienie wykonawcze o obsługę określonych form Płatności elektronicznych dotyczące danego Serwisu.

IV. ZAWARCIE UMOWY

Zawarcie Umowy następuje w drodze elektronicznej, poprzez (łącznie):

- a. utworzenie Konta oraz złożenie przez Partnera oświadczeń za pośrednictwem formularza udostępnionego przez ePłatności, dotyczących akceptacji warunków Umowy oraz Dokumentacji;
- b. potwierdzenia danych Partnera przez ePłatności poprzez uiszczenie przez Partnera opłaty weryfikacyjnej na rachunek ePłatności (identyfikacja Partnera);
- c. interakcja (kliknięcie) z indywidualnym łączem przesłanym przez ePłatności w wiadomości elektronicznej wysłanej na adres email Partnera podany przy tworzeniu Konta.

Dla zawarcia Umowy nie jest wymagany tradycyjny podpis Partnera;

V. IDENTYFIKACJA POCZĄTKOWA PARTNERA

1. Dokonanie przez ePłatności identyfikacji następuje po dokonaniu przez Partnera przelewu weryfikacyjnego, na kwotę opłaty weryfikacyjnej w wysokości 1 PLN brutto.
2. Przelew weryfikacyjny oznacza przelew na rachunek bankowy wskazany przez ePłatności, gdzie dane zleceniodawcy przelewu są w pełni zgodne z danymi Partnera wskazanymi ePłatności w procesie tworzenia Konta. W przypadku wątpliwości co do zgodności pomiędzy danymi Partnera wskazanymi ePłatności, a danymi zleceniodawcy przelewu, ePłatności przysługuje, według własnego uznania, uprawnienie do:
 - a. zażądania od Partnera przedłożenia dodatkowych dokumentów identyfikacyjnych;

- b. uznania wątpliwości za nieistotne. W tym przypadku ePłatności nie rezygnuje z uprawnienia do żądania przedłożenia dodatkowych dokumentów identyfikacyjnych w przyszłości oraz nie wiąże się z przyjęciem przez ePłatności żadnej odpowiedzialności związanej z działalnością Partnera.

Partner każdorazowo oświadcza przy tym, że wszelkie informacje kierowane do ePłatności są zgodne z rzeczywistością, a każda następcza zmiana tych informacji będzie niezwłocznie zgłaszana ePłatności celem podjęcia przez ePłatności działań zmierzających do aktualizacji Dokumentacji. Dotyczy to, w szczególności, wszelkich okoliczności wpływających na zakres obowiązków ePłatności względem Partnera.

3. Jeżeli numer rachunku, z którego dokonano przelewu weryfikacyjnego jest inny niż numer rachunku Partnera wskazany ePłatności lub przed dokonaniem przelewu weryfikacyjnego Partner nie wskazał ePłatności numeru rachunku, rachunkiem przypisanym do Konta będzie rachunek, z którego nastąpił przelew. Zmiana tego rachunku wymaga wykonania kolejnego przelewu weryfikacyjnego, przy czym:
 - a. do Konta przypisany być może wyłącznie jeden rachunek;
 - b. zmiana rachunku powoduje usunięcie poprzedniego rachunku z Konta.
4. O dokonaniu identyfikacji lub o zmianie rachunku Partnera, ePłatności powiadamia Partnera Komunikatem. Identyfikację uważa się za dokonaną z chwilą wysłania przez ePłatności Partnerowi Komunikatu o dokonaniu identyfikacji. Rachunek Partnera uważa się za zmieniony z chwilą wysłania przez ePłatności Komunikatu potwierdzającego zmianę.

VI. IDENTYFIKACJA NASTĘPCZA PARTNERA

1. ePłatności jest uprawniony, w każdym czasie, do:
 - a. podejmowania czynności w celu identyfikacji Partnera i stosowania, uzależnionych od oceny ryzyka, odpowiednich środków weryfikacji jego tożsamości w celu uzyskania przez ePłatności danych dotyczących Partnera, w tym ustalania struktury własności i zależności, ustalenia reputacji gospodarczej i finansowej Partnera, uzyskania informacji dotyczących zdolności kredytowej Partnera. Czynności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym ePłatności może podejmować również w celu ustalenia beneficjenta rzeczywistego wobec Partnera w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
 - b. bieżącego monitorowania stosunków gospodarczych z Partnerem, a także do badania źródła pochodzenia wartości majątkowych;

- c. wykonywania innych czynności zmierzających do identyfikacji Partnera, w tym określonych w pozostałych postanowieniach Dokumentacji.
2. Partner zobowiązuje się udzielać ePłatności wszystkich informacji, których ePłatności zażąda na potrzeby wykonywania działań, o których mowa w punkcie powyżej, w tym informacji o Kupujących Partnera, w granicach dopuszczalnych przez przepisy ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, ochronie danych osobowych oraz tajemnicy przedsiębiorstwa. Na żądanie ePłatności, w terminie określonym w żądaniu, Partner złoży stosowne oświadczenie w formie pisemnej.
3. Celem wykonania swoich uprawnień ePłatności może żądać od Partnera, w szczególności:
 - a. odpisu z KRS w przypadku Partnera będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niemającą osobowości prawnej;
 - b. zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
 - c. przedłożenia do wglądu i umożliwienia wykonania kopii dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości w przypadku Partnera będącego osobą fizyczną lub osób fizycznych działających za Partnera;
 - d. przedłożenia do wglądu i wykonania kopii decyzji o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP;
 - e. dodatkowych dokumentów lub oświadczeń poświadczających tożsamość Partnera lub osób fizycznych działających za Partnera;
 - f. rocznego sprawozdania finansowego;
 - g. umożliwienia ePłatności lub osobom wskazanym przez ePłatności przeprowadzenia wizytacji siedziby lub miejsca wykonywania działalności Partnera oraz przeglądu wyposażenia i infrastruktury związanej z prowadzoną działalnością.

VII. OBOWIĄZKI EPLATNOŚCI

1. ePłatności zobowiązuje się do realizacji postanowień Dokumentacji, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
2. W ramach współpracy ePłatności dostarczy wszelkie niezbędne środki umożliwiające realizację działań wynikających z Dokumentacji.
3. ePłatności zobowiązuje się, na zasadach, w zakresie oraz w formie określonych w Porozumieniu wykonawczym, do udostępnienia funkcjonalności umożliwiających przyjmowanie przez Partnera w drodze Płatności

elektronicznych zapłaty od Kupujących w zamian za towary lub usługi oferowane w Serwisie.

VIII. OBOWIĄZKI PARTNERA

1. Partner zobowiązuje się do realizacji postanowień Dokumentacji, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
2. W ramach współpracy Partner dostarczy wszelkie niezbędne środki umożliwiające realizację działań wynikających z Dokumentacji.
3. Partner zobowiązuje się, na zasadach, w zakresie oraz w formie określonych w Porozumieniu wykonawczym, do upoważnienia ePłatności do przyjmowania środków od Kupujących, dla celów realizacji płatności Partnerowi.
4. Partner zobowiązuje się do korzystania z HotPay oraz zawartych w nim treści, narzędzi lub świadczonych w ramach niego usług wyłącznie w celach zgodnych z jego przeznaczeniem oraz przepisami prawa, postanowieniami Dokumentacji oraz dobrymi obyczajami. W szczególności, Partner zobowiązuje się nie korzystać z HotPay oraz zapobiegać korzystaniu z niego w celu złamania lub obejścia prawa oraz reguł uczciwego obrotu, a także postanowień Dokumentacji. W przypadku uzyskania w jakikolwiek sposób wiadomości o takim użyciu HotPay lub próbach takiego użycia Partner jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym ePłatności oraz przekazać dane osób odpowiedzialnych, jeżeli takie dane posiada, a także poinformować ePłatności o sposobie reakcji Partnera na uzyskanie takiej wiadomości wraz z uzasadnieniem.
5. Partner zobowiązuje się do zachowania najwyższych standardów bezpieczeństwa:
 - a. podczas korzystania z HotPay, jak i do powzięcia wszelkich niezbędnych kroków mających na celu zapobieżenie uzyskaniu dostępu do Dokumentacji, danych i Panelu HotPay przez jednostki niepowołane, w tym do poinformowania wszystkich pracowników Partnera o poufnym charakterze informacji, do których uzyskują dostęp;
 - b. oraz powstrzymać się od jakichkolwiek działań, które mogłyby stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa i integralności HotPay, co obejmuje instalowanie lub umożliwienie instalacji tylnych wejść, wykorzystanie luk bezpieczeństwa lub modyfikacji interfejsu, a także zapewnić bezpieczeństwo i integralność Serwisu na poziomie odpowiednim dla przetwarzania danych w Serwisie. Partner zobowiązuje się do niezwłocznego informowania ePłatności o wszystkich incydentach bezpieczeństwa, które mogą mieć wpływ na działanie interfejsu lub jego integrację z Serwisem.
6. Partner zobowiązuje się i gwarantuje, że przez cały okres obowiązywania

Umowy:

- a. w Serwisie nie będą oferowane towary lub usługi oraz nie będą zamieszczone treści niespełniające wymogów stawianych przez przepisy prawa oraz przez Dokumentację;
- b. za pośrednictwem HotPay nie będą przesyłane jakiegokolwiek treści o charakterze bezprawnym.

Powyższe obejmuje obowiązek stałego monitorowania wszelkiej aktywności w Serwisie.

7. Partner zobowiązuje się do:

- a. zapewnienia zgodności Serwisu z przepisami prawa oraz Dokumentacji, w tym w szczególności Regulaminem Programu Ochrony Kupujących oraz Umowy Warunkowej. Partner nie może powoływać się wobec ePłatności na postanowienia regulaminów i umów regulujących korzystanie z Serwisu;
 - b. wdrożenia przyjaznej polityki reklamacyjnej dla Kupującego, który przystąpił do Programu Ochrony Kupujących. Dotyczy to, w szczególności, dążenia do korzystania z platformy komunikacji udostępnionej w tym Programie;
 - c. wykorzystania adresu email podanego przy tworzeniu Konta do wszelkiej komunikacji z Klientem oraz jego obsługi;
 - d. pokrycia wszelkich zobowiązań ePłatności powstałych w ramach współpracy objętej Regulaminem oraz Dokumentacją. Dotyczy to, w szczególności, wszelkich roszczeń ePłatności związanych Umową Warunkową oraz zawartą na jej podstawie, umową przyrzeczoną przelewu wierzytelności;
8. Partner zobowiązuje się, na każdorazowe wezwanie ePłatności, do przedstawienia ePłatności historycznego lub aktualnego wykazu wszystkich Serwisów, na których wykorzystywane są lub były jakiegokolwiek funkcjonalności udostępniane przez ePłatności, wraz z informacjami na temat oferowanych w tych Serwisach towarów lub usług.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. ePłatności nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęty skutkami prawnymi czynności, które Partner podejmuje z Kupującym.
2. ePłatności nie ponosi odpowiedzialności w przypadku podania w procedurze tworzenia Konta nieprawdziwych lub nieaktualnych informacji, w tym danych Partnera, jak i za brak aktualizacji tych danych przez Partnera pomimo ich

zmiany. Powyższe dotyczy także nieprawdziwości oświadczeń złożonych przez Partnera lub w toku tworzenia Konta.

3. ePłatności nie ponosi odpowiedzialności za skutki, w tym jakiegokolwiek szkody Partnera, Kupującego lub podmiotów trzecich, powstałe w wyniku:
 - a. działania lub zaniechania podmiotów, za które ePłatności nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności za awarie, niedostępność lub nieprawidłowe działanie systemów informatycznych operatorów telekomunikacyjnych, działania hakerów lub innych osób trzecich podejmujących działania zmierzające do uzyskania środków pieniężnych podstępem lub przy pomocy ingerencji w przetwarzanie danych;
 - b. przyczyn o charakterze siły wyższej;
 - c. działania lub zaniechania Instytucji pośredniczącej (np. wypowiedzenie umowy przez Instytucją pośredniczącą);
 - d. awarii lub niedostępności HotPay, jeżeli nie dało się im zapobiec pomimo zachowania należytej staranności;
 - e. rozszerzenia, zmiany, ograniczenia lub zaprzestania oferowania niektórych lub wszystkich funkcji i narzędzi dostępnych w HotPay
 - f. nieprawidłowego wykorzystania danych Kupujących przez Partnera lub osoby, którymi Partner posługuje się przy wykonywaniu czynności wobec Kupujących i ePłatności, w szczególności informacji dotyczących środków płatniczych;
 - g. czynności podjętych przez ePłatności zgodnie z postanowieniami Dokumentacji;
 - h. wszystkich czynności, w tym złożonych oświadczeń, dokonanych w HotPay z wykorzystaniem loginu oraz hasła do Konta lub kodu weryfikacyjnego wysłanego na wskazany przez Partnera numer telefonu komórkowego (MSISDN), w szczególności po zalogowaniu na Konto z wykorzystaniem loginu oraz hasła do Konta lub dokonania czynności w HotPay z wykorzystaniem kodu weryfikacyjnego, w tym skutki czynności dokonanych przez osoby, którym Partner udostępnił login, hasło do Konta lub kod weryfikacyjny oraz złożonych przez osoby nieuprawnione, bez względu na sposób uzyskania przez te osoby loginu, hasła do Konta lub kodu weryfikacyjnego i dojścia do dokonania czynności i bez względu na zawinienie Partnera.

W zakresie w jakim odpowiedzialność ePłatności nie jest wyłączona przez postanowienia Umowy lub Dokumentacji, ogranicza się ona do rzeczywistych strat. Odpowiedzialność odszkodowawcza ePłatności za utracone korzyści Partnera zostaje wyłączona.

4. W przypadku wystąpienia przeciwko ePłatności przez osoby trzecie z jakimikolwiek roszczeniami nieobjętymi odpowiedzialnością, o której mowa w punkcie poprzednim, Partner zwolni ePłatności z tych roszczeń oraz wstąpi do toczących się postępowań lub rozmów.
5. Partner ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie, podejmowane przez siebie lub z wykorzystaniem Serwisu, działania, wszelkie naruszenia Umowy lub Dokumentacji, a także ponosi odpowiedzialność w zakresie, w jakim nie ponosi jej ePłatności. Odpowiedzialność Partnera obejmuje rzeczywiste straty oraz utracone korzyści, w tym zaś wszelkie koszty poniesione przez ePłatności celem ochrony przed zgłoszonymi w stosunku do ePłatności roszczeniami. Dodatkowo, Partner zobowiązuje się do wstąpienia w miejsce lub obok ePłatności do wszelkich postępowań toczących się w związku z Umową lub Dokumentacją, zwolnienia ePłatności z odpowiedzialności, w tym do zaspokojenia roszczeń wobec osób trzecich lub pokrycia roszczeń regresowych ePłatności oraz do zwrotu zasądzonych od ePłatności odszkodowań, kosztów, grzywien i nawiązek itp. Partner zobowiązuje się również do pokrycia kar umownych nałożonych na ePłatności przez uprawnione podmioty, w tym przez Instytucje pośredniczące (np. operatorów telefonii komórkowej), w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Partnera zobowiązań wynikających z postanowień Umowy lub Dokumentacji, jak również w związku ze zgłoszeniem roszczeń osób trzecich, wniesionych przeciwko ePłatności, wynikających z lub związanych z naruszeniem przez Partnera postanowień Umowy lub Dokumentacji lub odpowiednich przepisów prawa.
6. Partner oświadcza i gwarantuje, że prowadzi działalność gospodarczą lub zawodową, zaś przystąpienie do Umowy związane jest wyłącznie z prowadzeniem i wykonywaniem tej działalności, nie zaś z wykonywaniem jakichkolwiek usług lub realizacją jakichkolwiek świadczeń na rzecz ePłatności. Tym samym, w przypadku jakiegokolwiek decyzji lub aktu władczego kwestionującego rzeczne oświadczenie (oświadczenie nieprawdy) oraz nakładającego na ePłatności jakiegokolwiek zobowiązania, Partner pokryje te zobowiązania w całości.

X. POUFNOŚĆ

1. ePłatności i Partner zobowiązują się do traktowania jako poufne treści Umowy i Dokumentacji jak również wszelkich informacji powziętych w wyniku lub przy okazji realizacji Umowy i Dokumentacji, a dotyczących treści tych dokumentów, spraw technicznych lub informacji finansowych, które nie są przeznaczone do publicznego rozpowszechnienia. Informacje będą uważane za poufne bez względu na to, czy Strony podjęły czynności w celu zachowania ich w poufności lub oznaczyły je jako poufne.
2. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w punkcie powyżej nie

dotyczy informacji o fakcie zawarcia Umowy, a także informacji:

- a. które zostały podane do publicznej wiadomości w sposób nienaruszający przepisów prawa, postanowień Umowy lub Dokumentacji,
 - b. które są ogólnie dostępne lub powszechne w branży działalności ePłatności i Partnera w sposób inny niż w wyniku ujawnienia ich przez Strony, ich przedstawicieli lub też za ich pośrednictwem,
 - c. których ujawnienie jest wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
 - d. na których ujawnienie lub wykorzystanie ePłatności i Partner uzyskali uprzednią pisemną zgodę drugiej strony Umowy.
3. Każda ze stron Umowy zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby nie ujawniać informacji, o których mowa w punkcie 1 powyżej, za wyjątkiem ujawnienia tych informacji swoim pracownikom lub osobom wykonującym z polecenia strony Umowy czynności związane z wykonaniem Umowy lub Porozumień wykonawczych na podstawie stosunku innego niż stosunek pracy.
4. W razie konieczności ujawnienia jakichkolwiek informacji, o których mowa w punkcie 1 powyżej, właściwym organom, strona Umowy, do której skierowano takie żądanie, jest obowiązana:
- a. zweryfikować zasadność żądania w świetle wskazanych przez żądającego podstaw prawnych; w braku podstaw prawnych strona Umowy obowiązana jest odmówić ujawnienia informacji do czasu wskazania prawidłowej podstawy prawnej;
 - b. ujawnić informacje wyłącznie w zakresie otrzymanego żądania;
 - c. ujawnić informacje z zastrzeżeniem jej poufności.
5. Obowiązek zachowania poufności wiąże Strony od dnia zawarcia Umowy przez cały czas jej trwania oraz przez okres 3 (trzech) lat od ustania Umowy, niezależnie od przyczyny ustania.

XI. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony. Porozumienia wykonawcze zawierane są na czas nieoznaczony, chyba że Dokumentacja stanowi inaczej.
2. Każdej ze Stron przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy lub każdego z zawartych Porozumień wykonawczych w całości, zaś ePłatności dodatkowo przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia tych dokumentów także w wybranej części, z zachowaniem okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie za

wypowiedzeniem staje się skuteczne z końcem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia.

3. ePłatności przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy, każdego z zawartych Porozumień wykonawczych lub innej Dokumentacji, w całości lub części, ze skutkiem natychmiastowym, jeśli zaistnieje którakolwiek z wymienionych okoliczności:
 - a. Partner naruszył jakiegokolwiek przepisy prawa, zasady współżycia społecznego, postanowienia Umowy lub postanowienia Dokumentacji. Obejmuje to także uzasadnione podejrzenie wystąpienia powyższych okoliczności;
 - b. zachodzi uzasadnione podejrzenie nieprawdziwości lub braku aktualności oświadczeń złożonych przez Partnera w toku współpracy Stron, zwłaszcza zaś w toku tworzenia Konta;
 - c. Partner, choćby czasowo lub częściowo, zaprzestał wykonywania swoich wymagalnych zobowiązań finansowych względem osób trzecich;
 - d. Partner pozostaje w opóźnieniu z zapłatą należności, w całości lub części, wynikających z dwóch dowolnych faktur VAT wystawionych przez ePłatności, bez względu na wysokość zaległości oraz okres opóźnienia;
 - e. Partner narusza zasady korzystania ze znaków towarowych ePłatności.
4. Każdej ze Stron przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy lub każdego z zawartych Porozumień wykonawczych, w całości, ze skutkiem natychmiastowym, jeśli zaistnieje którakolwiek z wymienionych okoliczności:
 - a. wobec drugiej Strony wszczęto postępowanie egzekucyjne lub zabezpieczające, zaś wartość przedmiotu postępowania przekracza 250 000 (dwieście pięćdziesiąt tysięcy) PLN, a postępowanie nie zostało umorzone w terminie 14 dni kalendarzowych od jego wszczęcia;
 - b. wobec drugiej Strony zastosowano zabezpieczenie lub zajęcie praw wynikających z Umowy lub Dokumentacji;
 - c. wobec drugiej Strony orzeczono, choćby nieprawomocnie, nakaz rozwiązania (rozwiązanie), otwarcie postępowania likwidacyjnego lub ustanowienie zarządu nad przedsiębiorstwem;
 - d. wobec drugiej Strony zachodzą przesłanki złożenia wniosku o upadłość;
 - e. druga Strona w sposób powtarzający i wielokrotny narusza jakiegokolwiek postanowienie Dokumentacji;
 - f. kontrolę nad Stroną, w rozumieniu przepisów o ochronie konkurencji

i konsumentów, przejął lub zamierza przejąć podmiot konkurencyjny w stosunku do drugiej Strony.

ePłatności dodatkowo przysługuje uprawnienie do rozwiązywania tych dokumentów także w wybranej części.

5. Rozwiązanie, dla swojej ważności (rygor nieważności), wymaga:
 - a. formy pisemnej dla Partnera;
 - b. formy pisemnej lub formy Komunikatu dla ePłatności.
6. Rozwiązanie Umowy lub Porozumień wykonawczych ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia) przez Partnera jest skuteczne wyłącznie w sytuacji, w której przed rozwiązaniem doszło do wezwania ePłatności w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, do usunięcia okoliczności będących podstawą rozwiązania i wyznaczenia w tym celu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni kalendarzowych, a termin ten upłynął bezskutecznie. Jeśli z istoty przesłanki rozwiązania wynika, iż w momencie wezwania nie jest możliwe usunięcie okoliczności będących podstawą wypowiedzenia, Partner określa alternatywny sposób zapobiegnięcia rozwiązaniu Umowy lub Porozumienia wykonawczego.
7. Zmiana Umowy lub Porozumień wykonawczych, a także jej rozwiązanie na mocy zgodnego porozumienia Stron, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Z momentem ustania Umowy ePłatności jest uprawniony do usunięcia Konta lub ograniczenia dostępu Partnera do Konta.
9. Z momentem ustania Umowy ustają Porozumienia wykonawcze.

XII. PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW

1. Żadna ze Stron nie może przenieść na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody drugiej Strony.
2. Wszystkie postanowienia Umowy stosuje się do następców prawnych Stron.

XIII. KLAUZULA SALWATORYJNA

W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy lub Dokumentacji, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność. Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne zostaną zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami

ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.

XIV. DORĘCZENIA I KOMUNIKACJA

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadamiania o wszelkich zmianach adresów do doręczeń lub innych danych pod rygorem uznania doręczenia pod ostatni wskazany adres do doręczeń za skuteczny.
2. Partner zobowiązuje się do na bieżąco odbierać wysyłane przez ePłatności Komunikaty, w tym monitorować na bieżąco informacje udostępnione przez ePłatności w obrębie Panelu HotPay.
3. Partner zobowiązuje się do udzielania odpowiedzi na każdą informację od ePłatności w terminie nieprzekraczającym 7 (słownie: siedmiu) dni kalendarzowych, a w przypadku oznaczenia wezwania jako „Pilne”, w terminie nieprzekraczającym 24 godzin od momentu odbioru.
4. W przypadku braku odpowiedzi przez Partnera na informację od ePłatności w terminach określonych w punkcie powyżej przyjmuje się, że Partner zapoznał się z jego treścią oraz je zaakceptował.
5. Partner może podjąć kontakt z ePłatności za pośrednictwem:
 - a. połączenia telefonicznego: +48 570 910 002;
 - b. poczty elektronicznej: eplatnosci@leadgroup.pl;
 - c. adresu korespondencyjnego;
 - d. Panelu HotPay.

XV. PRAWO I SĄD WŁAŚCIWY

1. Postanowienia Umowy i Dokumentacji oraz wynikające z nich zobowiązania podlegają prawu polskiemu oraz zostały sporządzone w języku polskim.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle Umowy lub Dokumentacji Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, a w przypadku braku takiej możliwości Strony poddają je pod rozstrzygnięcie sądu miejscowo i rzeczowo właściwego dla siedziby ePłatności.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy i Dokumentacji mają

zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Partner i ePłatności akceptują stosowanie, w tym przesyłanie i udostępnianie faktur VAT, w formie elektronicznej.
2. ePłatności jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, Porozumień wykonawczych oraz innych elementów Dokumentacji, w każdym czasie. O zmianie ePłatności poinformuje Partnera Komunikatem, zaś zmiana wchodzi w życie z momentem określonym przez ePłatności, nie wcześniejszym jednak niż 7 dni od wysłania przez ePłatności Komunikatu. Zmienione zasady obejmują wszystkie czynności dokonywane w ramach HotPay lub wynikające z zawartych Porozumień wykonawczych, w tym czynności rozpoczęte przed wejściem zmian w życie.
3. ePłatności może w każdym momencie zmienić zakres lub rodzaj treści dostępnych w HotPay, a także rozszerzyć, zmienić, ograniczyć lub zaprzestać oferowania zarówno niektórych funkcji jak i całości narzędzi dostępnych w HotPay. O zmianach istotnych cech usług i narzędzi ePłatności informuje Partnera Komunikatem. O zmianach innych ePłatności nie informuje.
4. Umowa oraz Dokumentacja zawierają wszystkie postanowienia i ustalenia Stron objęte ich treścią oraz zastępują wszelkie uprzednie porozumienia, ustalenia i uzgodnienia zawarte pomiędzy Stronami, zarówno ustne jak i pisemne.

DATA:	
ePłatności	Partner
ePłatności sp. z o.o. sp. k. ul. 27 Stycznia 9 34-120 Andrychów NIP: 5512627897 REGON: 366165170 KRS: 0000655383	